

Outlook でエラーが表示され VoiceMessage.wav ファイルを作成できない

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Outlook で VoiceMessage.wav ファイルが作成されない問題について説明します。Outlook でボイス メッセージを再生しようとする、そのメッセージのコピーが一時フォルダに配置されます。Windows では、名前が最大 99 まで増分されます。これは、Cisco Unity Connection メッセージだけに使用される特定のプロセスではありません。各添付ファイルに対して同じ名前を使用するすべてのアプリケーションが、この問題を経験します。

問題

Outlook でボイス メッセージを再生しようとするときに、次のエラーが表示される場合があります。

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

解決方法

この問題に対処するには、次の手順を実行します。

1. ファイルが保存されているフォルダを探すには、Outlook のバージョンに基づいてレジストリ内で次のパスを見つけます。 Outlook 2003 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security
Outlook 2007 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security
Outlook 2010 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security
Outlook 2013 -
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. OutlookSecureTempFolder 文字列の値を見つけ、値データフィールドにあるパスを書き留めます。場所は次のようになります。
C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\
Content.Outlook\[folder]
3. 前の手順で場所がわかったら、Explorer を使用してフォルダの場所に移動します。

4. VoiceMessage で始まるフォルダ内にあるファイルを削除します。