

# LDAP が原因で Unity Connection に接続できない Jabber の問題

## 内容

[概要](#)

[問題](#)

[トラブルシューティング](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Jabber for Windowsの問題について説明します。この問題では、ボイスメールや新しいメッセージの通知を確認できず、この問題の解決策についても説明します。

## 問題

Cisco Jabber for Windowsは、ボイスメールまたは新しいメッセージの通知を確認できません。Jabberにログインし、[File] > [Option] > [Phone Accounts]の順に移動すると、入力した認証情報は受け付けられません。

## トラブルシューティング

この問題をトラブルシューティングするには、次の手順を実行します。

1. 認証にLightweight Directory Access Protocol(LDAP)が使用されているかどうかを確認するには、Cisco Unity Connectionをチェックします。Unity Connectionの管理Webページを開き、[LDAP] > [LDAP Authentication]に移動します。[Use LDAP Authentication for End Users]チェックボックスがオンになっている場合は、ログイン時にユーザを認証するためにLDAPが使用されます。
2. 問題の原因を特定するために、Unity Connection Web Inboxへのログインを試みます。<https://<IP Unity Connection>/inbox>に移動し、ログインを試みます。拒否された場合は、LDAP認証に問題があることを示します。
3. Web認証パスワードをリセットするには、次の手順を実行します。

Unity Connectionの管理Webページを開き、[LDAP] > [LDAP Authentication]に移動します。  
[Use LDAP Authentication for End Users]チェックボックスをオフにします。ユーザを選択し、  
[Edit] > [Change Password]に移動します。ドロップダウンメニューから[Web Authentication]を選択し、新しいパスワードを設定します。[パスワード設定の編集]に移動し、  
ドロップダウンメニューから[Webアプリケーション]を選択します。[User Must Change at Next Sign-In]チェックボックスがオンになっている場合はオフにします。

4. Jabberにログインし、[Phone Accounts] > [Voicemail]に移動し、新しいパスワードを入力します。拒否されない場合は、LDAP認証に問題があります。

## 解決方法

注：このセクションでは、この問題に対して考えられる1つの解決策について説明します。すべての状況で動作しない場合があります。

Unity Connectionで、LDAPユーザ検索ベースが正しくないことを確認します。LDAP認証用にCallManagerを設定している場合は、設定をUnity Connectionと比較できます。

CallManagerで、[System] > [LDAP] > [LDAP Authentication]に移動し、LDAPユーザ検索ベースを確認し、Unity Connectionの設定と比較します。

## 関連情報

- [Cisco Unity Connection 9.xとLDAPディレクトリの統合](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)