

TCP/IP オフロードを無効にすると VoIPMon の CPU 使用率が 100% に急増する

TAC

ドキュメント ID : 116241

更新日 : 2013 年 7 月 22 日

著者 : Cisco TAC エンジニア、David King および Jason Pare



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Transmission Control Protocol \(TCP; 伝送制御プロトコル \)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

このドキュメントでは、同じ場所に配置された Cisco Agent Desktop (CAD) サーバを使用して、Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) ペリフェラル ゲートウェイ (PG) サーバ上で TCP/IP オフロードを無効にしようと試みた際に発生する問題について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- CAD
- UCCE PG
- TCP/IP オフロード

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、TCP オフロードを無効にする UCCE PG 上で実行している CAD に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

CAD も実行している PG サーバ上で TCP/IP オフロードを無効にすると、オフロード設定を変更する際のネットワーク中断により、Cisco Voice over Internet Protocol (VoIP) モニタ (VoIPMon) サーバで CPU 使用率が 100% に急上昇する問題が発生する可能性があります。

解決方法

CAD も実行している PG サーバ上で [TCP/IP オフロードを無効にするには、まず VoIPMon サービスを停止する必要があります。](#) これを行わないと、VoIPMon が CPU 使用率を 100% に急上昇させる可能性があります。この急上昇により、Windows リモート デスクトップ (RDP) または仮想ネットワークコンピューティング (VNC) クライアントが使用不可になります。この状況では、顧客がプロセスを停止するためのサーバへの物理的なアクセスを持っていない限り、PG のハード リブートが必要です。

このドキュメントは役に立ちましたか? [Yes No](#)

ご意見をいただき、ありがとうございます。

[サポートケースを作成](#) (シスコサービス[契約が必要](#))

関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション

[シスコ](#) サポート コミュニティでは、フォーラムに参加して質疑応答、提案など、仲間と情報交換することができます。

ドキュメントの表記法の詳細は、「[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)」を参照してください

更新日 : 2013 年 7 月 22 日

ドキュメント ID : 116241