

Jabber for Windows で古い連絡先の写真が表示される

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、キャッシュされている連絡先の古い写真が Jabber に表示されないようにする方法について説明します。

前提条件

要件

トピック Jabber for Windows に関する知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Jabber for Windows リリース 9.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

Jabber クライアントは現在、連絡先イメージを動的に更新できません。イメージが取得されると、ローカルに保存されます。

写真は次の場所にキャッシュされます。

Windows バージョン 7/Vista:

C:\Users\<<userid>\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

WindowsバージョンXP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

問題

Cisco Jabber for Windowsクライアントは、Active Directory(AD)で更新された連絡先の画像を自動的に更新しません。連絡先リストのイメージはPC上でローカルにキャッシュされるため、ADでイメージが更新されても、ユーザの古いイメージは連絡先リストに表示されます。

解決方法

1. Cisco Jabberを終了し、Task Managerでjabber.exeが実行されていないことを確認します。
2. 次の場所にあるローカルにキャッシュされたイメージを削除します。Windowsバージョン7/Vista:

C:\Users\\App Data\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

WindowsバージョンXP:

C:\Documents and Settings\\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Photos

3. Cisco Jabberを起動し、ログインします。最新のコンタクト画像を取得する。

関連情報

- [Cisco Jabber for Windowsガイド : 連絡先の写真パラメータ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)