

User Voice Portalでのボイスメールオプションの管理

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[User Voice Portalにアクセスするときのオプション](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、ユーザVoice Portalのオプションとそれぞれを設定するフローについて説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- ユーザボイスメール機能の設定

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex Calling
- Webex通話ユーザ

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Voice Portalは、エンドユーザがボイスメッセージングや個人別名録音などの電話インターフェイスを介してサービスにアクセスし、サービスを使用し、設定するためのエントリポイントを提供します。Voice Portalには、どの電話機からでもアクセスできます。各当事者は、設定可能なパス

コードを使用して、それぞれのサービスメニューにアクセスします。

User Voice Portalにアクセスするときのオプション

ユーザの音声ポータルにアクセスするには、パスコードを設定し、少なくとも名前グリーティングを録音する必要があります。

ユーザのメッセージングポータルを入力するには

ステップ 1：音声ポータルに電話する

ステップ 2：メールボックスID(通常はユーザの内線番号)を入力し、続いてシャープ(#)キーを入力します。

ステップ 3：パスコードを入力します。

ステップ 4：ボイスメールメニューオプションのプロンプトが開始されます。

ステップ 5：1を押して、ボイスメールボックスにアクセスします。

IVR (自動音声応答) オプション：

- (1)メッセージを再生する
 - (1)返信メッセージ
 - (#)録音の終了
 - (1)現在の返信の変更
 - (2)現在の返信を聞く
 - (3)発信者への返信
 - (6)緊急インジケータの設定/クリア
 - (7)機密インジケータの設定/クリア
 - (2)メッセージの転送
 - (3)録音の終了
 - (1)配布リストの選択
 - (2)選定した配当表の見直し
 - (3)選択した配布リストにメッセージを送信
 - (1)現在の紹介・メッセージの変更
 - (2)現状の紹介・メッセージを聞く
 - (3)送付先
 - (4)グループの全メンバーに送信
 - (5)配布リストへ送信
 - (6)緊急インジケータの設定/クリア
 - (7)機密インジケータの設定/クリア
- (#)メッセージの保存
- (2)メッセージの再生
- (4)前のメッセージ
- (5)エンベロープを再生
- (6)次のメッセージ
- (7)メッセージの削除

- (9)その他のメッセージオプション
- (2)通話中グリーティングの変更
 - (#)録音の終了
 - (1)新規グリーティングの録音
 - (2)現在のグリーティングを聞く
 - (3)システムデフォルトグリーティングに戻る
- (3)無応答グリーティングの変更
 - (#)録音の終了
 - (1)新しいグリーティングの録音
 - (2)現在のグリーティングを聞く
 - (3)システムデフォルトグリーティングに戻る
- (4)外出中グリーティングの変更
 - (#)録音の終了
 - (1)Extended Away Greetingのアクティブ化
 - (2)外出中グリーティングの非アクティブ化
 - (3)新規グリーティングの録音
 - (4)現在のグリーティングを聞く
- (5)メッセージの作成
 - (1)現在の紹介・メッセージの変更
 - (3)録音の終了
 - (2)現状の紹介・メッセージを聞く
 - (3)送付先
 - (4)グループの全メンバーに送信
 - (5)配布リストへ送信
 - (1)配布リストの選択
 - (2)選定した配当表の見直し
 - (3)選択した配布リストにメッセージを送信
 - (6)緊急インジケータの設定/クリア
 - (7)機密インジケータの設定/クリア
- (7)すべてのメッセージを削除
 - (1)削除の確認
 - (*)削除のキャンセル

次の図は、ユーザのボイスメッセージングの完全なフローを示しています。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。