

Jabber for Windows ボイスメール クレデンシャルの問題

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、ボイスメール メッセージにアクセスできるように Cisco Jabber for Windows を設定するときに発生する問題と、この問題の解決方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Call Manager(CCM)バージョン9.1.1
- Cisco Unity Connection(UC)バージョン9.x
- Cisco Unified Presence(CUP)バージョン9.1.1
- Cisco Jabber for Windowsバージョン9.2.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

ユーザがUCクレデンシャルを入力するようにJabberを設定している場合があります。Jabberでクレデンシャルを手動で入力するには、[File] > [Options] > [Phone accounts] > [Voicemail]に移動します。[ユーザ名]フィールドと[パスワード]フィールドに入力して[適用]をクリックすると、回転する円が表示され、成功または失敗のメッセージが表示されることはありません。

注：[Phone Accounts]タブを表示するには、設定したサービスプロファイルの下のCCMで次の手順を実行する必要があります。[User Management] > [User Settings] > [Service Profile]に移動します。以前に作成したプロファイルを選択します。[ボイスメールプロファイル]の下で、ボイスメールサービスの[資格情報のソース]を[設定されていません]に設定する必要があります。また、[MailStore Profile]の下で、少なくとも[Primary]フィールドにMailStoreを入力する必要があります。これらの手順を実行しないと、Jabberに[電話アカウント]タブが表示されません。

解決方法

Jabber for Windowsの認証メッセージが無限に回転し続ける場合は、UCを開き、次の手順を実行します。

1. [Users] > <select the user to log into Jabber> > [Edit] > [Password Settings]に移動します。
2. [パスワードの選択]の下のドロップダウンメニューから、選択を[ボイスメール]から[Webアプリケーション]に変更します。
3. [User Must Change at Next Sign-in]設定をオフにします。
注：[次のサインイン時にユーザーを変更する]の設定は、ユーザーテンプレートの既定の設定であることが多く、新しく作成されたユーザーまたは新しくインポートされたユーザーに自動的に適用されます。今後の問題を回避するために、ユーザテンプレートでこれを変更することをお勧めします。
4. 設定をオフにした後、Jabberを終了します。
5. サインインページに戻り、もう一度プロセスを完了します。今回は、認証が機能するはずで