

Webexコール用の選択的コール転送の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[コールキュー](#)

[スケジューリング](#)

[選択的コール転送](#)

[自動応答](#)

[スケジューリング](#)

[選択的コール転送](#)

[休日](#)

[スケジューリング](#)

[選択的コール転送](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、自動応答およびコールキューのコール転送選択的(CFA)の基本機能について説明し、いくつかの例を示します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- 自動応答、コールキュー、スケジューリングなどの機能の基本的な知識
- 組織内に管理者ロールがある
- 何を設定すべきかを明確に理解している
- 目的の機能に割り当てられたアクティブな電話番号

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Control Hubに基づくものです。


このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して

ください。

背景説明

このドキュメントでは、自動応答およびコールキューのコール転送選択的(CFA)の基本機能について説明し、いくつかの例を示します。この例で示したソリューションが、目標を達成するための唯一の方法ではないことに注意してください。これらの例の価値は、そのシンプルさと実用的な使用です。

Webex通話には、自動応答とコールキューを作成するオプションがあります。これらの機能を使用すると、コールを受信するエージェントのグループを設定に基づいて編成できます。

 注：自動転送の選択的設定を確認した後、自動応答の自動転送選択的に複数の条件が設定されます。基準は、リストされている順序に基づいてチェックされます。この場合、営業時間は休日より前になります。したがって、システムが営業時間を最初にチェックし、条件を満たしている場合は、次の基準をチェックしなくなります。条件名を数字で更新して、最初に休日の条件をチェックすることをお勧めします。たとえば、01_Holiday、02_Businessなどです。

コールキュー

これらの例では、次のように動作するハントグループが必要です。

- 営業時間中：着信コールはコールキューエージェントにルーティングされます。
- 営業時間後（午後5時から翌日の午前9時まで）：着信コールが特定のユーザのボイスメールにルーティングされます。



これを実現する最善の方法は、その日の営業時間外をカバーするためにPMスケジュール（午後5:30から午後11:59）の選択的転送ルールを作成し、次の日の営業時間外（午前12:00から午前8:59）の選択的転送ルールを作成することです。どちらもボイスメールにコールを転送する必要があります。

スケジューリング

この例では、2つのスケジュールを作成する必要があります。

- 営業時間後の残りの時間をカバーする営業時間後：午後5:30 ~ 11:59これは「PM転送」です。
- 営業時間内の業務時間：12:00 ~ 8:59これは「AM転送」です。

ステップ 1：2つのスケジュールを作成するには、ハントグループのLocationとSchedulingに移動する必要があります。


MXC Test  ×
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number +12025550138 >


PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepeer (US non-integrated): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number  Location main number >

Emergency Location Identifier eli >

Emergency Call Notification Off >

Enhanced Emergency Calling  Off >



Call Settings

Scheduling >

Voicemail >

Voice Portal >

ステップ 2 : Add Schedule を選択します。

MXC Test  ×
United States Business Hours
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

[Add Schedule](#) [Export](#)

ステップ 3 : 次の図に示すように、PM転送スケジュールを作成します。

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday to

Tuesday to

Wednesday to

Thursday to

Friday to

Saturday

ステップ 4 : クリック保存します。

ステップ 5 : 次の図に示すように、AM転送スケジュールを作成します。

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday 12:00 AM to 8:59 AM

Tuesday 12:00 AM to 8:59 AM

Wednesday 12:00 AM to 8:59 AM

Thursday 12:00 AM to 8:59 AM

Friday 12:00 AM to 8:59 AM

Saturday

手順 6 : 土曜日と日曜日に作業しない場合は、午前12:00から午後11:59までルールを適用する必要があります。これにより、1日の転送が適用されます。

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday


Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>

Lunch Break

手順 7 : クリック保存します。

 注 : 自動転送の選択スケジュール (営業時間外) が午前8:59に終了し、午前8:59以降 (たとえば午前08:59:01) に発信されたコールが自動転送をトリガーせず、代わりにコールが営業時間にルーティングされる場合。

選択的コール転送

「コール転送選択」セクションのコールキューにスケジュールを割り当てます。

ステップ 1 : Call queueおよびCall Forwardingに移動します。

Call queue



Overview

Enable Call Queue



Settings

Manage >

Phone Number

1150 or +12025550149 >

Call Forwarding

Disabled >

Agents

Manage >

Call Routing Pattern

Top Down >

Overflow Settings

Manage >

Bounced Calls

Manage >

Announcements



Manage >

Announcement Files


Manage >

ステップ 2 : Selectively Forward Callsを選択します。コールの転送先の電話番号を選択する必要があります。ボイスメールにコールを送信する場合は、ボイスメールオプションをオンにする必要があります。

Call queue


Call Forwarding
Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail

ステップ 3 : 最初のスケジュールでEditを選択します。

ステップ 4 : ルール用に作成したスケジュールを選択します。この例では、AM Forwardingです

o

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name
AM forwarding

When To Forward
Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule: AM Forwarding
Holiday Schedule: None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To
Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number: +12025550139
 Different Phone Number

Calls From
Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Cancel Save

ステップ 5 : Holidayスケジュールが選択されていません (選択されていない場合は、Holiday固有の新しいルールを作成する必要があります)。

手順 6 : 転送先は、コール転送で選択されたデフォルト番号に設定されます。

手順 7 : 任意の番号からのコールがルールに適用されます。

ステップ 8 : [Save] をクリックします。

ステップ 9 : PMスケジュールについても同じことを実行する必要があります。

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule	Holiday Schedule
PM forwarding ↓	None ↓

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Cancel

Save

ステップ 10 : Saveを選択します。

コール転送を次の図に示します。

Call queue



Cancel

Save

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12025550139 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

Add When to Forward

Add When Not to Forward

ステップ 11 Saveを選択します。

自動応答

次のように動作する自動応答が必要です。

- 営業時間中：自動応答メニューが再生されます。
- 営業時間後（午後5時から翌日の午前9時まで）：着信コールが特定のユーザのボイスメールにルーティングされます。

これを実現する最善の方法は、前のコールキューの例と同様に、選択的フォワーディング (SFC)の選択を作成することです。

注：自動応答には既にスケジュールが設定されています。選択的コール転送スケジュールが重複していないことを確認する必要があります。

ステップ 1：自動応答で、Scheduleを選択します。

AA Cisco PSTN test ✕

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings Manage >

Phone Numbers 1713 or +12093081713 >

Call Forwarding Disabled >

Dialing Options Organization >

Business Hours Auto Attendant

Schedule New schedule >

Menu Manage >

Greeting Default Greeting >

After Hours Auto Attendant

Menu Manage >

Greeting 1661978417587.wav >

この例では、スケジュールは月曜から金曜の午前9時から午後5時まで設定されています。

AA Cisco PSTN test ✕

[Overview](#) > [Business Hours Schedule](#)

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during all the remaining non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule ▼

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM


Create a new schedule


スケジュールリング

この例では、2つのスケジュールを作成する必要があります。

- 営業時間後の残りの時間をカバーする営業時間後：午後5:01 ~ 11:59 PM。これは「PM転送」です。
- 営業時間内の業務時間：12:00 ~ 8:59これは「AM転送」です。

ステップ 1：自動応答の場所に移動し、スケジュールを選択する必要があります。

Cisco PSTN test  ×

United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number +12093081713 >

PSTN Connection Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number ⚠ Location main number >

Emergency Location Identifier eli >

Emergency Call Notification Off >

Enhanced Emergency Calling ⚠ Off >

Call Settings

Scheduling >

Voicemail >

ステップ 2：Add Scheduleを選択し、PM転送スケジュールを作成します。

Cancel

Save

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 5:01 PM



to

🕒 11:59 PM



Tuesday

🕒 5:01 PM



to

🕒 11:59 PM



Wednesday

🕒 5:01 PM



to

🕒 11:59 PM



Thursday

🕒 5:01 PM



to

🕒 11:59 PM



Friday

🕒 5:01 PM




to

🕒 11:59 PM



Saturday

 注：重複しないことが重要です。AAスケジュールは午後5時に終了するため、午後5時01分に開始する必要があります。

ステップ 3： Saveを選択します。

ステップ 4： 午前12時から午前8時59分までの時間、午前スケジュールを作成します。

Cancel

Save

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

<input checked="" type="checkbox"/> Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>

ステップ 5 : 選択 [Save](#).

注 : 自動転送の選択スケジュール (営業時間外) が午前8:59に終了し、午前8:59以降 (たとえば午前08:59:01) に発信されたコールは自動転送をトリガーせず、代わりにコールは営業時間にルーティングされます。

選択的コール転送

スケジュールを自動応答コール転送選択に割り当てます。

ステップ 1 : Auto Attendantに移動し、Call Forwardingを選択します。

AA Cisco PSTN test



Overview

Enable Auto Attendant 

General Settings Manage >

Phone Numbers 1713 or +12093081713 >

Call Forwarding Disabled >

Dialing Options Organization >

Business Hours Auto Attendant

ステップ 2 : これを有効にして、Selectively Forward Callsを選択します。

AA Cisco PSTN test

Cancel

Save

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

ステップ 3 : コールを転送する必要があるユーザを選択し、Send to voicemailオプションにチェックマークを付けて、コールが直接ボイスメールに転送されるようにします。

ステップ 4 : スケジュールAM Forwardingを追加し、前に作成したスケジュールを選択します。

ステップ 5 : Holidayスケジュールが選択されていません (選択されていない場合は、Holiday固有の新しいルールを作成する必要があります)。

Edit When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding

▼

Holiday Schedule

None

▼

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

Different Phone Number

5849

×

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Cancel

Save

手順 6 : PMスケジュールを追加します。

手順 7 : Holidayスケジュールが選択されていません (選択されていない場合は、Holiday固有の新しいルールを作成する必要があります)。

Add When to Forward

×

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding

×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding

∨

Holiday Schedule

None

∨

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
		PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

+12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Cancel

Save

ステップ 8 : 自動応答のスケジュール設定を次の図に示します。

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

[+ Add When to Forward](#)

[+ Add When Not to Forward](#)

休日

特定の祝日を選択して転送を行う最善の方法は、別のルールを作成することです。

次に、自動応答に使用する例と同じ例を示します。

休日に次のスケジュールで自動応答コールを別の番号に転送する。

- クリスマスイブの間
- 11月の最後の2週間

これを実現する最も簡単な方法は、休日スケジュールで選択的な選択的フォワーディングを作成することです。

スケジュールリング

ステップ 1: 自動応答の場所に移動し、休日のスケジュールを作成します。Schedulingを選択します。

MXC Test
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Overview

Main Number +12025550138 >

PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepeer (US non-integrated): [Manage](#)

Emergency Calling

Emergency Callback Number ⚠ Location main number >

Emergency Location Identifier eli >

Emergency Call Notification Off >

Enhanced Emergency Calling ⚠ Off >

Call Settings

Scheduling >

Voicemail >

Voice Portal >

ステップ 2 : Add Scheduleをクリックします。

ステップ 3 : 休日スケジュールに名前を付け、タイプとして休日を選択します。

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Cancel Save

Schedule Name
Enter a name to identify the schedule.
Holiday Schedule ×

Schedule Type
Select the type of schedule that you want to add.
 Business Hours Holiday

Schedule

ステップ 4 : クリスマスの休日を作成し、All DayとBy Dateを選択します。

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
				Edit

Holiday name

Christmas

Recurrence

Yearly

All Day

By

Date

On

25

of

December

Holiday Duration

ⓘ

Note: Event start date will always take the date specified above.

From

Dec 25, 2022

to

Dec 25, 2022

Cancel

Save

注：この例では、年ごとの繰り返しを選択しました。ただし、このフィールドで Recurrence または None を使用する場合、この機能は正常に動作します。

ステップ 5：[Save] をクリックします。

手順 6：同じスケジュールで、11月の最後の2週間の休日を作成します。

Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7

Overview > Scheduling > Edit Schedule

Schedule Name

Holiday

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit

Add New Event

手順 7：使用する日付を選択します。この例では、11月21日から11月30日までの期間は「11月の

最後の2週間」です。

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

All Day

Holiday Duration

ⓘ

From Nov 21, 2022 ×

12:00 AM ×

to Nov 30, 2022 ×

11:59 PM ×

Cancel

Save

↑
11 : 59 PM
↓

ステップ 8 : [Save] をクリックします。 .

ステップ 9 : 次の図に、この結果を示します。



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7

×

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday ×

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Export

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time	Actions
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022	Edit
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022	Edit

[+](#) Add New Event

選択的コール転送

スケジュールを自動応答コール転送選択に割り当てます。

ステップ 1 : Auto Attendantに移動し、Call Forwardingを選択します。

AA Cisco PSTN test ✎ ✕

Overview

Enable Auto Attendant 🔵

General Settings Manage >

Phone Numbers 1713 or +12093081713 >

Call Forwarding Enabled >

Dialing Options Organization >

Business Hours Auto Attendant

ステップ 2 : PMとAMのルールを作成したため、「転送するタイミングを追加」をクリックして、祝日の新しいルールを作成できます。

AA Cisco PSTN test ✕

[Overview](#) > [Call Forwarding](#)

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.

🔵

Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

✕ Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> 🔵	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit 🗑️
<input checked="" type="checkbox"/> 🔵	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit 🗑️

+ Add When to Forward + Add When Not to Forward

ステップ 3 : Every Day All Dayと、その場所に作成したHoliday Scheduleを選択します。

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

Holiday

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Every Day All Day

Holiday Schedule

Holiday

Schedule

Christmas:	Yearly	December 25, All Day
November holiday:	No Recurrence	November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number

+12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Select a number

Cancel

Save

ステップ 4 : 休日スケジュールが正しいことを確認する必要があります。

Holiday Schedule

Holiday

Schedule

Christmas:	Yearly	December 25, All Day
November holiday:	No Recurrence	November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

ステップ 5 : [Save] をクリックします。

現在、自動応答は営業時間外だけでなく、特定の休日にも転送選択を持っています。

AA Cisco PSTN test



Overview > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedules or preference.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number	Edit
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number	Edit

関連情報

- [Control Hubでの自動応答の管理](#)
- [Control Hubでのハントグループの管理](#)
- [Cisco Webex Control Hubでのスケジュールの作成と設定](#)
- [シスコテクニカルサポートおよびダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。