

SpeechViewトランスクリプションをOutlookに配信するにはどうすればよいですか。

内容

[概要](#)

[SpeechView 音声テキスト変換を Outlook で利用するどんな方法がありますか。](#)

[デバイス通知の設定](#)

[単一受信トレイの設定](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Microsoft OutlookでCisco SpeechViewの文字変換を表示する2つの方法について説明します。Cisco Unity Connectionで購入できる機能であるSpeechViewを使用すると、ボイスメッセージをテキストに変換できます。SpeechViewの2つのサービスレベルは次のとおりです。

- SpeechView Standard – 人手を介さずに完全に自動化されたサービス。
- SpeechView Professional – 非常に高い転写精度を備えた人手サービス。

SpeechView 音声テキスト変換を Outlook で利用するどんな方法がありますか。

デバイス通知の設定

この手順では、ユーザのデバイス通知を設定する方法について説明します。

1. シンプルメール転送プロトコル(SMTP)通知デバイスの[有効]チェックボックスをオンにします。
2. [ボイスメッセージのトランスクリプションの送信]セクションの[ボイスメッセージ]チェックボックスをオンにします。
3. 受信者の電子メールアドレスを[SMTP設定]の[宛先]テキストフィールドに入力します。

Notification Device	
<input checked="" type="checkbox"/> Enabled	
Display Name*	SMTP
Delay before the First Notification Attempt	0 minutes
<input type="checkbox"/> Repeat Notification if there are Still New Messages	
Notification Repeat Interval	0 minutes
Notify Me Of	
Event Type	Urgent Only
<input type="checkbox"/> All Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All Voice Messages	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Dispatch Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Fax Messages	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Calendar Appointments	
<input type="checkbox"/> Calendar Meetings	
Send Transcriptions of Voice Messages	
<input checked="" type="checkbox"/> Voice Messages	<input type="checkbox"/> Urgent Only
SMTP Settings	
To**	test@disco.com
From	
Message Header	
Message Text	

注：[ボイスメッセージの文字変換の送信(Send Transcriptions of Voice Message)]オプションを使用できるようにするには、ユーザに割り当てられているサービスクラス(CoS)で[ボイスメッセージの文字変換(SpeechView)]オプションをオンにする必要があります。

この手順では、デバイス通知をUnity Connectionと同期する方法について説明します。

1. [Unity Connection Administration]に移動します。
2. [Users] > [user to be changed] > [Edit] > [Notification Devices] に移動します。

注：この設定では、新しいボイスメールメッセージの通知が送信され、音声テキスト変換が完了すると通知が更新されます。ボイスメールの.wavファイルのコピーは含まれません。

詳細については、『[Cisco Unity Connectionリリース9.xのユーザの移動、追加、変更ガイド](#)』の「SMTP互換の通知デバイス」セクションを参照してください。

単一受信トレイの設定

ユーザに対して1つの受信トレイを設定し、メッセージをExchangeサーバに同期させることができます。

- Exchange 2010または2007はExchange Webサービスを使用します。
- Exchange 2003はWebDavを使用します。

文字変換プロセスが完了すると、文字変換を含むようにOutlookメッセージが更新されます。

注：Outlookでボイスメッセージが表示される時間と、メッセージが文字変換で更新される時間との間に遅延が発生することを期待します。これは正常な動作です。

詳細については、『[Unified Messaging Guide for Cisco Unity Connection Release 9.x](#)』の「[Configuring Cisco Unity Connection 9x and Microsoft Exchange for Unified Messaging](#)」の項を参照してください。

関連情報

- [Microsoft Exchange との Unity Connection 用の SpeechView 設定例](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)