

Jabber で電話番号に対して不正な連絡先が表示される

内容

[概要](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、よくある Jabber ソフトフォン名前解決の問題の解決方法を説明します。

問題

Jabber ソフトフォンにコールが発信されると、Jabber ソフトフォンは着信コールの番号を検索し、見つかった場合はその番号をユーザ名に解決します。

Jabber for Windows で、特定の発信番号に対して正しくない表示名が表示されることがあります。

名前を番号に解決するため、Jabber は次の順序で 3 種類の情報を確認します。

1. Jabber の連絡先と通話履歴が格納されているローカル Jabber キャッシュ
2. Outlook 連絡先
3. Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ディレクトリ

検索は上から順に行われます。番号が名前に解決されるとすぐに、その連絡先情報が表示されます。

ローカル キャッシュに正しくない情報が含まれている場合、そのキャッシュを削除する必要があります。誤った情報が含まれている Outlook の連絡先を Jabber が選択していることがよくあります。ただし、この情報が Jabber で一度使用されると、キャッシュされ、この番号に対してこれ以上のルックアップは行われません。

解決方法

この問題であると特定した場合、唯一の解決策は、誤って表示される Jabber クライアントの Jabber キャッシュを見つけて削除することです。

キャッシュは「Jabber」というフォルダに保存されます。このフォルダは次の場所にあります。

C:\Users\\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\

1. Jabber を終了し、「Jabber」フォルダを削除します。
2. Jabber を再起動します。

3. テストする前に、正しい連絡先情報の正しくない表示名を示したPCのOutlook連絡先を確認します。
4. 連絡先情報が有効な場合は、LDAPディレクトリも確認して、コールに関与するユーザの正しい連絡先情報を確認します。