

連絡先の電話モードでのCisco Jabberの設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、電話モードで使用されるCisco Jabberの連絡先を実装する方法について説明します。

前提条件

要件

次の知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- インスタントメッセージとプレゼンス(IM&P)
- Cisco Jabber for Windows

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Jabber for Windows 12.0(0)以降
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)バージョン11.5(1)SU4(11.5.1.14900-11)
- Instant Messaging & Presence(IM&P)バージョン11.5(1)SU4(11.5.1.14900-32)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

Cisco Jabber for Windowsバージョン12.0では、電話モード（旧称Phone Onlyモード）で使用する場合に、連絡先や電話のプレゼンスをサポートします。PRODUCT_MODE=Phone_Modeを.msiインストール時に使用する必要はなくなりました）。連絡先を保存できるようにするには、Cisco Jabberバージョン12.0がユニファイドコミュニケー

ション(UC)サービスプロファイルを使用し、IM&Pサーバが設定されていない(つまり、電話モード)場合は、グローバルIM&P設定を変更する必要があります。

注: 連絡先を持つ電話モードのJabberは、連絡先リストサーバとしてIM&Pサーバを使用します(IM&Pサーバの設定の変更は、Instant Messaging Serverのすべてのユーザに影響します)。

連絡先を電話専用モードで使用するには、図に示すように、IM&Pサーバで**Enable instant messaging**のチェックを外す必要があります(つまり、インスタントメッセージを使用できるユーザはいません)。ただし、は、すべてのCisco Jabberクライアントの[インスタントメッセージ]アイコンを無効にします。

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Enable instant messaging' checkbox is unchecked. A green arrow points to this checkbox with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A dialog box is overlaid on the right with the message: 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' The 'OK' button in the dialog is also highlighted with a green box.

図に示すように、アベイラビリティ共有を有効にする(プレゼンスが不要な場合)は、オフにすることもできます。

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Presence Settings' page is open, and the 'Enable availability sharing' checkbox is unchecked. The 'Cluster ID' field is set to 'StandAloneCluster39eb7'. The 'Maximum Contact List Size (per user)*' and 'Maximum Watchers (per user)*' fields are both set to 200.

[Enable instant messaging] と [Enable availability sharing] の両方のボックスをオフにした後、す

すべてのノードでCisco XCP Routerサービスを再起動すると、IM&PサーバのないUCサービスプロファイルを使用でき、Cisco Jabber for Windows 12.0クライアントに0

注:Jabberユーザにプレゼンスステータスを表示させるには、IM and Presenceサーバが必要です。

連絡先を表示するには、[Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)]のチェックボックスをオンにする必要があります (ただし、UC Service Profileには実際にIM&Pサーバがリストされていません)。

The screenshot shows the 'End User Configuration' page in the Cisco Unified CM Administration console. The page is divided into several sections:

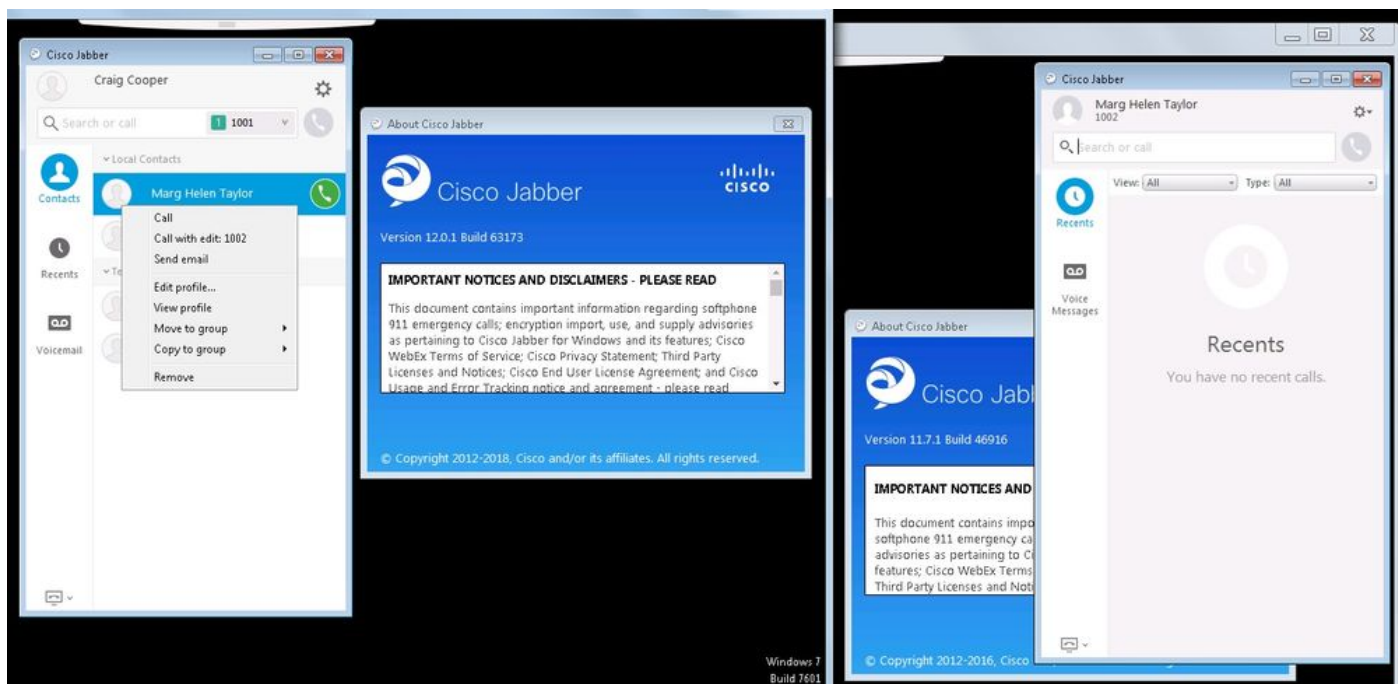
- User Information:** Contains fields for User Status (Active Enabled LDAP Synchronized User), User ID* (cocooper), Self-Service User ID (1001), PIN, Confirm PIN, Last name* (Cooper), Middle name, First name (Craig), Display name (Craig Cooper), Title, Directory URI (cocooper@[redacted]), Telephone Number (1001), Home Number, Mobile Number, Pager Number, Mail ID (cocooper@[redacted]), Manager User ID, Department, User Locale (English, United States), Associated PC/Site Code, Digest Credentials, Confirm Digest Credentials, User Profile (Use System Default("Standard (Factory Default) U: [redacted] View Details), and User Rank* (1-Default User Rank).
- Convert User Account:** Contains a checkbox for 'Convert LDAP Synchronized User to Local User' which is currently unchecked.
- Service Settings:** Contains a checked checkbox for 'Home Cluster', a checked checkbox for 'Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)', an unchecked checkbox for 'Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)', a link for 'Presence Viewer for User', and a dropdown menu for 'UC Service Profile' set to 'PhoneOnlyServiceProfile View Details'.

..PhoneOnlyServiceProfileには次の機能があります。



確認

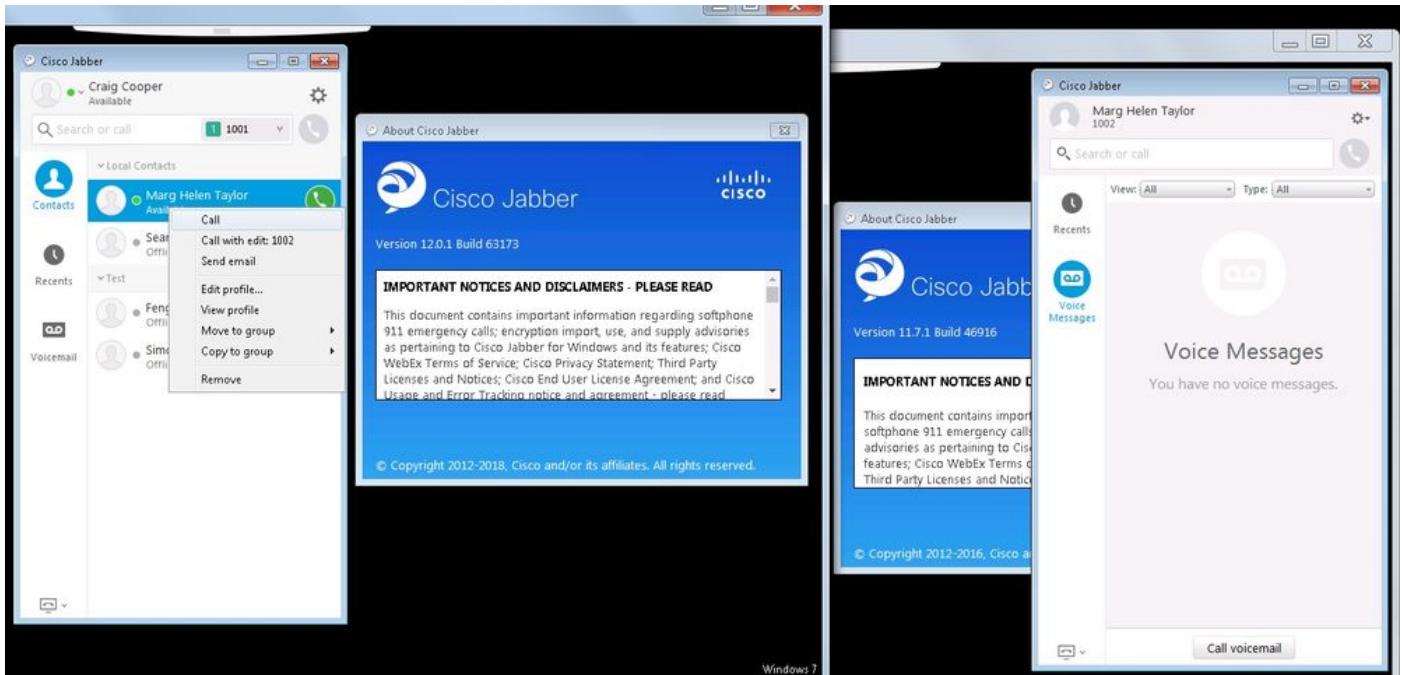
12.0(1) Cisco Jabberクライアントと古い11.7(1)クライアント（両方とも電話モード）の違いは次のとおりです。



それでもプレゼンスが必要な場合は、次の手順を実行します。

1. **アベイラビリティの共有を有効にすることも確認できます** ([Presence → Settings → Standard Configuration])
2. Cisco XCPルータサービスが（すべてのノードで）再起動されました。
3. Jabberクライアントをリセットします(サインアウトし、[設定] → [ファイル] [Cisco Jabberのリセット]を選択します)。

次に、比較を示します。



トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。