

Unity Connection 音声認識のリソース問題

内容

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシュート](#)

[マイクロトレース](#)

[マクロトレース](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Connectionの音声接続機能に関する音声認識問題と、すべてのトラブルシューティング状況で有効にする必要があるトレースについて説明します。

問題

音声接続機能は、ディレクトリハンドラを音声対応にするために使用されます。この機能を使用すると、ディレクトリハンドラを呼び出すときに次のメッセージが表示されます。**誰に連絡しますか？**

ただし、Unity Connectionで音声接続機能（音声対応ディレクトリハンドラを使用）が設定されている場合に、問題が発生することがあります。たとえば、ディレクトリハンドラを呼び出すと、無音が聞こえるか、次のようなフェールセーフメッセージを受信します。現時点では、十分な音声認識リソースがありません。このコールの間、標準のタッチトーンを使用する必要があります。

トラブルシュート

音声認識問題をトラブルシューティングするには、このセクションで説明するトレースを有効にすることを推奨します。

注：このセクションの情報は、『[Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x](#)』から参照されています。

マイクロトレース

このセクションでは、有効にする必要があるマイクロトレースをリストします。

- 次のConversation Development Environment(CDE)トレースを有効にします。

10ステートマシントレース22音声認識の文法

- メディアの25 ASRおよびMRCPトレースを有効にします。入出力(MiU/O)。

- 次のSubscriber Conversation(ConvSub)トレースを有効にします。

03名前付きプロパティアクセス05コールプログレス

- Phrase Serverの10音声認識トレースを有効にします。

マクロトレース

マクロトレースを有効にして収集するには、次の手順を実行します。

1. 音声ユーザインターフェイスと音声認識トレースを有効にします。
2. 問題を再現します。
3. 次のトレースとログを収集します。

Connection Conversationトレース Connection Conversation Managerログ Connection Voice Recognizerログ

前の手順を完了したら、**diag_CuCsMgr** (Connection Conversation Managerログ) を確認し、次の項目を検索します。

Overriding ASR server - Address:

次のような行が表示されることがあります。

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

2行目は、自動音声認識(ASR)サーバがIPアドレス169.254.1.102を指していることを示しています。この場合、IPアドレスが存在しないため、音声認識は機能しません。

解決方法

この問題を解決するには、Cisco Technical Assistance Center(TAC)ケースをオープンする必要があります。この問題を解決するには、TACがこのコマンドをルートセッションから実行する必要があります。このコマンドは、管理者プロンプトから実行できます。

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremoteservice set hostoripaddress=  
'CUC IP>' where port=4900
```

または、このコマンドをRoot:

```
update tbl_mediaremoteservice set hostoripaddress ="<CUC IP>" where port=4900;
```

完了したら、Conversation ManagerおよびMixerサービスを再起動します。

関連情報

- [Cisco Unity Connection 8.xでの音声認識のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)