

Unity Connection TIMG がコールを正しくルーティングしない

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、スレーブT1 IPメディアゲートウェイ(TIMG)またはPBX IPメディアゲートウェイ(PIMG)に着信するコールが正しくルーティングされない場合の問題について説明します。TIMGとPIMGを使用すると、PBXをUnity Connectionに統合してボイスメールアクセスを実現できます。一部のPBXでは、この統合はSimplified Message Desk Interface(SMDI)、MCI、またはMD-110を介して行う必要があります。つまり、発信者情報はPBXからTIMGまたはPIMGへのシリアルポート接続を介して渡行されます。シリアルケーブルが接続するTIMGまたはPIMGは、マスターとして設定されます。他のTIMGまたはPIMGが必要な場合、これらはスレーブとして設定され、マスターにコール情報を検索します。

問題

マスターとスレーブの設定を持つ2つ以上のTIMG/PIMGがあります。コールがマスターに着信すると、コールは適切なUnity Connectionボイスメールボックスのグリーティングに転送されます。

マスターPIMGのページのスクリーンショットの例を次に示します。

Config > Serial > Switch Protocol

Status

Summary
Alarms
TDM
VoIP
Serial
Call Log
MIB-II
Statistics

Configuration

Import/Export
IP
Mgmt Protocols
Routing Table
TDM
VoIP
Serial
Tone Detection
Certificates
DSP Settings

Diagnostics

Trace/Logging
Tests

System

Web UI
Password
Upgrade
Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master ▼
* Serial Interface Protocol	SMDI ▼
MCI Message Extension Length	Six-Digits ▼
MCI Message Type	Type_B ▼
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

ただし、コールがスレーブTIMGに着信すると、オープニンググリーティングによってコールに回答されます。TIMGからUnity Connectionに送信された招待が、内に「Diversion:」行を持っていないため、コールがオープニンググリーティングにロールされます。これは、コールがどのメールボックス内線番号に移動すべきかを示す行がないためです。

マスターに表示されるコール情報の例を次に示します。

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

スレーブに表示される問題の招待の例を次に示します。

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

これは、発信者情報がシリアルケーブルを介してマスターTIMG/PIMGに転送されますが、論理端末番号(LTN)情報が、物理コールが着信したT1 Central Authentication Service(CAS)のポートと一致しないためです。

解決方法

TIMGで[Configuration] > [Serial] > [Switch Protocol]を選択して、各ポートの論理内線番号を設定します。

TIMG LTNとPBX設定のポート番号を一致させてください。PBXには、どのチャンネルでどのT1 CAS回線がどのLTNを使用するかを示すテーブルがあります。最初にPBXからこの情報を判別し、それに応じてTIMGに設定します。マスターチャンネル1-24にはLTN 1-24、スレーブチャンネル1-24にはLTN 25-48を使用できます。

関連情報

- [TIMG統合ガイドfor Cisco Unity Connectionリリース9.x](#)
- [PIMG Integration Guide for Cisco Unity Connectionリリース9.x](#)
- [TIMG統合ガイドfor Cisco Unity Connectionリリース10.x](#)
- [PIMG Integration Guide for Cisco Unity Connectionリリース10.x](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)