

CUCM のエンドユーザ アソシエーションなしで PCP からエンドポイントを管理して下さい

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[Prime Collaboration プロビジョニングから](#)

[CallManager から](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco Unified Communications Manager (CUCM) のエンドユーザと関連付けられない Prime Collaboration プロビジョニング (PCP) のエンドポイントを割り当てるためにプロシージャを記述したものです。

前提条件

要件

Cisco は PCP の基本的な知識があることを推奨します。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

- PCP バージョン 12.3
- Mozilla Firefox 55.0

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

ステップ 1. PCP へのログインおよび Administration への移動は > プロビジョニングを > 管理しますエンドポイントを進めました。

ステップ 2.コールプロセッサを選択し、関連するユーザなしでエンドポイントを『Search』をクリックして下さい。

Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

ステップ 3.特定のユーザと関連付けられるイメージに示すように必須エンドポイントを選択して下さい。

Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

<input type="checkbox"/>	Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone		CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111		CUCM-CiscoUnifiedCM

ステップ 4.割り当てますユーザに指定エンドポイントをクリックして下さい。

ステップ 5.イメージに示すように指定エンドポイントのためのユーザを、関連付けて下さい。

Select User for 1 selected endpoint(s)
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

Show

<input type="radio"/>	User ID	Last Name	Roles	Domain
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

ステップ 6.『SAVE』をクリックして下さい。

確認

エンドポイントがユーザと正常に関連付けられることを確認するステップはここにあります。

Prime Collaboration プロビジョニングから

1. ユーザ プロビジョニングの下で、エンドポイントと関連付けられるユーザとボックスを『

Add』をクリックし、チェックして下さい。

2. 操作の下で、同期ユーザをクリックして下さい。

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration Provisioning interface. On the left, there is a list of users with checkboxes. The right pane shows details for a selected user, 'hqone'. Below the details is an 'Actions' section with several options.

User Information

- User ID: hqone
- Domain: LABDOMAIN-UC
- Last Name: Lab
- First Name: hqone
- Middle Name:
- Phone Number:
- Email: hqone@uc.com
- Self-Provisioning ID/Meeting Number:
- Prime Collaboration Self-Care: Disabled
- Roles: 8851-UserRole-UC, Jabber-Role
- Last Synchronize User: Sep 26, 2017 11:56:08 +0530

Actions

- Provision Services
- Synchronize User
- User Notes
- Unlock Voicemail
- Launch Self-Care
- Access Control
- Add User to Unified CM only
- Manage Passwords/PINs

エンドポイントが準であることを確認して下さい

The screenshot shows the 'Service Details' page for user 'hqone Lab (hqone)'. It displays a table of provisioned services.

hqone Lab (hqone) 0 2 0 Orders

Service Details Total 10

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D06A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

CallManager から

ステップ 1. CallManagerの管理者 ページへのログイン。

1. [User Management] > [End User] に移動します。
2. エンドユーザを捜し、ユーザー ID をクリックして下さい。
3. デバイス情報をチェックし、エンドポイントが制御装置の下にあることを確認して下さい。

- Device Information

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

ステップ 2. Device > Phone への移動。

1. エンドポイントを捜し、クリックして下さい。
2. デバイス情報の下で、オーナー ユーザー ID を確認して下さい。

Owner User Anonymous (Public/Shared Space)

Owner User ID*

トラブルシューティング

PCP 12.X から、CLI/SSH へのアクセスはルートとしてありません。

どの問題でもそれでも続いたら Cisco Technical Assistance Center (TAC) に連絡して下さい。

関連情報

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Prime Collaboration プロビジョニングの GUI から ShowTech ログを集めて下さい](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)