

IM and Presence と Jabber によるディレクトリ URI のサポート

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

この記事では、Cisco Unified Communications Manager IM and Presence に導入された待望の Directory Uniform Resource Identifier (URI) 機能における Jabber の機能方法に関する現状の問題点について説明します。

問題

現在、Presence バージョン 10.5.1 は Directory URI をサポートしています。ただし一部のクライアントはこの機能をサポートしていません。Directory URI のサポートについて詳しくは、『IM and Presence サービス ネットワークの設定』の「[IM アドレス設定の要件](#)」セクションを参照してください。

Directory URI IM Address Interactions and Restrictions

To support multiple domain configurations, you must set Directory URI as the IM address scheme for IM and Presence Service.



Caution If you configure the node to use Directory URI as the IM address scheme, Cisco recommends that you deploy only clients that support Directory URI. Any client that does not support Directory URI will not work if the Directory URI IM address scheme is enabled. Cisco recommends that you use the UserID@Default_Domain IM address scheme and not the Directory URI IM address scheme if you have any deployed clients that do not support Directory URI.

Observe the following restrictions and interactions when using the Directory URI IM address scheme:

- All users have a valid Directory URI value configured on Cisco Unified Communications Manager.
- All deployed clients must support Directory URI as the IM address and use EDI-based directory integration.
- UDS-based directory integration is not supported.
- The IM address scheme must be consistent across all IM and Presence Service clusters.
- All clusters must be running a version of Cisco Unified Communications Manager that supports the Directory URI addressing scheme.
- If LDAP Sync is disabled, you can set the Directory URI as a free-form URI. If LDAP Directory Sync is enabled, you can map the Directory URI to the email address (mailid) or the Microsoft OCS/Lync SIP URI (msRTCSIP-PrimaryUserAddress).
- The Directory URI IM address settings are global and apply to all users in the cluster. You cannot set a different Directory URI IM address for individual users in the cluster.

この抜粋では、Cisco Jabber for Windows クライアントがこの機能をサポートするものとして説明します。ただし現時点では、Directory URI をサポートするリリース済みの Jabber クライアントは存在しません。具体的には、Jabber バージョン 10.5.x 以前は Directory URI をサポートしていません。Jabber バージョン 10.6 は、Directory URI を将来的にサポートする可能性もありますが、現時点では確実ではありません。

解決方法

Jabber は Directory URI をサポートしていないため、UserID@[Default Domain] に IM and Presence を設定する必要があります。これを設定するには、Presence サーバの管理 Web ページに移動し、[Presence] > [Advanced Presence Settings] を選択し、[IM Address Scheme] ドロップダウンメニューから [UserID@[Default Domain]] を選択します。

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Advanced Presence Settings

Status

Status: Ready

Domain and IM Address

Domain and IM Address Settings

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed at a time.**

Do not change Default Domain or IM Address scheme

Default Domain* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"

IM Address Scheme*