

VCS/Expressway 向けハードウェアトラブルシューティングガイド

内容

[概要](#)

[ハードウェアの故障](#)

[イーサネットポートの障害](#)

[ファンの障害](#)

[ディスク障害](#)

概要

このドキュメントでは、Video Communication Server(VCS)のイーサネットポート、ファン、およびディスクの障害をトラブルシューティングする方法について説明します。

ハードウェアの故障

イーサネットポートの障害

VCSハードウェアには4つのイーサネットポートがあります。rootとしてログインし、ifconfig -aコマンドを入力します。4つのポートすべてが表示されます。

```
~ # ifconfig -a
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
          inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fd8e0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
          inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
```

```
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000
```

```
eth3 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000
```

```
ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

~ #
4つのポートがすべて表示されていない場合は、VCSに問題があり、ネットワークインターフェイスコントローラ(NIC)の障害に備えて交換する必要があります。

VCS仮想マシン(VM)には、4つではなく3つのNICポートがあります。したがって、VCS VMでNIC障害をトラブルシューティングする場合は、**ifconfig -a**コマンドを使用して3つのイーサネットポートを表示します。rootとしてログインし、ifconfig -aコマンドを入力します。

```
~ # ifconfig -a
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000
```

```
eth1 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
UP BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000
```

```
eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0  
BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1  
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:1000  
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)  
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000
```

```
ip6tnl0   Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00  
NOARP  MTU:1452  Metric:1  
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:0  
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
lo        Link encap:Local Loopback  
inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0  
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host  
UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1  
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:0  
RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)  TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)
```

```
sit0      Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00  
NOARP  MTU:1480  Metric:1  
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0  
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0  
collisions:0 txqueuelen:0  
RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
```

```
~ #
```

ファンの障害

VCSリリース7では、複数のファンに障害が発生した場合にファンの障害が報告されます。ただし、VCSは正常に動作する可能性があります。VCSの温度が高すぎると、RMAを処理できません。

VCSには5つのファンがありますが、同時に3つのファンのステータスだけが報告されます。1つのファンの障害は、実際には3つの障害ファンの可能性もあります。

rootとしてログインし、**sensors**コマンドを入力してVCSの温度を確認します。

```
~ # sensors  
acpitz-virtual-0  
Adapter: Virtual device  
  
it8712.7-isa-0290  
Adapter: ISA adapter  
VCore:      +1.17 V (min = +0.83 V, max = +1.39 V)  
DDR 1.8V:   +1.78 V (min = +1.62 V, max = +1.98 V)  
VCC 3.3V:   +3.31 V (min = +3.14 V, max = +3.47 V)  
VCC 5V:     +5.00 V (min = +4.76 V, max = +5.24 V)  
+12V:      +12.22 V (min = +9.60 V, max = +14.40 V)  
VCC 1.5V:   +1.49 V (min = +1.42 V, max = +1.57 V)  
VBat:       +3.28 V (min = +2.99 V)  
Fan 1:      0 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)  ALARM
```

```
Fan 2:      10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Fan 3:      10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:  +29.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermistor
Sys Temp2:  +31.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermistor
CPU Temp:   +28.0 C (high = +58.0 C)           sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
Core 0:      +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
Adapter: ISA adapter
Core 1:      +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

~ #

温度が良好な場合は、VCSのRMAを行う必要はありません。

ディスク障害

VCSには2種類のディスクがあります。

- SDA : これはVCS上のプライマリディスクです。このディスクに障害が発生すると、VCSはブートしません。これが失敗すると、VCSはイメージをロードしません。
- SDB : これはセカンダリディスクです。このディスクに障害が発生すると、VCSで問題が発生する可能性があります。

rootとしてログインし、**smartctl**コマンドを入力して、テストに合格したかどうかを確認します (SDBは正常です)。PASSED以外の結果は不正です。

```
?~ # smartctl --all /dev/sdb
?smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)
?Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net
?
?=== START OF INFORMATION SECTION ===
?Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family
?Device Model:      ST3250318AS
?Serial Number:     5A347D45
?Firmware Version:  CC38
?User Capacity:     250,059,350,016 bytes
?Device is:         In smartctl database [for details use: -P show]
?ATA Version is:    8
?ATA Standard is:   ATA-8-ACS revision 4
?Local Time is:     Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT
?SMART support is: Available - device has SMART capability.
?SMART support is: Enabled
?
?=== START OF READ SMART DATA SECTION ===
?SMART overall-health self-assessment test result: PASSED
```

ls -l /dev/sd*コマンドを入力してSDBを表示することもできます。

```
?ls -l /dev/sd*
?brw-rw---- 1 root root 8,  0 2013-12-04 01:25 /dev/sda
?brw-rw---- 1 root root 8,  1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1
?brw-rw---- 1 root root 8,  2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2
?brw-rw---- 1 root root 8,  3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3
?brw-rw---- 1 root root 8,  5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5
?brw-rw---- 1 root root 8,  6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6
```

```
?brw-rw---- 1 root root 8, 7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7
?brw-rw---- 1 root root 8, 8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8
?brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb
?brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1
?brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2
```

SDBをマウントする必要があります。dfを入力します | grep sdbコマンドを発行します。

```
?~ # df | grep sdb
?/dev/sdb2          320471385    3781378 324252763    1% /mnt/harddisk
?~ #
```