

CUCMスマートライセンスの設定 – ダイレクトモデル

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[スマートアカウントはどこで作成できますか。](#)

[Cisco Smart License Managerサービス](#)

[UCMでのスマートライセンスの状態](#)

[構成 \(直接展開 \)](#)

[コンフィギュレーション](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[既知のバグ](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、CUCMをスマートアカウントと直接同期するためのダイレクトモデル設定について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) バージョン 12.0

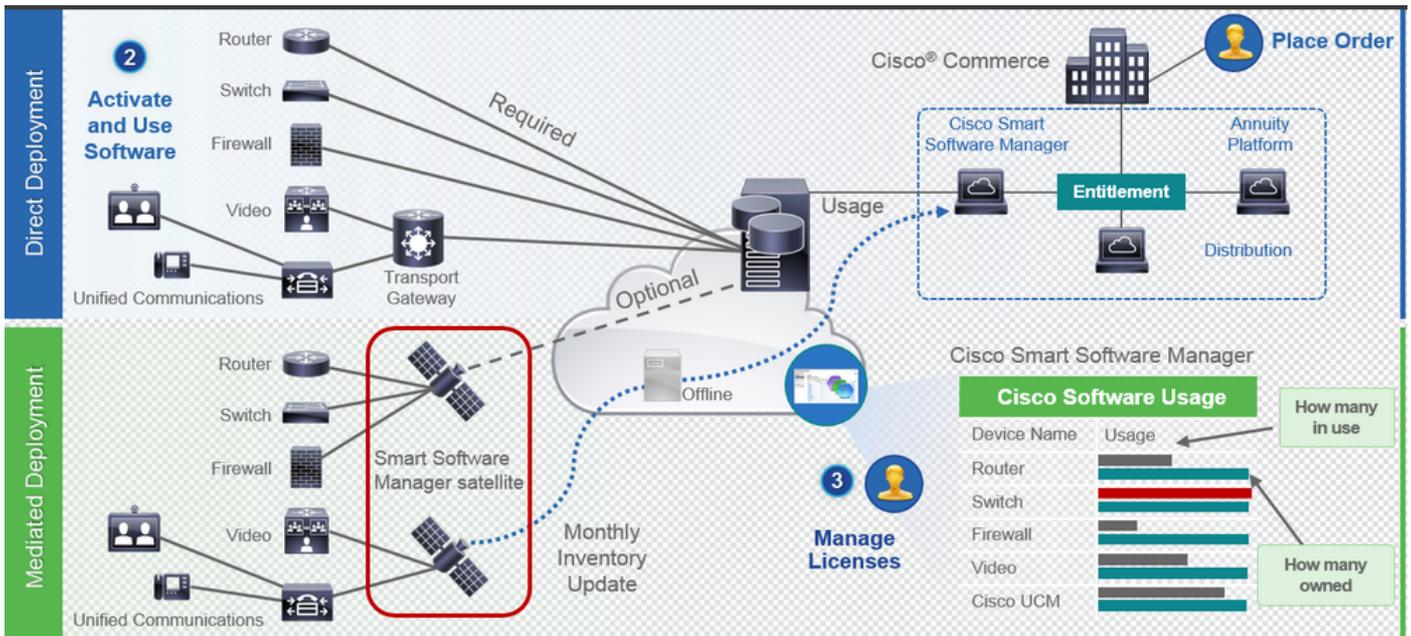
使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Call Managerバージョン12.0に基づくものです

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景説明

Cisco Smart Software Licensingは、ライセンスに関する新しい考え方です。企業全体のライセンスエクスペリエンスが簡素化され、シスコソフトウェアの購入、導入、追跡、および更新が容易になります。単一のシンプルなユーザインターフェイスを通じて、ライセンスの所有権と消費を可視化します。



Cisco Commerceで注文を行うと、その注文がスマートアカウントに関連付けられます。この情報は、cisco.comにあるSmart Software Managerに表示されます。これで、注文および購入した内容が完全に表示されます。

スマートライセンスが (CLIまたはGUIを介して) 有効になっている製品がCSSMに登録され、ライセンスの消費がCSSMに報告されます。使用状況をレポートするモデルは2つあります。

ダイレクトモデル: このモデルは、デバイスがインターネットと直接通信できる、またはHTTPSプロキシ経由でインターネットに接続できる顧客環境で使用します。Cisco.comへの通信はHTTPSを介して行われるため、すべてのトラフィックは転送時に暗号化されます。トラフィックがHTTPSプロキシまたはトランスポートゲートウェイを介して送信される場合、追加のインスペクションポリシーまたはセキュリティポリシーを適用する必要がある場合、デバイスとCisco.com間のすべての通信は中央の場所を介してチャンネル化されます。

Mediated Deployment Model: このモデルは、デバイスがインターネットに接続するための形式を持たないため、Cisco.comに到達できないネットワークで使用します。この導入モデルでは、顧客宅内にCSSMサテライト仮想マシンをインストールし、すべての内部ホストから到達可能にする必要があります。オンプレミスサテライトは、cisco.com上のCSSMと同期する接続モードで月次、週次で展開するか、または完全に切断された構成で展開することができます。この場合、サテライトを同期させるために手動でファイルのアップロードとダウンロードを行う必要があります。同期は少なくとも30日に1回実行することをお勧めします。

スマートアカウントはどこで作成できますか。

- カスタマースmartアカウントを作成するには、CCO IDでCSCにログインし、カスタマースmartアカウントのリクエストを開始します。

- パートナー暫定スマートアカウントを作成するには、CCO IDでCSCにログインし、パートナー暫定アカウントのリクエストを開始します。
- また、CCWで注文する際に、いずれかのタイプのスマートアカウントのリクエストを開始することもできます。ただし、推奨されるベストプラクティスは、スマートアカウントを事前に設定することです。

注：上限はありません。会社のニーズに合わせて仮想アカウントを作成できます。

Cisco Smart License Managerサービス

Cisco Smart License Managerサービスは、CUCMパブリッシャ上でのみ動作するネットワークサービスです。これはネットワークサービスであるため、常に実行され、UIまたはCLIから開始または停止することはできません。サブスクリイブで実行されるサービスがないため、どのスマートライセンス操作もSubから実行できません。CLIコマンドもsubに出力を提供しません。

UCMでのスマートライセンスの状態

Smart Licensingには、主に2つの状態があります。

登録ステータス：登録ステータスには次の3つがあります。

- 未識別/未登録
- 登録済み
- Unregistered-registered Expired

承認ステータス：

- ライセンスが使用されていない
- 評価モード
- 評価の期限切れ
- 承認済み
- 非準拠
- 認証が期限切れ

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

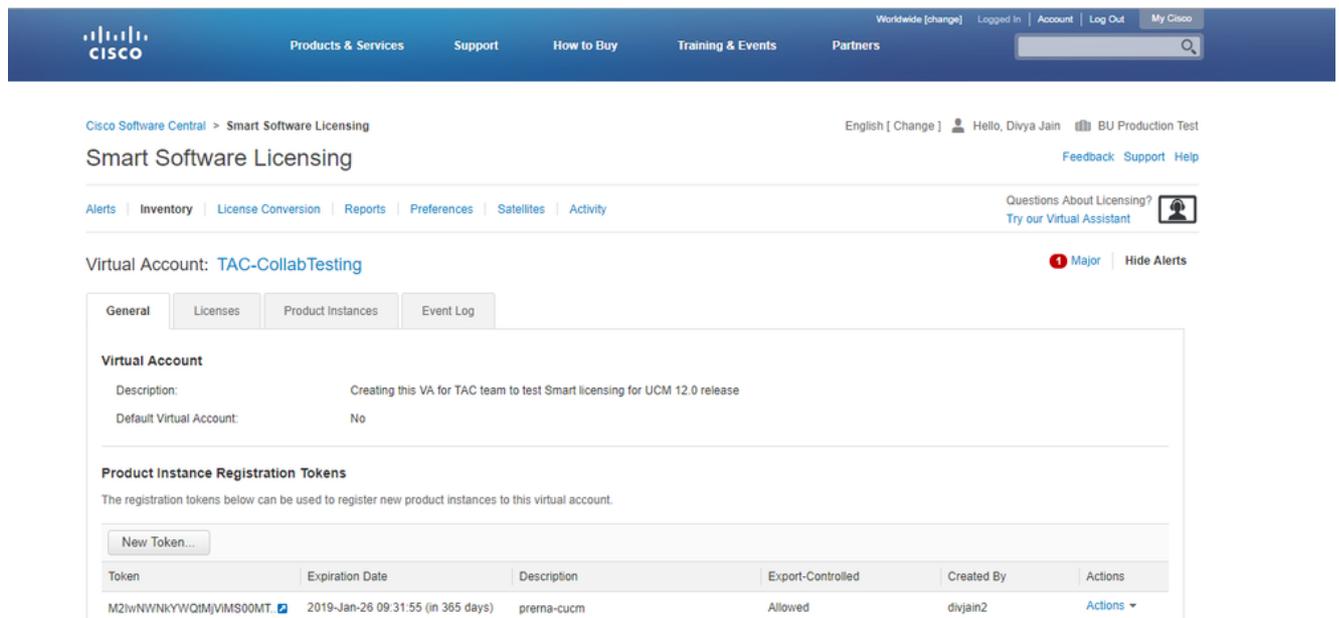
このスマートライセンスの状態に加えて、UCMは90日間の超過期間を提供します(これは、従来のライセンスでは12.0より前にすでに存在している概念です。UCMは引き続き、スマートライセンスを使用して平均期間をお客様に提供します)

構成 (直接展開)

注：直接導入を機能させるには、CUCMがインターネットに接続できる必要があります。

コンフィギュレーション

1. ユーザ名とパスワードを使用して<https://software.cisco.com/>にログインします。
2. [Smart Software Licensing] で[Inventory] を選択します。
3. 新しいトークンを生成します。



The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Smart Software Licensing. The page title is "Smart Software Licensing" and the virtual account is "TAC-CollabTesting". The "General" tab is selected, showing the "Virtual Account" section with a description: "Creating this VA for TAC team to test Smart licensing for UCM 12.0 release". Below this is the "Product Instance Registration Tokens" section, which includes a "New Token..." button and a table of existing tokens.

Token	Expiration Date	Description	Export-Controlled	Created By	Actions
M2lwNWNKYWQIMjVMS00MT.	2019-Jan-26 09:31:55 (in 365 days)	prerna-cucm	Allowed	divjain2	Actions

4. CUCM管理ページで、[System] > [Licensing] > [License Management] > [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings] に移動し、[Direct] が選択されていることを確認し、[Production CSSM URL]を更新します。

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System | Call Routing | Media Resources | Advanced Features | Device | Application | User Management | Bulk Administration | Help

License Management

Status
You are currently Unregistered. To register your system with Cisco Smart Software licensing:
 - Ensure your system has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to [edit the Licensing Smart Call Home settings](#).
 - Login to your smart account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
 - Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by this Product Instance.
 - Generate a Product Instance Registration Token (to identify your Smart Account) and copy or save it.
 - Return to this page, click the Register button, and use the copied or saved Token to register the product.

Smart Software Licensing
 Registration Status: ⚠ Unregistered
 License Authorization Status: ⚠ Evaluation Period Expired (Thursday, November 9, 2017 11:00:00 AM UTC)
 Transport Settings: Direct [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)
 Licensing Mode: Enterprise
[Register](#)

License Usage Report
 Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting this information may take some time.
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)
[Update Usage Details](#) Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:04:20

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	⚠ Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	⚠ Waiting	Users(0)
Enhanced	5	⚠ Evaluation Period Expired	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	⚠ Evaluation Period Expired	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	⚠ Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	⚠ Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices
 Users: 3 [View Usage Report](#)
 Unassigned Devices: 4 [View Usage Report](#)

Smart Licensing Product Registration
 The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#).

Transport Settings - Mozilla Firefox
 https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingTransportSettings

Status
 Status: Ready

Configure how the product instance will communicate with Cisco.

Direct - product communicates directly with Cisco licensing servers.
 URL : <https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService>

Transport Gateway - proxy data via Transport Gateway or Smart Software Manager satellite.
 URL :

HTTP/HTTPS Proxy - send data via an intermediate HTTP or HTTPS Proxy.
 IP Address/Host Name :
 Port :

[Save](#) [Close](#)

5. [Register] をクリックし、ステップ3で作成したトークンを貼り付けて、[Register] をクリックします。これはcliからも実行できます。 `license smart register idtoken <token> [force]`

Reregister Window - Mozilla Firefox

https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?force

Status

 Registration completed successfully

Smart Software Licensing Product Registration

To reregister the product for Smart Software Licensing:

Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite

Product Instance Registration Token:

```
M2IwNWNkYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZlTE1NDg0OTUx%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZWJWk1Jtc3ozUGJB%0AZXRYbz0%3D%0A
```

Reregister Close

確認

• ライセンスの概要を表示
 スマートライセンスが有効になっている。

Registration:

Status: REGISTERED
 Smart Account: BU Production Test
 Virtual Account: TAC-CollabTesting
 Last Renewal Attempt: None
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License	Entitlement Tag	Count	Status
6f4d2abba965	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-0	0	Init
b279-8587e5ce2f82	regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	0	Init
4761-91d0-d01d3eb1949a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	5	InCompliance
ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	2	InCompliance
aa98-d4b3ad18f805	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	0	Init
4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	0	Init

• show license UDI

UDI:PID:UCM, SN:37624, UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

• Show license all

Smart Licensing Status
 =====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: BU Production Test
Virtual Account: TAC-CollabTesting
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a)
Description: UC Manager Enhanced License
Count: 5
Version: 12.0
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a)
Description: UC Manager Basic License
Count: 2
Version: 12.0
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

トラブルシューティング

登録に関連する問題をトラブルシューティングするには、次のログを収集してください。

- CUCM CLIからのパケットキャプチャ
- License Managerログ

既知のバグ

[Cisco Bug ID CSCvh16069](#) :Cisco Smart Licensingサテライトは、上位レベルからライセンスを借用してコンプライアンスを実現することはできません。

[Cisco Bug ID CSCvf86710](#) : Cisco Smart License Managerプラットフォームサービスが実行されない

[Cisco Bug ID CSCvc94366](#) : CSSMへのCUCMスマートライセンス登録は、プロキシポート443を受け入れません。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。