

CUCM OSの管理者パスワードとセキュリティパスワードのリセットまたは変更

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[OS管理者パスワードを変更するには](#)

[セキュリティパスワードを変更するには](#)

[OS管理者パスワードまたはセキュリティパスワードをリセットするには](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、OS管理者パスワードとセキュリティパスワードをリセットまたは変更する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 10.5

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Call Managerバージョン10.5に基づくものです

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

OS管理者パスワードを変更するには

```
admin> set password user admin
```

古いパスワードと新しいパスワードの入力を求められます。システムがパスワードを確認すると、パスワードが変更されます。

```
admin:set password user admin
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

セキュリティパスワードを変更するには

```
admin> set password user security
```

古いパスワードと新しいパスワードの入力を求められます。システムがパスワードを確認すると、パスワードが変更されます。

パブリッシャのセキュリティパスワードが最初に変更されていることを確認してください。セキュリティパスワードは、すべてのクラスタノードで同じにする必要があります。同じでない場合、パブリッシャとサブスクライバが通信しません。クラスタノードでセキュリティパスワードを変更した後、そのノードを再起動してください。

```
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?
admin:set password user security
Please enter the old password: *****
  Please enter the new password: *****
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.

Continue (y/n)?█
```

```
Reenter new password to confirm: *****
WARNING:
Please make sure that the security password on the publisher is changed first.
The security password needs to be the same on all cluster nodes,
or the publisher and subscriber(s) will not communicate.
After changing the security password on a cluster node, please restart that node
.
Continue (y/n)?y
Please wait...

Password updated successfully.
admin:█
```

OS管理者パスワードまたはセキュリティパスワードをリセットするには

ステップ1:Vsphereクライアントから、次のユーザ名とパスワードを使用してCUCMコンソールにログインします。pwrecovery/pwreset。次の図に示すように、画面が表示されます。

```
*****
*****
** Welcome to Platform password reset **
** Admin and Security password reset are possible **
*****

** VMware Installation: 4 vCpu@2600 Hz, 1 Disk(s), Disk 1:100 GB , 4096MB RAM **
**
You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media through UMWare
e-vSphere client
To begin you will need to remove any media from the UMWare client CD/DVD drive.
You may press Control-C at any time to abort.

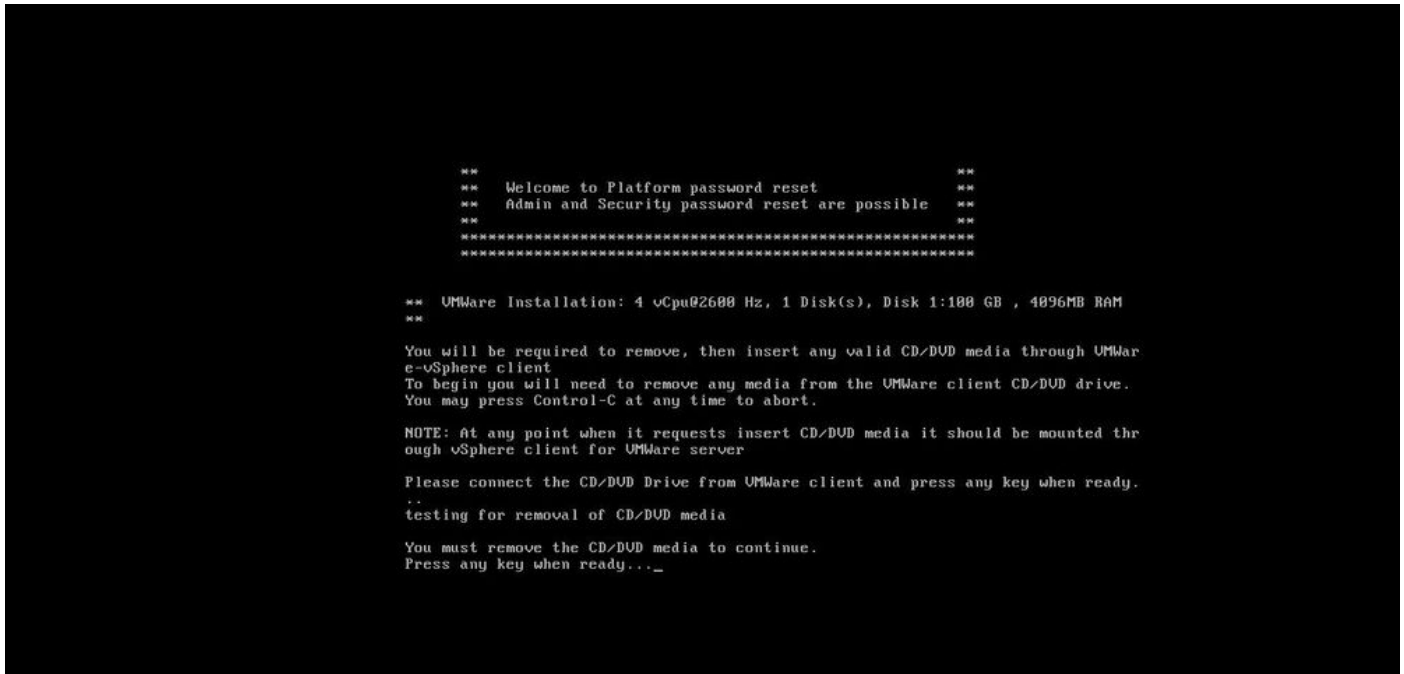
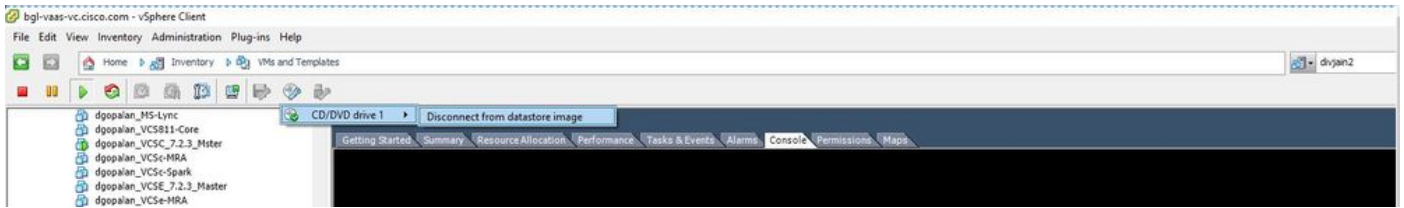
NOTE: At any point when it requests insert CD/DVD media it should be mounted thr
ough vSphere client for UMWare server

Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
***
```

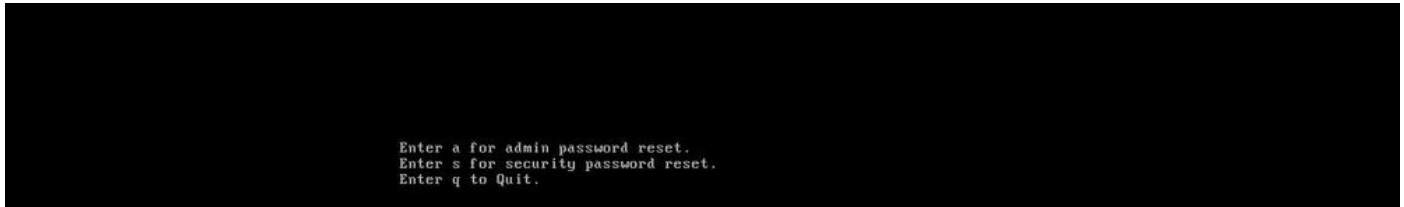
ステップ2:cd/dvdドライブに接続するには、データストアから任意のisoイメージを選択できます。これはCUCMのイメージを再作成するものではありませんが、これは単にVMクライアントとのCUCM接続を確認するためです。



ステップ3:isoイメージを選択すると、任意のキーを押すように求められます。テストが完了すると、isoを削除するためのプロンプトが表示されます。



ステップ4: 任意のキーを押して続行します。osの管理者パスワードをリセットするオプション (aと入力) またはセキュリティパスワードをリセットするオプション(sと入力)があります。



ステップ5: OS AdminまたはSecurityに応じてパスワードを変更できます。



```
Please connect the CD/DVD Drive from UMWare client and press any key when ready.
..
testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...

You must remove the CD/DVD media to continue.
Press any key when ready...
Please insert any valid CD/DVD media.
Press any key when ready...

Thank you, you may now proceed with Platform password reset.

Enter a for admin password reset.
Enter s for security password reset.
Enter q to Quit.

The admin account name is "admin"
Preparing to change password, please wait...

Please enter the new password: _
```

注：バックアップ/復元に関連する問題を回避するために、セキュリティパスワードを変更した後に新しいバックアップを作成してください。

確認

- OS Adminの場合は、cliまたはOS Adminページにログインして、パスワードが変更されているかどうかを確認できます。
- Security passwordでは、次のコマンドを使用して、パスワード変更後にクラスタ内のすべてのノードが認証されていることを確認します。 **show network cluster**

```
admin:show network cluster
10.106.97.146 divyaiimpl Subscriber cups DBPub authenticated using TCP since Fri Jun 8 15:24:00 2018
10.106.97.139 divyacucm4 Subscriber callmanager DBSub authenticated using TCP since Thu Jun 7 12:05:29 2018
10.106.97.137 divyacucm3.divya.com divyacucm3 Publisher callmanager DBPub authenticated

Server Table (processnode) Entries
-----
10.106.97.137
10.106.97.139
10.106.97.146
admin:
admin:
admin:█
```

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。