

# CUCM 11 の [Conference Now] 機能の設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[メディアおよび信号ダイアグラム](#)

[コンフィギュレーション](#)

[ステップ1：会議を今すぐ設定します。](#)

[ステップ2:IVRを設定します。](#)

[ステップ3：機能グループテンプレートを設定します。](#)

[ステップ4：エンドユーザの設定](#)

[制限](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[一般的な問題](#)

[IVRが受信されず、コールが拒否される](#)

[IVRでDTMFが受け入れられません](#)

[会議番号を入力するのに十分な時間がありません](#)

[基本設定、テスト、およびTシューティングのためのビデオウォークスルー](#)

## 概要

このドキュメントでは、以前のミーティング機能を置き換える Cisco Unified Communications Manager ( CUCM ) の新機能について説明します。ミーティング機能にPINを設定して、より安全にします。ユーザエクスペリエンスはCisco WebExに似ています。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- メディアリソースに関する基本的な知識
- CUCMミーティング会議
- CUCMの設定

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、CUCMバージョン11以降に基づくものです。

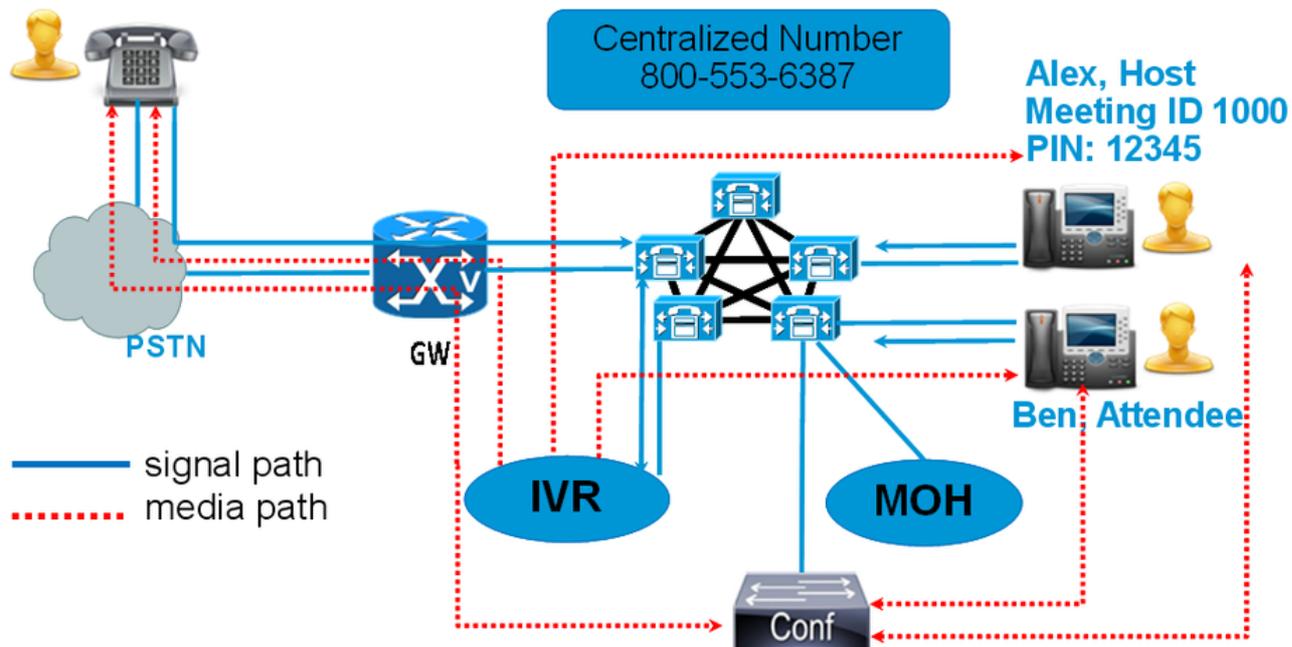
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 設定

### メディアおよび信号ダイアグラム

#### Peter, Attendee



ミーティング番号をダイヤルする代わりに、Conference Now IVR Directory Numberをダイヤルします。音声自動応答装置(IVR)がピックアップし、会議番号の入力を求めます。アクセスコードが有効になっている場合、IVRは会議アクセスコードの入力を求めるプロンプトを表示します。参加者がConference Now Numberを呼び出すと、IVRは会議アクセスコードにプロンプトを表示し、認証後に会議に参加します。

## コンフィギュレーション

ステップ1：会議を今すぐ設定します。

ステップ1：次の図に示すように、[Conference Now]を設定するには、[Call Routing] > [Conference Now]に移動します。

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

- AAR Group
- Dial Rules ▶
- Route Filter
- Route/Hunt ▶
- SIP Route Pattern
- Class of Control ▶
- Intercom ▶
- Client Matter Codes
- Forced Authorization Codes
- Emergency Location (ELIN) Groups
- Translation Pattern
- Call Park
- Directed Call Park
- Call Pickup Group
- Directory Number
- Meet-Me Number/Pattern
- Conference Now**
- Dial Plan Installer

Warning: No licenses that will expire in 80 days. Add this system to a Cisco Prime...  
Warning: ...is configured. This is required to recover your system in case of failure.  
Warning: ...red. To configure Smart Call Home or disable the reminder, please go...

System Information: (R) CPU E5-2660 0 @ 2.20GHz, disk 1: 160Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions ali...

Log: ... March 24, 2015 2:38:54 PM IST, to node 10.77.29.96, from 10.77.22.64 using HTTPS

Legal: ...subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery... compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applic...

ステップ2：次のフィールドの値を入力します。会議現在IVR電話番号、ルートパーティション、およびその他の詳細。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Help ▾

### Conference Now Configuration

Save Delete

**Status**  
Status: Ready

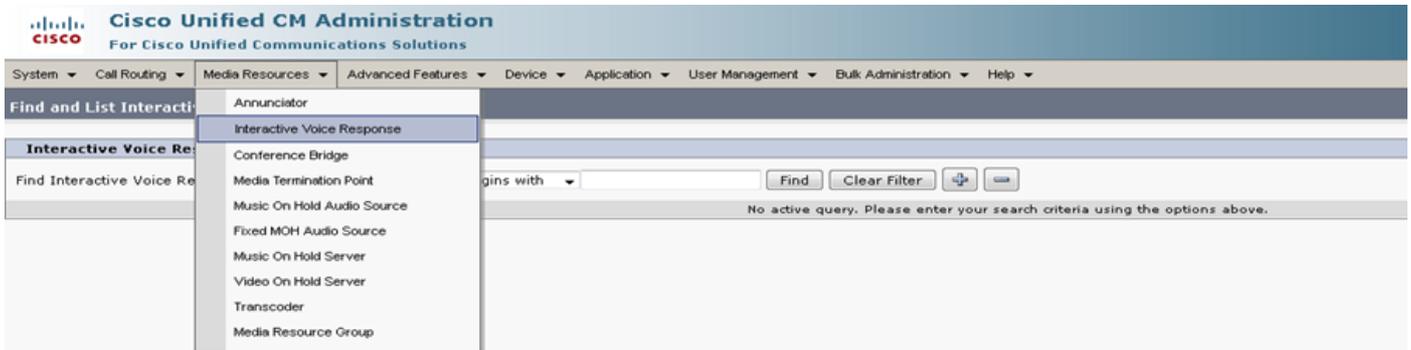
**Conference Now Configuration**

Conference Now IVR Directory Number*	<input type="text" value="1800234567"/>
Route Partition	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>
Description	<input type="text"/>
Maximum Wait Time For Host Until Participant is Disconnected*	<input type="text" value="15"/> Minutes
MOH Source While Participant is Waiting	<input type="text" value="&lt; None &gt;"/>

Save Delete

ステップ2:IVRを設定します。

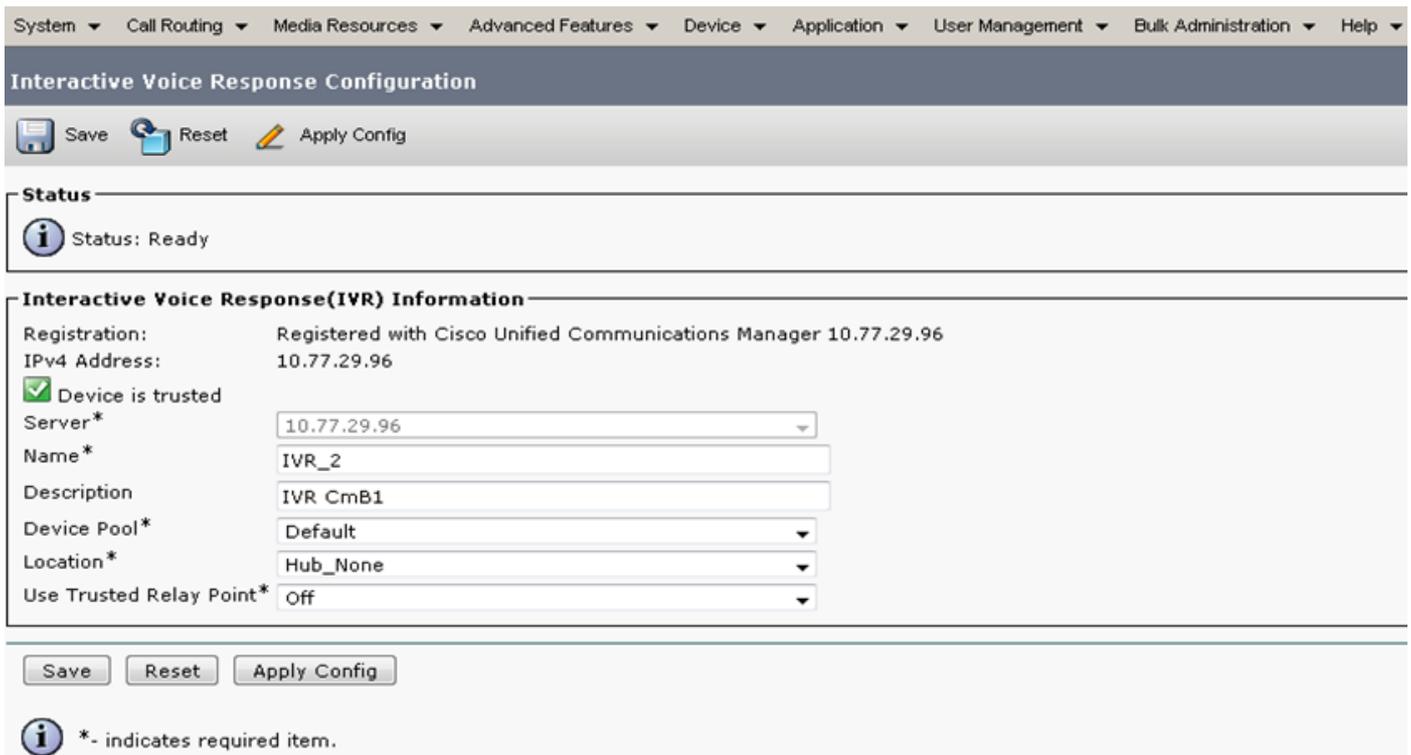
ステップ1：図に示すように、[Media Resources] > [Interactive Voice Response]に移動します。



ステップ2:IVRがCUCMに登録されていることを確認します。



ステップ3:[デバイスプール(Device Pool)]、[場所(Location)]、[説明(Description)]など、IVRの[設定(Configuration)]ページで指定したフィールドの値を入力します。



ステップ4:IVRはメディアリソースとして扱われるため、メディアリソースグループ(MRG)に追加し、メディアリソースグループリスト(MRGL)に追加できます。

サービスパラメータCall CountとRun Flagは、アナウンサーにサービスパラメータを追加する方法と同様に、IVRデバイスのCUCMバージョンに自動的に追加されます。

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
<b>Annunciator (ANN) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True
<b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b>		
<a href="#">Call Count</a> *	<input type="text" value="48"/>	48
<a href="#">Run Flag</a> *	<input type="text" value="True"/>	True

ステップ5：追加されたアナウンスは、ユーザに会議番号、ホストピン、またはアクセスコードを提供するように求めます。アナウンスリストを参照してください。

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where:  begins with

<input type="checkbox"/>	Announcement Identifier ^	Description
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>	Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a>	Conference Now feature- Access code invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>	Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>	Conference Now feature- Enter access code prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>	Conference Now feature- Enter PIN prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>	Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowGreeting</a>	Conference Now feature greeting prompt.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>	Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>	Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>	Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Gone_00126</a>	System- Gone
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>	System- MLPP Busy not equipped
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-BPA_00122</a>	System- MLPP Higher precedence
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-ICA_00120</a>	System- MLPP Service disruption
<input type="checkbox"/>	<a href="#">MLPP-PDA_00119</a>	System- MLPP Precedence access limit

ステップ6：アナウンスを変更する場合は、新しいファイルをアップロードし、必要に応じてグリーンディングを変更できます。

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**- Status -**

Status: Ready

**- Announcement -**

Announcement Identifier\*

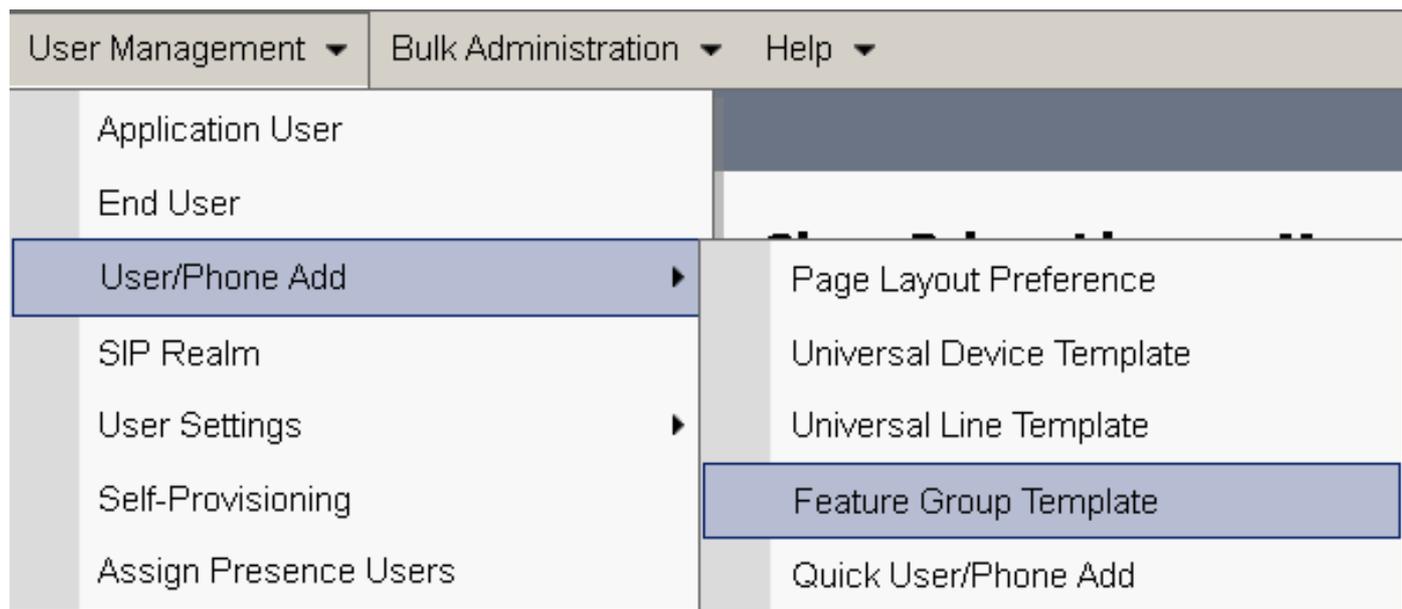
Description

Default Announcement

\*- indicates required item.

ステップ3：機能グループテンプレートを設定します。

ステップ1：図に示すように、[User Management] > [User/Phone Add] > [Feature Group Template]に移動します。



ステップ2:Conference Now機能を使用するには、[Enable End User to Host Conference Now]チェックボックスをオンにします。

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

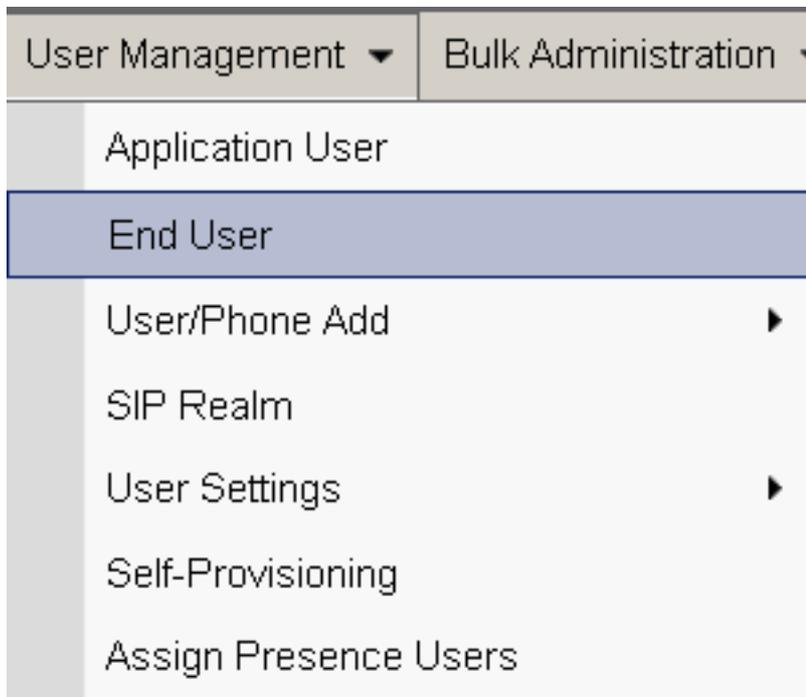
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

#### ステップ4：エンドユーザの設定

ステップ1：図に示すように、[User Management] > [End Use]に移動します。



ステップ2 : エンドユーザのデバイス番号が[Controlled Devices]フィールドに表示されることを確認します。



ステップ3 : 電話番号(DN)がエンドユーザに関連付けられていることを確認するには、[DN]ドロップダウンリストから有効な値を選択します。



CUCMでセルフサービスユーザIDが生成されます。

User Status	Enabled Local User
User ID*	user1
Password	.....
Confirm Password	.....
Self-Service User ID	1000
PIN	.....
Confirm PIN	.....
Last name*	user1

ステップ4:[Enable End User to Host Conference Now] チェックボックスをオンにし、会議番号がセルフサービスユーザIDと同じであることを確認します。出席者アクセスコードを追加します。

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number      1000

Attendees Access Code

## 制限

- [Conference Now]機能には[Conference Roster]はありませんが、開始/終了トーンが再生されます。
- 主催者は、参加者のミュート/ミュート解除を行うことはできません。
- 参加者は、デュアルトーン多重周波数(DTMF)ディジットを入力して、音声のミュート/ミュート解除を行うことはできません。
- 最大会議参加者の数は、既存のCallManagerサービスパラメータのMaximum Meet-Me Conference Unicastによって制御されます。
- CUCMノードごとに最大1つのハンディング(100)同時会議とミーティング会議がサポートされます。
- 保留ビデオはサポートされていません。
- IVRはアウトオブバンド(OOB)のみをサポートします。メディアターミネーションポイント(MTP)が必要な場合があります。
- IVRは、コーデックG.711、G.729、およびワイドバンド256Kをサポートします。
- IP Voice Media Streaming Application(IPVMA)ソフトウェア会議ブリッジは、コーデックG.711およびワイドバンド256Kをサポートします。

## 確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

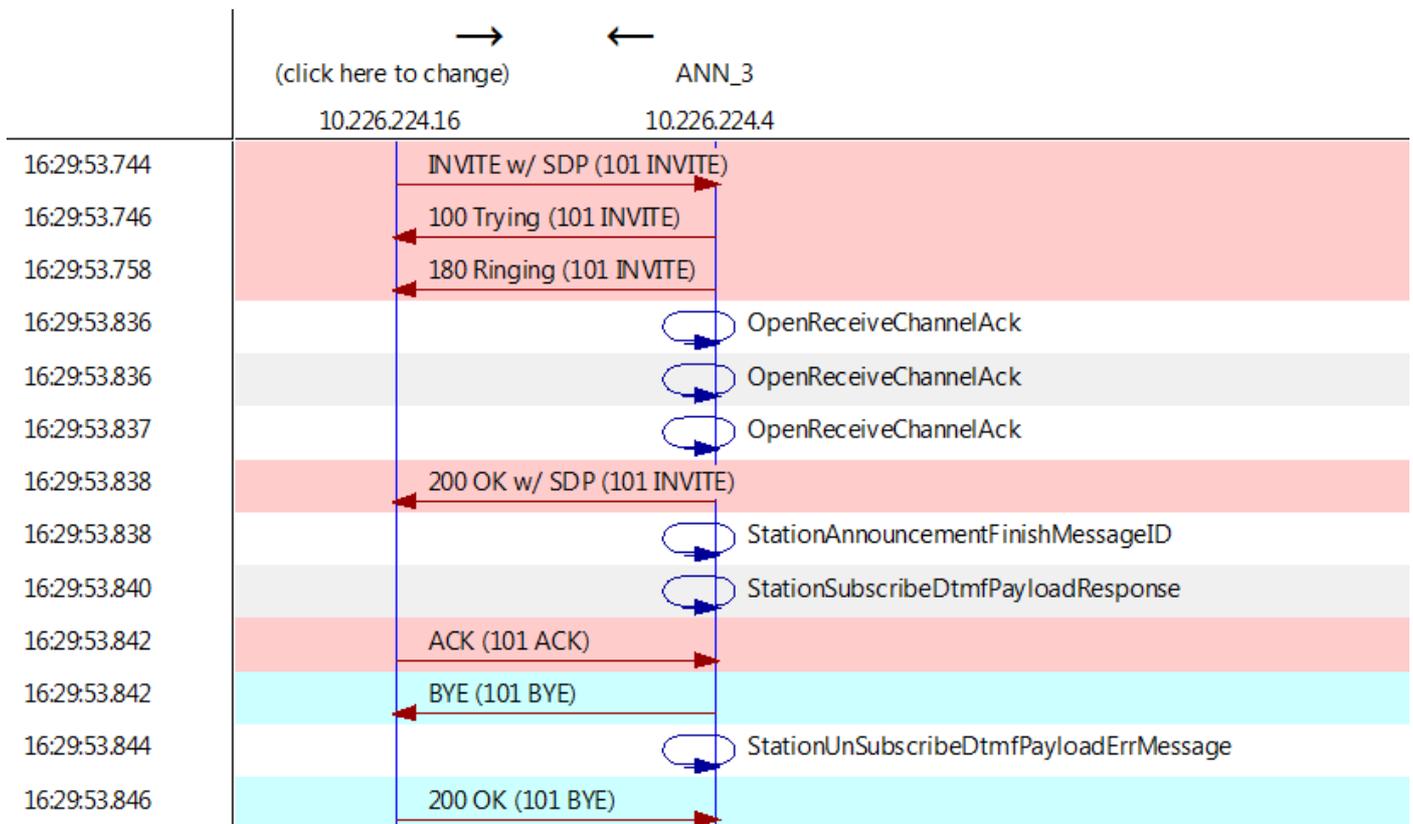
## トラブルシューティング

- 設定を再確認します
- IPVMAが実行されていることを確認します
- IVRが登録されていることを確認します

## 一般的な問題

### IVRが受信されず、コールが拒否される

このようなコールに対してCUCMトレースをプルすると、図に示すように、トランスレータXにラダーが表示されます。



「startPlayingAnnouncement」の代わりに「StationAnnouncementFinishMessageID」と表示された場合、IVRは起動されません。

詳細なIPVMAログを取得すると、何らかのリンクが表示されます

```

CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)

```

この問題は、CUCMでロケールがアンインストールされていないことが原因です。CUCMをアップグレードしましたが、ロケールのアップグレードを忘れていたか、CUCMのロケールを変更しましたが、ロケールがインストールされていません。

## IVRでDTMFが受け入れられません

この動作については、次の不具合に記載されています。 [CSCuw79671](#)

回避策は、[Duplex Streaming Enabled]を[true]に設定することです

## 会議番号を入力するのに十分な時間がありません

Conference Now機能を使用すると、会議番号をダイヤルすると、t302が起動します。重複するDNに対応するように低い番号に設定されている場合、会議の会議番号にダイヤルするのに十分な時間を確保できません。

この問題は、次の不具合に記載されています。 [CSCuw81520](#)

現時点では、この問題に関する回避策はありません。

基本設定、テスト、およびTシュートのためのビデオウォークスルー