

拡張ワイルドカードを使用したUnity Connectionメールボックスへの直接転送の設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Connection(CUC)の内線マスクを使用して、コールをボイスメールボックスに直接転送する方法について説明します。

著者 : Cisco TACエンジニア、Luis Gomez

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Unity Connection
- Cisco Unified Communication Manager(CUCM)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CUCM 9.x以降でSession Initiation Protocol(SIP)またはSkinny Call Control Protocol(SCCP)を介して統合されたCUCリリース9.X以降に基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

コンフィギュレーション

ステップ1:CUCM上で新しいボイスメールプロファイルを作成する

[Advance Features] > [Voice Mail] > [Voice Mail Profile] > [Add New] に移動します。

Voice Mail Profile Name

説明

Voice Mail Pilot

Voice Mail Box Mask

これをシステムのデフォルトのボイスメールプロファイルにします

このプロファイルに識別名を使用する

Optional

設定済みのパイロット番号とコーリ

ワイルドカードを使用して、ユーザ

非選択

次の図に示すように類似しています。

Voice Mail Profile Information	
Voice Mail Profile Name*	TransferToVM
Description	
Voice Mail Pilot**	1100/CSS-All
Voice Mail Box Mask	XXXX
<input type="checkbox"/> Make this the default Voice Mail Profile for the System	

ステップ2:CUCMで新しいCTIルートポイントを作成します。

[Device] > [CTI Route Point] > [Add New] に移動し、次の設定を行います。

Device Name

このルートポイントに識別名を使用する

説明

Optional

Device Pool

ボイスメール統合に事前設定されたデバイスプールを使用

Calling Search Space

ボイスメール統合に事前設定されたCSSを使用

次の図に示すように類似しています。

Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

ステップ 3： CTIのディレクトリ番号の設定

[Association]セクションの下に[New Line]を追加し、[Directory Number]をasterisk+wildcardに設定して、ユーザ内線番号のダイヤルプランに合わせます。

次の図に示すように類似しています。

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
▼ ▲	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

[Call Forward and Call Pickup Settings]で、[Forward All to Voice Mail]オプションを選択します。

Call Forward and Call Pickup Settings

		Voice Mail
Calling Search Space Activation Policy		
Forward All	<input checked="" type="checkbox"/>	or

確認

*XXXXに一致するパターンに転送してCTIルートポイントに到達し、ボイスメールボックスのマスクXXXXでは4桁の内線番号だけがルーティングされ、Unity Connectionはその内線番号への転送コールとしてコールを受信し、発信者をユーザのメールボックスに直接送信します。

トラブルシュート

CUC Default Opening Greetingに到達する転送されたコールに対しては、[Unity Connectionのリモートポートステータスマニタ\(rPSM\)を使用して転送](#)の内線番号を確認します。