

ExchangeでのExpresswayコネクタのトラブルシューティング：エラーコード401

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[症状](#)

[Expressway-C GUI](#)

[トラブルシュート](#)

[インストールアカウントの確認](#)

[解決方法](#)

[Exchange管理センター\(EAC\)経由でのメールボックスパスワードのリセット](#)

[Exchange管理シエルによるメールボックスパスワードのリセット](#)

[OWAからの新しいパスワードの検証](#)

[Calendar Connectorの構成を更新します](#)

[一般的な問題](#)

[パスワードのリセットロールを組織管理に追加できません。](#)

[参考資料](#)

概要

このドキュメントでは、Expresswayコネクタの識別と修復について、GUIからExchangeサーバHTTPエラーコード401のエラーステータスを使用して説明します。

前提条件

要件

- Webex Control Hub Organization
- ハイブリッド予定表とExchangeサービス
- Expresswayコネクタ（新規導入ではX12.5以上）

<https://help.webex.com/en-us/article/ruyceab>

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- ハイブリッドカレンダーが有効です。このガイドでは、Exchangeでハイブリッドカレンダー

を使用します。

- Exchange Server 2019 Standard.
- Expressway-C X14.0.5

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

症状

Expressway-C GUI

[Applications] > [Hybrid Services] > [Calendar Service] > [Calendar Connector Status] に移動します。Collaboration On-Premisesでメッセージ「status error:ExchangeサーバのHTTPエラーコード401」。

The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI. The breadcrumb navigation is: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Calendar Connector Status. A warning message states: "Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view Virtualization for Cisco Expressway page." The "Collaboration On-Premises" section shows the status as "error: Exchange server http error code 401". The "Calendar Connector User Subscription Status" section shows 0 users. Red arrows and boxes highlight the error message, the user counts, and the breadcrumb navigation.

トラブルシューティング

loggingsnapshot.txtファイルは、Expresswayサーバからのエラーのタイムスタンプを特定するために必要です。ログが収集されない場合は、問題の複製中に診断ログが必要です。

ログを収集した状態で、ファイルを抽出し、`loggingsnapshot.txt`ファイルを見つけます。

`diagnostic_log_ccnp-expressway-hybrid1_2022-02-21_16 03 39.tar.gz`

次の出力を検索します。

```
2022-02-21T10:00:15.018-06:00 localhost UTCTime="2022-02-21 16:00:15,017"  
Module="hybridservices.c_cal" Level="ERROR" Thread="ews-recovery-2" TrackingId=""  
Detail="checkServiceEntityConnectivity() threw ServiceRequest exception. Root cause exception:  
microsoft.exchange.webservices.data.HttpErrorException: The remote server returned an error:  
(401)Unauthorized"
```

(401)Unauthorizedは、偽装アカウントのパスワードが無効であるか、有効期限が切れているか、または変更されている可能性があることを意味します。

インストールアカウントの確認

偽装アカウントがOutlook on the web (以前のOutlook Web App)のユーザーインターフェイスにアクセスできることを確認します。パスワードが期限切れであることを確認します。



change password

Your password has expired and you need to change it before you sign in to Outlook.


Domain\user name:

VIZCAINOVICH\hybridcal

Current password:

New password:

Confirm new password:

 submit

OWA URL:

<https://>

解決方法

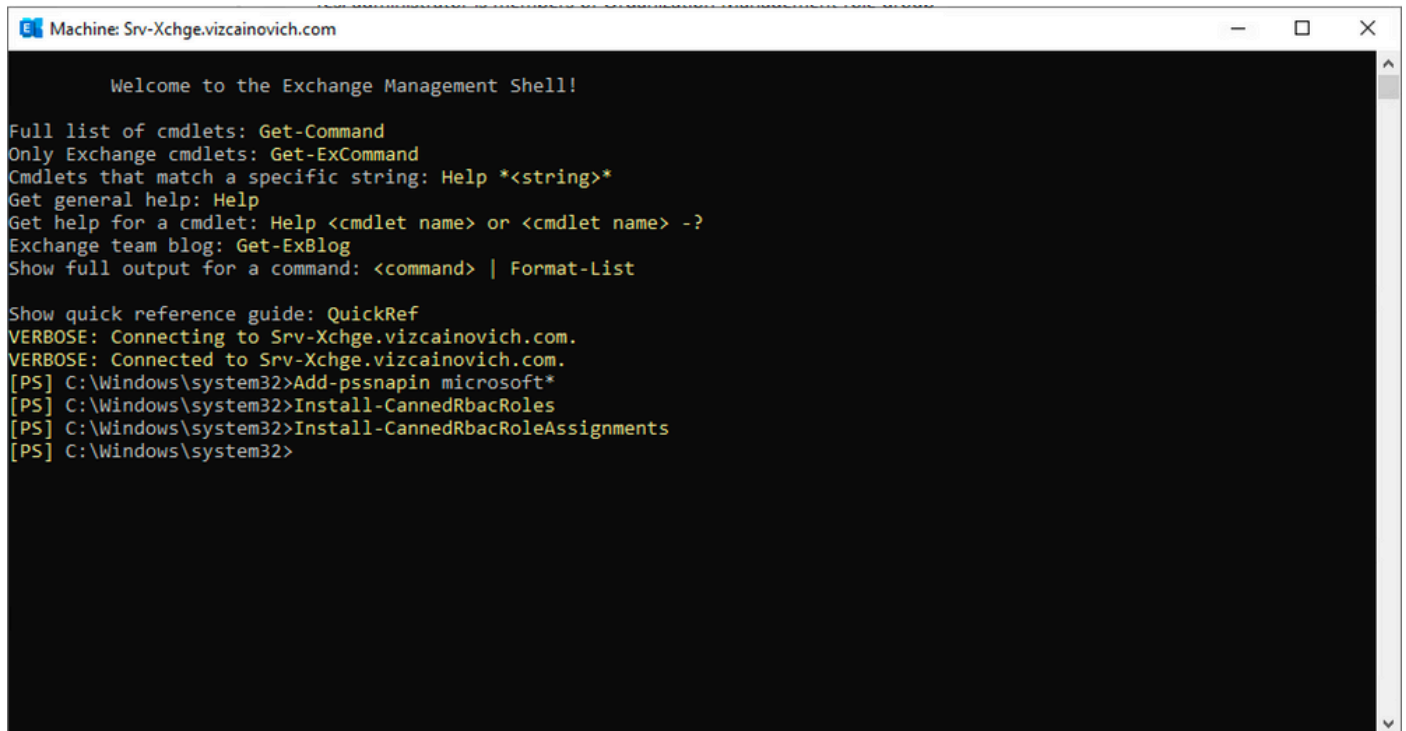
アカウントのパスワードを変更し、Calendar Connectorの設定を更新して、ハイブリッドカレンダーを稼働状態に戻します。OWAポータルから変更を行うか、Active Directoryからアカウントが同期されている場合（このドキュメントの範囲外）は、Active Directoryからパスワードを更新します。

Exchange管理センター(EAC)経由でのメールボックスパスワードのリセット

このオプションを使用可能にするには、これらのコマンドをExchange管理シェルから実行する必

必要があります。

- Add-Pssnapin microsoft*
- Install-CannedRbacRoles
- Install-CannedRbacRoleAssignments



```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Show quick reference guide: QuickRef
VERBOSE: Connecting to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
VERBOSE: Connected to Srv-Xchge.vizcainovich.com.
[PS] C:\Windows\system32>Add-pssnapin microsoft*
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoles
[PS] C:\Windows\system32>Install-CannedRbacRoleAssignments
[PS] C:\Windows\system32>
```

Exchange管理センターで[Reset Password]オプションを有効にします。

1. Exchange管理センターにログインし、[Permissions] > [Organization Management] に移動して、[Edit] をクリックします。
2. [Organization Management]ページで、[Roles]セクションの下にある+オプションをクリックします (新しいロールを追加します)。
3. 表示されたリストから[Reset Password]を選択し、[Add] オプションをクリックして、Save.
4. 変更が保存されたら、Exchange管理センターからサインアウトし、再度ログインします。

ロールが正しくアクティブ化されているかどうかを確認するには、次のコマンドを実行します。

- Get-ManagementRole -id "パスワードのリセット" | fl

```
Machine: Srv-Xchge.vizcainovich.com
[PS] C:\Windows\system32>Get-ManagementRole -id "Reset Password" | fl

RunspaceId           : 63005875-92bf-43c4-b28d-ad80992af109
RoleEntries          : {(Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010) Set-Mailbox -Password
                        -ResetPasswordOnNextLogon -RoomMailboxPassword}
RoleType              : ResetPassword
ImplicitRecipientReadScope : Organization
ImplicitRecipientWriteScope : Organization
ImplicitConfigReadScope : OrganizationConfig
ImplicitConfigWriteScope : OrganizationConfig
IsRootRole           : True
IsEndUserRole        : False
MailboxPlanIndex     :
Description           : This role enables users to reset their own passwords and administrators to reset users'
                        passwords in an organization.
Parent                :
IsDeprecated          : False
AdminDisplayName     :
ExchangeVersion      : 0.12 (14.0.451.0)
Name                  : Reset Password
DistinguishedName    : CN=Reset Password,CN=Roles,CN=RBAC,CN=Vizcainovich Inc,CN=Microsoft
                        Exchange,CN=Services,CN=Configuration,DC=vizcainovich,DC=com
Identity              : Reset Password
Guid                  : 2dc5bbfa-bc4a-40e5-9187-6d9560aedf8a
ObjectCategory       : vizcainovich.com/Configuration/Schema/ms-Exch-Role
ObjectClass           : {top, msExchRole}
WhenChanged          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenCreated          : 04/04/2022 09:19:54 p. m.
WhenChangedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
WhenCreatedUTC       : 05/04/2022 02:19:54 a. m.
OrganizationId       :
Id                    : Reset Password
OriginatingServer    : Srv-Dns.vizcainovich.com
IsValid              : True
ObjectState           : Unchanged
```

ユーザメールボックスを選択し、[Edit] をクリックしてそのプロパティを表示し、[Reset Password] オプションを見つけます。

Hybrid Impersonation

general

- mailbox usage
- contact information
- organization
- email address
- mailbox features
- member of
- MailTip
- mailbox delegation

Impersonation

*Name: Hybrid Impersonation

*Display name: Hybrid Impersonation

*Alias: hybridcal

*User logon name: hybridcal @ vizcainovich.com

Reset the password for this mailbox

*New password:

*Confirm password:

Require password change on next logon

Hide from address lists

[More options...](#)

Save Cancel

Exchange管理シェルによるメールボックスパスワードのリセット

CLIを使用してパスワードをリセットできますが、コマンドを実行するには古いパスワードが必要です。

```
Set-Mailbox -Identity "User" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "OldPassword" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "NewPassword" -AsPlainText -Force)
```

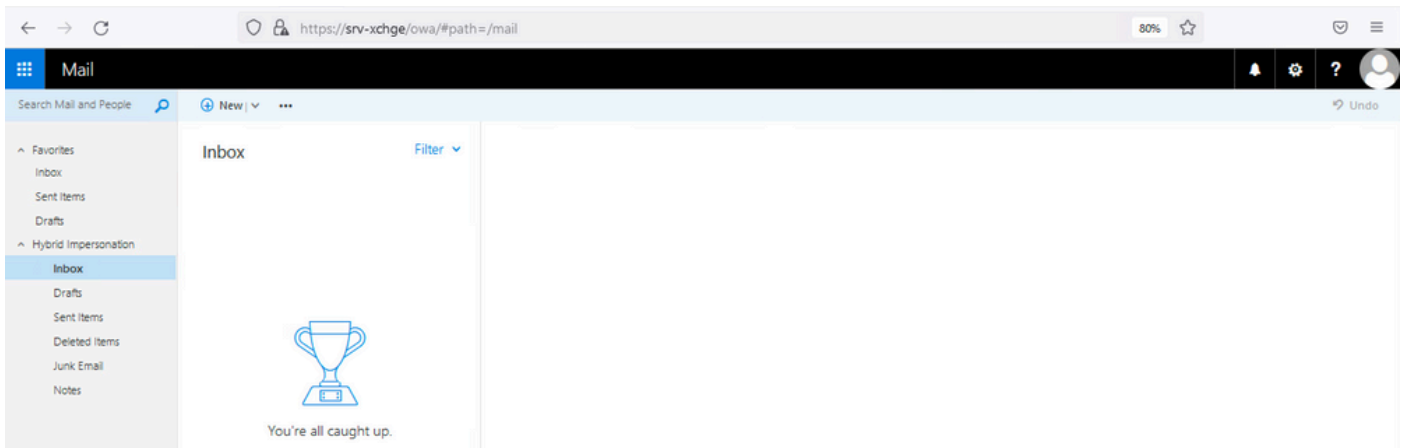
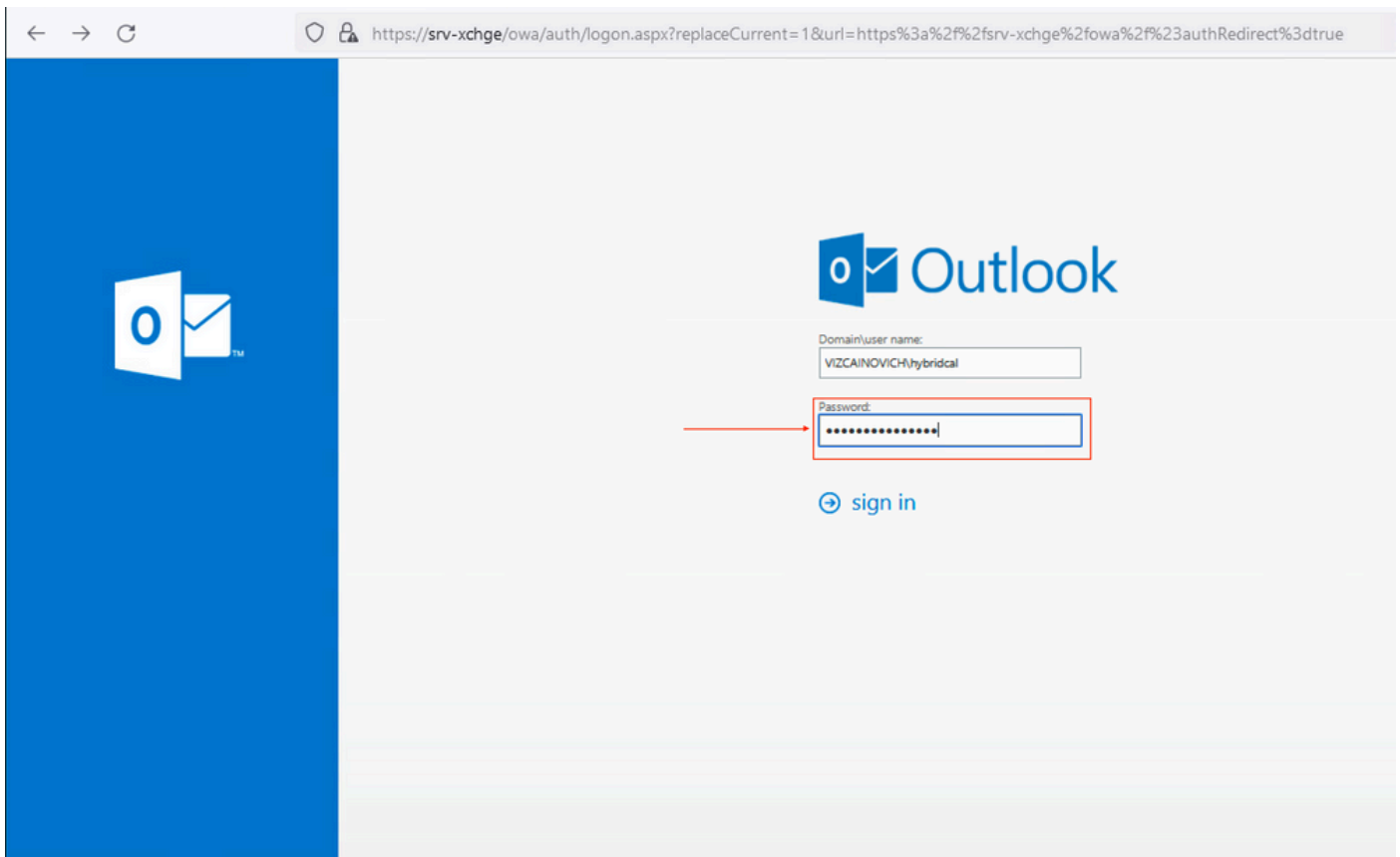
つまり、次のようになります。

```
Set-Mailbox -Identity "email address" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)
```

```
[PS] C:\Windows\system32>  
[PS] C:\Windows\system32>Set-Mailbox -Identity "hybridcal@vizcainovich.com" -OldPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever" -AsPlainText -Force) -NewPassword (ConvertTo-SecureString -string "Webex4Ever&Ever" -AsPlainText -Force)  
[PS] C:\Windows\system32>
```

OWAからの新しいパスワードの検証

偽装アカウントは、更新された資格情報を使用して、Outlook on the web (以前のOutlook Web App) のユーザーインターフェイスにアクセスできるようになりました。



Calendar Connectorの構成を更新します

[Applications] > [Hybrid Services] > [Calendar Service] > [Microsoft Exchange Configuration] > [Credentials] の順に選択します。サービスアカウントのパスワードを最新のパスワードに更新します。



Save ページの下部にある設定。



Calendar Connectorを再起動（無効/有効）して、プロセスを終了します。

Success: Updated Exchange server: Exchange 2019. You must restart the Calendar Connector for the changes to take effect.

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/fusionregistration?uuid=c_cal

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Connector Management

Success: Saved

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Information
Enable this connector.
Default: Not enabled

Status	Running
Active	Enabled <input type="button" value="v"/> Enabled Configure Microsoft Exchange Servers Disabled Configure Cisco Conferencing Services
Microsoft Exchange servers	1 Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Webex Meetings sites	0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')
Cisco Conferencing Services	0 Configure Cisco Conferencing Services (at least one Microsoft Exchange server or one Cisco TMS must be configured for this service to be 'Enabled')
Calendar Connector Status	Check Calendar Connector Status

Save Back to Hybrid Services

Rollback option

Target version	8.11-1.0.8097	Rolling back will remove 8.11-1.0.8123 and block automatic attempts to reinstall that version. The next version will upgrade as normal.
----------------	---------------	---

Roll back

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 10:01 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Calendar ConnectorサービスがOperationalに戻り、ユーザーが完全にアクティブ化されます。

https://ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com/calstatus

Cisco Expressway-C

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

Calendar Connector Status

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Calendar Connector Status

Connectivity to Cisco Webex cloud

Status	Connected
--------	-----------

Collaboration On-Premises

Address/Display Name	https://172.16.6.245/ews/exchange.asmx
Status	Connected

Calendar Connector User Subscription Status

Total Assigned Users	13
Successfully Subscribed Users	13
Users with Failed Subscription	0

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

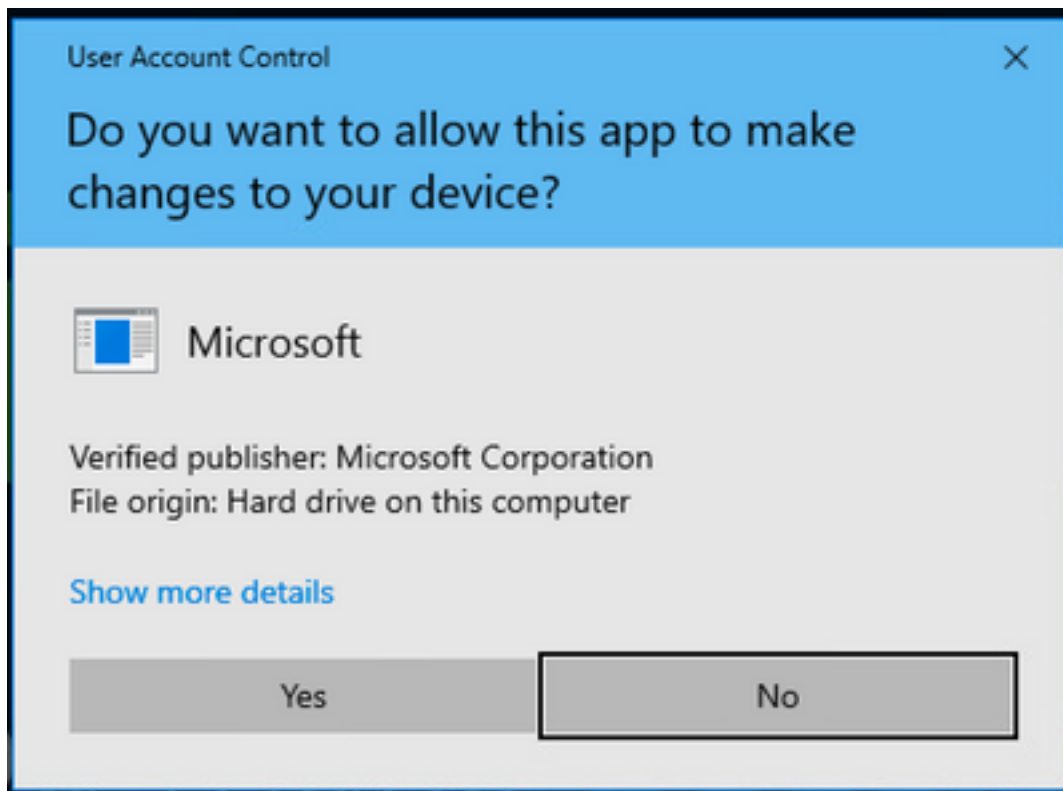
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 17:03 CST Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

一般的な問題

パスワードのリセットロールを組織管理に追加できません。

委任権限が役割グループに正しく適用されていません。ExchangeサーバのCMDからこのコマンドを実行します。

```
Setup /p
Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.2686]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Users\xchge>Setup /p_
```



Exchangeサーバを再起動し、パスワードのリセットを再試行します。

参考資料

[Cisco Webexハイブリッドカレンダーサービス導入ガイド](#)

[Expressway for Webexハイブリッドサービスコネクタのサポート対象バージョン](#)

[Cisco Webexハイブリッドサービスのリソースグループ](#)

[ハイブリッドサービスに使用するコネクタホストExpresswayのアップグレード](#)

[ハイブリッドカレンダーサービスリリースノート](#)

[ハイブリッドサービスリソースの自動アップグレード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。