

Unity Connection : 「Transfer to Alternate Contact Number」機能に対する規制テーブル効果

内容

[概要](#)

[設計](#)

[制限](#)

[CLIクエリー](#)

[使用可能な制限テーブルを取得するには](#)

[「デフォルト転送」制限テーブルで定義された制限を取得するには](#)

[すべてのユーザを長距離コール用に設定するには](#)

[長距離通話のすべてのコールハンドラを取得するには](#)

[\[代理連絡先番号に転送\]が設定されているすべてのユーザを取得するには](#)

[\[Transfer to Alternate Contact Number\]が設定されているすべてのコールハンドラを取得するには](#)

概要

このドキュメントでは、ユーザ/コールハンドラの[Caller Input]で[Transfer to Alternate Contact Number]オプションを使用した場合に、制限テーブルがコールの転送にどのように影響するかを説明します。この機能は、1つのキーが番号を表すことができるため、ワンキーダイヤルと呼ばれます。

この機能の詳細については、『[Cisco Unity Connectionのコールハンドラの管理](#)』ドキュメントの「[コールハンドラのグリーティング中にワンキーダイヤリングを提供する方法](#)」セクションを参照してください。このドキュメントでは、設定済みの代替連絡先番号(ALC)のデータを抽出するためにデータベースを照会する方法についても説明します。

設計

管理者は、[Cisco Unity Connection Administration]ページでこのオプションを有効にします。管理者は、制限テーブルで定義されている制限に関係なく、任意の数を定義できます。

ユーザは、Conversation in Telephone User Interface(TUI)を使用してAlternate Extension(ALC)を変更または無効にできます。ユーザが番号を変更すると、そのユーザのサービスクラスに関連付けられた制限テーブルのブロックされたパターンに対してチェックされます。[Blocked Number (ブロック番号)]を入力すると、ブロックされた番号を示すエラーメッセージがユーザに再生されます。

ユーザがこの機能にアクセスする方法の詳細については、『[Cisco Unity Connection Phoneインタ](#)

[「ユーザガイドのユーザガイド」](#)の「[代替連絡先番号の管理](#)」の章を参照してください。

注：

ユーザは、管理者が[Cisco Unity Connection Administration]ページでこのオプションを有効にしている場合に限り、TUIを介して[Alternate Extension Option]を再生または変更できます。

制限

ユーザが番号を定義した後は、実際のコール転送が行われると、制限テーブルに対してチェックされません。このチェックは、番号がユーザによって定義されている場合にのみ行われます。ユーザが定義した番号をブロックするために制限テーブルを変更しても、その番号がすでに定義されているため、コールの転送が許可されます。

ユーザ/コールハンドラに設定された代替連絡先番号を取得するために、データベースを照会できます。

CLIクエリー

使用可能な制限テーブルを取得するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

「デフォルト転送」制限テーブルで定義された制限を取得するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

制限テーブルに関する重要な注意事項：

規制テーブルのsequencenumberは、Cisco Unity Connectionが各コールパターンを適用する順序を指定します。

制限テーブルのブロックされた値は次を示します。

- 0：パターンに一致するダイヤル文字列の使用を許可する
- 1：パターンに一致するダイヤル文字列の使用を許可しない

制限テーブルのnumberpatternは、許可または制限できる特定の番号または番号のパターン（外部および長距離アクセスコードを含む）を提供します。

0 ~ 9の数字と次の特殊文字を使用します。

- *0桁以上に一致
- ?1桁に一致します。各?1桁のプレースホルダとして機能します。
- #電話機の#キーに対応します

たとえば、[206]で始まり7桁を超えるすべての電話番号をスクリーニングするには、パターンに9206?????*と入力します([Blocked]=trueに設定)。

米国長距離通話は、規制テーブルの定義に従ってブロックされます。

すべてのユーザを長距離コール用に設定するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

注：

'91%'は91で始まる番号を意味します。

国際電話の場合は、'9011%'を使用できます。

特定の番号を確認するには、'91%'のようなacn.transfervnumberを

acn.transfervnumber='914084343219'に置き換えます

touchtonekeyは発信者入力オプションです

注：この例では、管理者によってユーザの長距離番号が定義されています。前述のように、Administratorが番号を定義する場合は、制限テーブルはチェックされません。

長距離通話のすべてのコールハンドラを取得するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

[代理連絡先番号に転送]が設定されているすべてのユーザを取得するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212
```

注：

この例では、1212は、ユーザがこれを代替連絡先番号として定義した後、制限テーブルでブロックされました。914084343219は管理者によって定義されました。したがって、これらの番号の両方のコールは、制限テーブルによってブロックされても転送されます。アクティブな代替連絡先番号が、このクエリとともに表示されます。

[Transfer to Alternate Contact Number]が設定されているすべてのコールハンドラを取得するには

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transferringnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transferringnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226
```