

RTMTでのSIPコールのコールフローを分析する手順

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[手順](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Real Time Monitoring Tool(RTMT)でSIP(Session initiation protocol)コールのコールフローとシグナリングを確認する手順について説明します。RTMTは、SIPコールのコールフローを分析するための迅速で簡単なツールです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

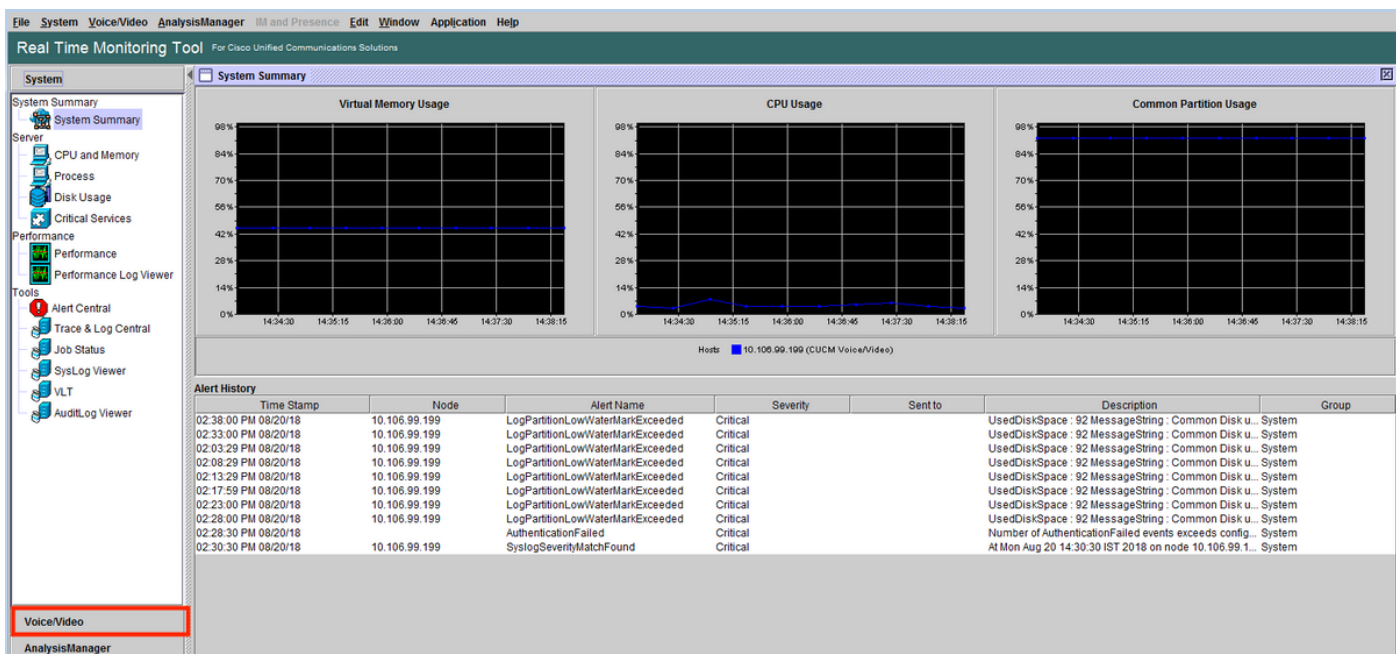
使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、RTMTバージョン11.5に基づくものです。

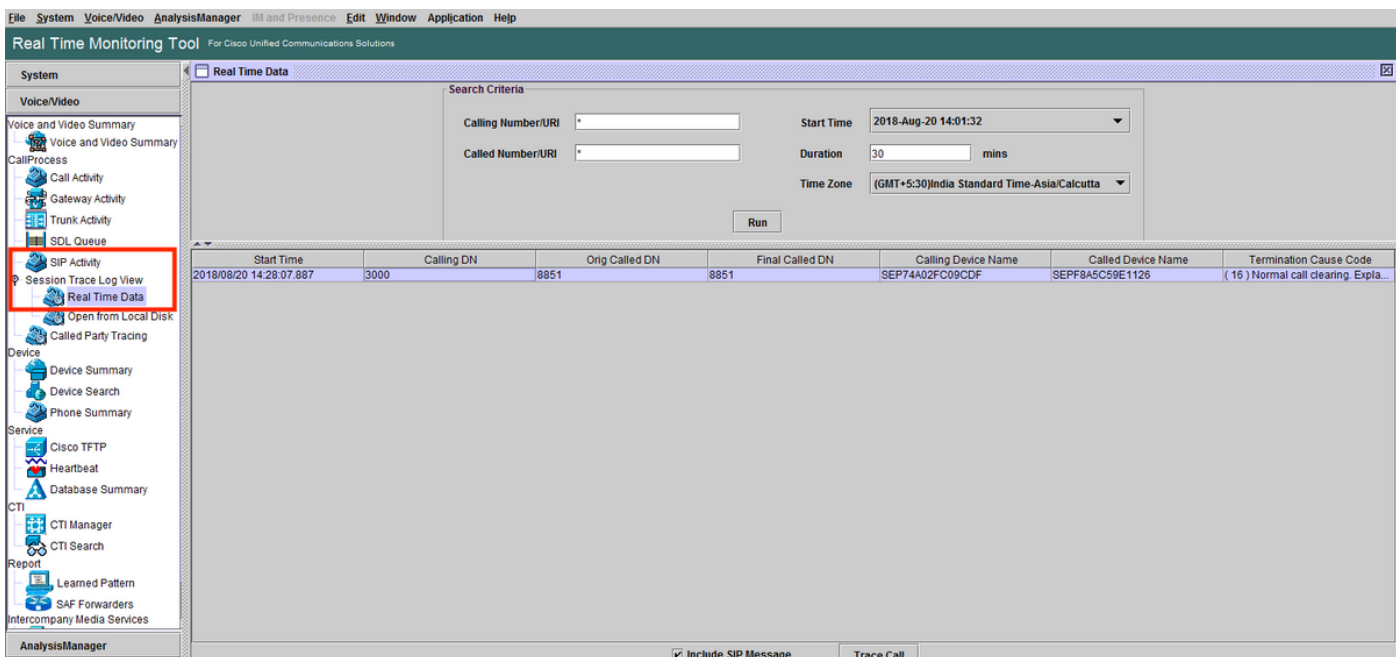
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境のデバイスとアプリケーションから作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスとアプリケーションは、クリア (デフォルト) 設定から開始されています。ネットワークが稼働中の場合は、どのようなアクションが及ぼす潜在的な影響を確実に理解しておいてください。

手順

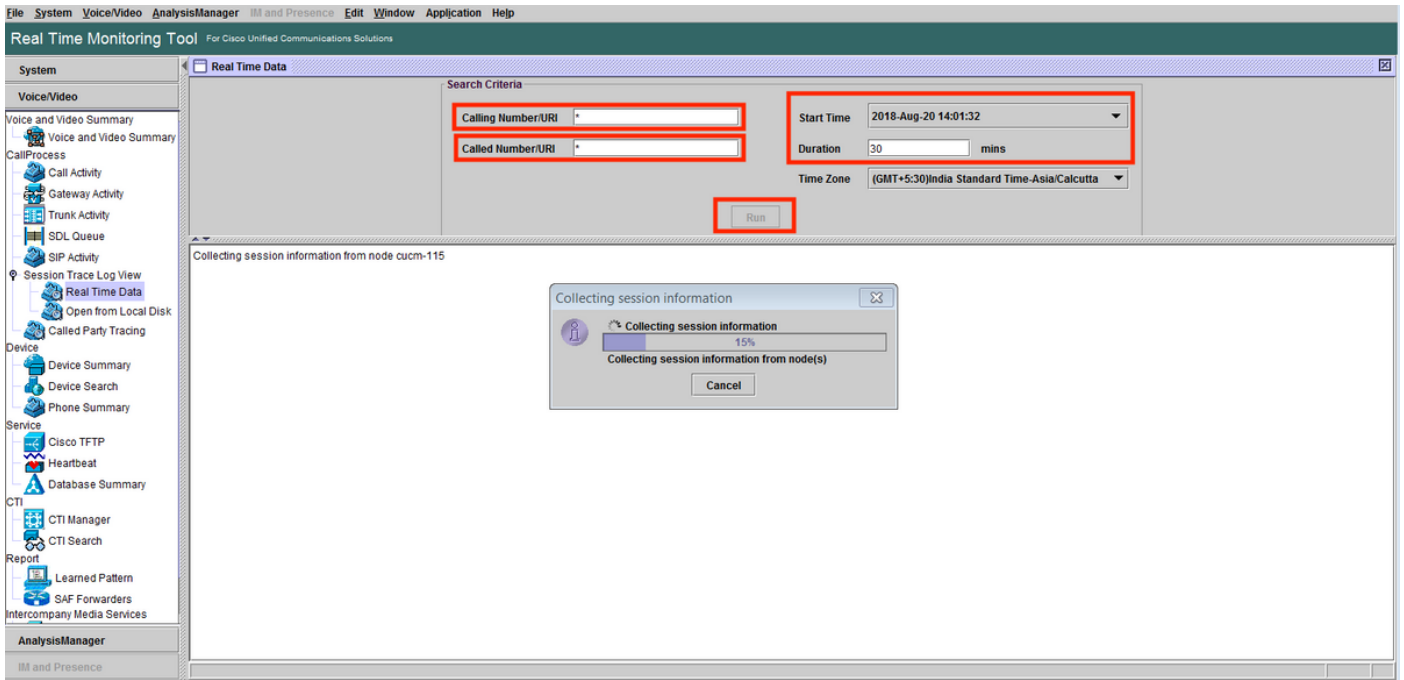
ステップ1 : 図に示すように、RTMTで[System] > [Voice/Video]に移動します。



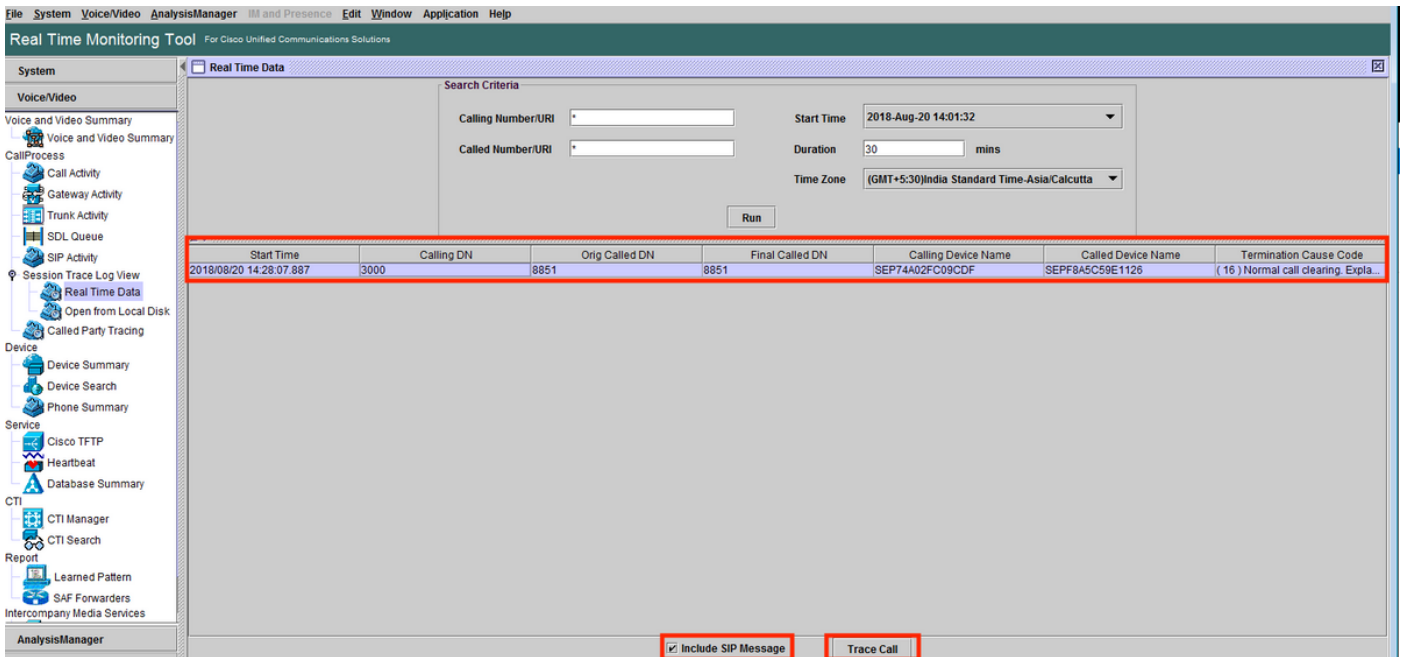
ステップ2:[SIP activity]で、[Session trace log view] > [Real Time data]に移動します。



ステップ3:[Search Criteria]で、発信者番号、着信者番号、開始時刻と継続時間を指定して、[Run]をクリックします (図を参照)。



ステップ4：必要なコールを選択し、トレース呼び出しをクロックします。SIPシグナリングとSDPメッセージを表示する場合は、図に示す[SIPメッセージを含める]のチェックボックスをオンにする必要があります。



ステップ5：「コールフロー図」セクションの下にコールフロー全体を表示し、特定のSIPメッセージに関連するログを表示すると、そのメッセージをクリックします。

Call Flow Diagram

Message Details

Start Time: 2018-Aug-20 14:01:32

Duration: 30 mins

Time Zone: (GMT+5:30)India Standard Time-Asia/Calcutta

| Called DN | Calling Device Name | Called Device Name | Termination Cause Code |
|-----------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
| SEP74A02FC09CDF | SEP74A02FC09CDF | SEPF8A5C59E1126 | (16) Normal call clearing. Expla... |

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

ステップ6：特定のメッセージの詳細なシグナリングは、[メッセージの詳細(Message details)]セクションに表示され、コールフローに戻るには、[コールフロー図(Call flow diagram)]をクリックします。特定のコールのSIPログを保存するには、図に示すように[Save]をクリックします。

Call Flow Diagram Message Details

View Message Details
View Detailed SIP Message
View Message in Log File

Message Details

SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230
GUID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
MSG_LABEL: INVITE
RECEIVER: 10.106.99.199
MAC_ADDRESS: SEP74A02FC09CDF
MSGTAG: 515052
MSG_TYPE: UCM_CTRACE
CORRELATIONID: 1,100,14,42786.2361*10.106.99.230**
TIMESTAMP: 2018/08/20 14:28:07.508

Detailed Sip Message

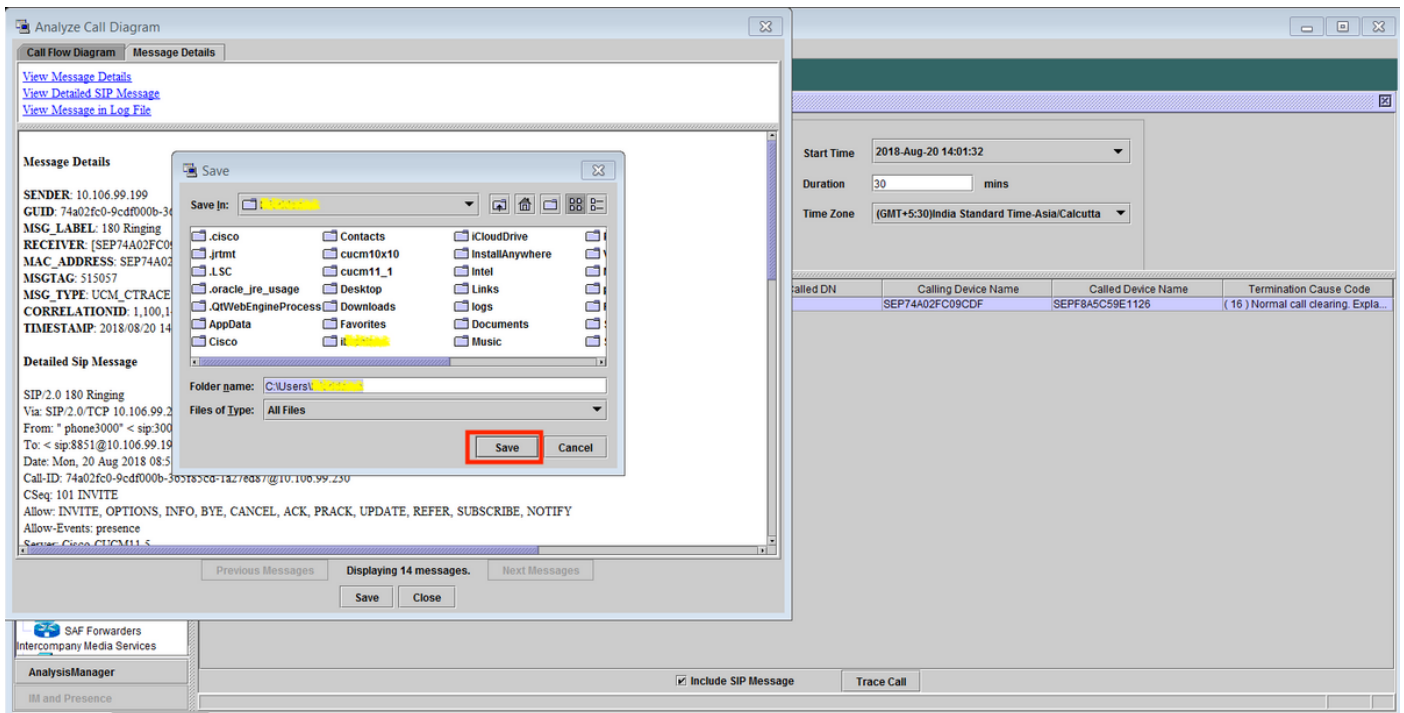
INVITE sip:8851@10.106.99.199;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.99.230:49491;branch=z9hG4bK2888573e
From: 'phone3000' < sip:3000@10.106.99.199>;tag=74a02fc09cdf0bccc1744debc-238adc95
To: < sip:8851@10.106.99.199>
Call-ID: 74a02fc0-9cdf000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230
Max-Forwards: 70
Session-ID: 0b9e958a00105000a00074a02fc09cdf;remote=00000000000000000000000000000000
Date: Mon, 20 Aug 2018 08:58:10 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CR8815.1.1

Save Close

SAF Forwarders
Intercompany Media Services
AnalysisManager
IM and Presence

Include SIP Message Trace Call

ステップ7：ターゲットの場所を指定し、図に示すように[Save]をクリックします。



確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はあります。