

オープン認証を使用したWebex Connect電子メールアセットの設定

内容

[概要](#)

[OAuth 2.0を使用する理由](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[ステップ 1 : Google Developer Consoleでのプロジェクトの作成](#)

[ステップ2:OAuth同意の設定](#)

[ステップ4:OAuthクレデンシャルの作成](#)

概要

このドキュメントでは、オープン認証(OAuth 2.0)を使用して電子メールアセットを設定する手順について説明します。

著者 : Cisco TACエンジニア、Anuj BhatiaおよびBhushan Suresh

OAuth 2.0を使用する理由

Googleは安全性の低いアプリケーションアクセス機能を廃止しました。これには、Webex connectなどのサードパーティアプリケーションで使用する認証用に、EメールアセットをOAuth 2.0で設定する必要があります。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Webex Contact Center(WxCC)2.0
- 電子メールフローが設定されたWebex接続ポータル

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- WxCC 2.0

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

ステップ 1 : Google Developer Consoleでのプロジェクトの作成

次の手順に従って、Googleプロジェクトを[作成してください](#)

手順2:OAuth同意の設定

1.選択 Internalまたは External必要に応じて、

RPI	APIs and services	OAuth consent screen
◆	Enabled APIs and services	<p>Choose how you want to configure and register your app, including your target users. You can only associate one app with your project.</p> <p>User Type</p> <p><input type="radio"/> Internal ⓘ</p> <p>Only available to users within your organisation. You will not need to submit your app for verification. Learn more about user type</p> <p><input type="radio"/> External ⓘ</p> <p>Available to any test user with a Google Account. Your app will start in testing mode and will only be available to users you add to the list of test users. Once your app is ready to push to production, you may need to verify your app. Learn more about user type</p> <p>CREATE</p>
☰	Library	
☞	Credentials	
☰	OAuth consent screen	
☑	Domain verification	
☑	Page usage agreements	

2.クリック Create.

3.資産に関連付けられている電子メールIDであるユーザサポート電子メールを入力します。

//アセット上 :

ASSET NAME ⓘ
bhusuresIMIEmail

EMAIL ID
bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS
5fcf6cf5e57fb5d9410efd884845ed66@mai [COPY](#)

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

// Googleコンソールで次の操作を行います。

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

- Enabled APIs & services
- Library
- Credentials
- OAuth consent screen**
- Domain verification
- Page usage agreements

Edit app registration

1 OAuth consent screen — 2 Scopes — 3 Test users — 4 Summary

App information

This shows in the consent screen, and helps end users know who you are and contact you

App name *
IMIOauth
The name of the app asking for consent

User support email *
bhusuresimi@gmail.com
For users to contact you with questions about their consent

App logo [BROWSE](#)
Upload an image, not larger than 1MB on the consent screen that will help users recognize your app. Allowed image formats are JPG, PNG, and BMP. Logos should be square and 120px by 120px for the best results.

注：アセットに関連付けられた電子メールIDでログインしていることを確認してください。ログインしていない場合、ユーザサポート電子メールのドロップダウンリストに電子メールが表示されません。

4.次に示すように、[Authorized Domain]にWebex connectドメインを入力します。

Authorized domains ?

When a domain is used on the consent screen or in an OAuth client's configuration, it must be pre-registered here. If your app needs to go through verification, please go to the [Google Search Console](#) to check if your domains are authorized. [Learn more](#) about the authorized domain limit.

Authorized domain 1 *

[+ ADD DOMAIN](#)

5. Save and Continue 以下 Test users ユーザサポート電子メールと同じユーザ電子メールを入力します。

Edit app registration

✓ OAuth consent screen — ✓ Scopes — 3 **Test users** — 4 Summary

Test users

While publishing status is set to "Testing", only test users are able to access the app. Allowed user cap prior to app verification is 100, and is counted over the entire lifetime of the app. [Learn more](#)

+ ADD USERS

Filter Enter property name or value

User information	
bhusuresimi@gmail.com	

SAVE AND CONTINUE CANCEL

6. Save and Continue [Dashboard] に戻ります。

ステップ4:OAuthクレデンシャルの作成

1.に移動します。 Credentials > Create credentials [OAuth client ID] を選択します。

API APIs and services

Enabled APIs and services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

Credentials + CREATE CREDENTIALS DELETE

Create credentials to access your project's APIs

Remember to...

API keys

Name

No API keys to display

OAuth 2.0 Client IDs

Name

No OAuth clients to display

API key
Identifies your project using a simple API key to check quota and access

OAuth client ID
Requests user consent so that your app can access the user's data.

Service account
Enables server-to-server, app-level authentication using robot accounts

Help me choose
Asks a few questions to help you decide which type of credential to use

2.詳細を作成して入力します。

アプリケーションの種類： Webアプリケーション
承認されたJavaScriptオリジン： WebEx Connect URL

承認されたりダイレクトURI:コールバックURL (このURLは、[Authentication Type]で[OAuth 2.0]を選択すると、[Email Asset]ページに表示されます)。

Google Cloud Platform IMIOAuth

API APIs & Services

← Create OAuth client ID

Enabled APIs & services

Library

Credentials

OAuth consent screen

Domain verification

Page usage agreements

A client ID is used to identify a single app to Google's OAuth servers. If your app runs on multiple platforms, each will need its own client ID. See [Setting up OAuth 2.0](#) for more information. [Learn more](#) about OAuth client types.

Application type *
Web application

Name *
Web client 2

The name of your OAuth 2.0 client. This name is only used to identify the client in the console and will not be shown to end users.

The domains of the URIs you add below will be automatically added to your [OAuth consent screen](#) as [authorized domains](#).

Authorized JavaScript origins ⓘ

For use with requests from a browser

URIs 1 *
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io

+ ADD URI

Authorized redirect URIs ⓘ

For use with requests from a web server

URIs 1 *
https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback

+ ADD URI

Note: It may take 5 minutes to a few hours for settings to take effect

CREATE CANCEL

3. Client ID、Client Secret、および Download the JSON.

OAuth client created

The client ID and secret can always be accessed from Credentials in APIs & Services



OAuth access is restricted to the [test users](#) listed on your [OAuth consent screen](#)

Your Client ID

[Redacted Client ID]

Your Client Secret


[Redacted Client Secret]

DOWNLOAD JSON



OK

4. Webex Connectで、アセットを作成します(Asset > Apps > Configure New Application > Email)を選択し、詳細を入力します。

ASSET NAME  bhusuresIMIEmail

REGISTER TO WEBEX CC [CONFIGURE OUTBOUND WEBHOOKS](#) [DOCS](#)

Registered on 2022-03-10 23:02:29.0 and assigned to bhusurea_IMI_New_Integration

EMAIL ID bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS [COPY](#)

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE OAuth 2.0

SMTP SERVER smtp.gmail.com USERNAME bhusuresimi@gmail.com

PORT 487 SECURITY SSL

CLIENT ID CLIENT SECRET

CALL BACK URL <https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback>

AUTHORIZATION URL <https://accounts.google.com/o/oauth2/auth>

SCOPE <https://mail.google.com/>

ACCESS TOKEN URL <https://oauth2.googleapis.com/token>

REFRESH TOKEN URL <https://oauth2.googleapis.com/token>

[GENERATE TOKEN](#)

5. クリック Generate Token Gmailのログインにリダイレクトされます。

EMAIL ID bhusuresimi@gmail.com

FORWARDING ADDRESS 5fc6cf5e57fb5d9410efd884845ed66@mail [COPY](#)

Note: Emails sent to the asset email ID will be forwarded to this address.

AUTHENTICATION TYPE OAuth 2.0

SMTP SERVER smtp.gmail.com

PORT 587

CLIENT ID

CALL BACK URL <https://webexccwithwxcaspbx.imiconnect.io/callback>

AUTHORIZATION URL <https://accounts.google.com/o/oauth2/auth>

SCOPE <https://mail.google.com/>

ACCESS TOKEN URL <https://oauth2.googleapis.com/token>

REFRESH TOKEN URL <https://oauth2.googleapis.com/token>

[GENERATE TOKEN](#)

