

5月30日のSectigo CA証明書の期限切れによるExpressway MRAログインおよびB2Bコールの問題のトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[症状](#)

[参照ログスニペット](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

[Expressway Sectigo証明書の期限切れのトラブルシューティングのビデオ](#)

概要

このドキュメントでは、5月30日のSectigo CA証明書の期限切れによるMRA (モバイルリモートアクセス) ログインおよびB2B (企業間) コールの問題のソリューションについて説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

Sectigo CA証明書パッケージは5月30日に期限切れになり、Expressway/VCSの導入が停止します。証明書/TLSネゴシエーションの失敗により、MRAログインおよびB2Bコールが停止する場合があります。これらの問題の大部分は、Sectigo証明書の有効期限が原因で発生します。Sectigoリンクによってリリースされたアドバイザリにも同じ内容が記載されています

https://support.sectigo.com/Com_KnowledgeDetailPage?Id=kA01N000000rgSZ

症状

証明書の期限切れにより、次の症状が発生します

- MRAログイン、B2Bコールが機能しない
 - クラスタリング (ダウン)
 - トラバーサルゾーン (TLS障害あり)
- VCS/Expressway証明書の署名に使用される Sectigo CA

参照ログスニペット

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: Event="Inbound TLS Negotiation Error" Service="SIP"
Src-ip="10.106.102.215" Src-port="11239" Dst-ip="10.106.102.222" Dst-port="5061" Detail="No SSL
error available, probably remote disconnect" Protocol="TLS" Level="1" UTCTime="2020-05-31
04:02:55,897"
```

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: UTCTime="2020-05-31 04:02:55,896"
Module="developer.ssl" Level="ERROR" CodeLocation="ppcmains/ssl/ttssl/ttssl_openssl.cpp(68)"
Method="::TTSSL_ErrorOutput" Thread="0x7f8d4fea0700": TTSSL_continueHandshake: Failed to
establish SSL connection iResult="0" error="5" bServer="true"
localAddress="['IPv4','TCP','10.106.102.222:5061']"
remoteAddress="['IPv4','TCP','10.106.102.215:11239']"
```

```
2020-05-31T00:02:55.897-04:00 expe tvcs: UTCTime="2020-05-31 04:02:55,897" Module="network.tcp"
Level="DEBUG": Src-ip="10.106.102.215" Src-port="11239" Dst-ip="10.106.102.222" Dst-port="5061"
Detail="TCP Connection Closed" Reason="Got EOF on socket"
```

解決方法

ステップ1: 次のリンクから証明書をダウンロードし、すべてのピアノードで期限切れの Sectigo Trust 証明書に置き換える必要があります。

<https://censys.io/certificates/52f0e1c4e58ec629291b60317f074671b85d7ea80d5b07273463534b32b40234/pem>

<https://censys.io/certificates/e793c9b02fd8aa13e21c31228accb08119643b749c898964b1746d46c3d4cbd2/pem>

注: 上記のドキュメントの執筆中に、Sectigo アドバイザリに従ってリダイレクトされたリンクが表示されます。

ステップ2: [Maintenance] > [Security] > [Trusted CA Certificate] の順に移動して、ダウンロードした証明書を Expressway にアップロードしました

Status System Configuration Users Maintenance

Overview

System mode

Mobile and Remote Access Select

Selected modes Return

System information

[System name](#)

Up time 12 day

[Software version](#) X12.5.0

[IPv4 address](#) 10.106.0.1

[Options](#) 1 Rich

Resource usage (last updated: 16:31:54 IST)

[Registered calls](#)

Current video 0

Current audio (SIP) 0

Peak video 0

Peak audio (SIP) 0

Upgrade

Logging

Option keys

Tools

Security

Backup and restore

Diagnostics

Maintenance mode

Language

Serviceability

Restart options

Trusted CA certificate

Server certificate

CRL management

Client certificate testing

Certificate-based authentication configuration

Secure traversal test

Ciphers

SSH configuration

Trusted CA certificate You are here: Maintenance > Security > Trusted CA certificate

Type	Issuer	Subject	Expiration date	Validity	View
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, OU=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, CN=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8	Matches Issuer	May 17 2025	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=TP-WINTP-CA	Matches Issuer	Feb 02 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	O=Internet2, CN=InCommon RSA Server CA	Oct 06 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	Matches Issuer	Jan 19 2038	Valid	View (decoded)

Show all (decoded) Show all (PEM file) Delete Select all Unselect all

Upload

Select the file containing trusted CA certificates Browse... rootaddrsa.cer

Append CA certificate Reset to default CA certificate

Status System Configuration Users **Maintenance** Help Logout

Trusted CA certificate You are here: Maintenance > Security > Trusted CA certificate

Type	Issuer	Subject	Expiration date	Validity	View
<input type="checkbox"/> Certificate	O=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, OU=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8, CN=Temporary CA 51fea799-1577-49f7-8cc4-c0a76a0b83d8	Matches Issuer	May 17 2025	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	CN=TP-WINTP-CA	Matches Issuer	Feb 02 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	O=Internet2, CN=InCommon RSA Server CA	Oct 06 2024	Valid	View (decoded)
<input type="checkbox"/> Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USERTrust RSA Certification Authority	Matches Issuer	Jan 19 2038	Valid	View (decoded)

Show all (decoded) Show all (PEM file) Delete Select all Unselect all

ステップ3:[Maintenance] > [Security] > [Trusted CA Certificate]に移動して、Expressway証明書信頼ストアの期限切れSectigo/AddTrust CA証明書を削除します。

<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate	O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root	Matches Issuer	May 30 2020	Expired
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificate	O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root	O=The USERTRUST Network, CN=USERTRUST RSA Certification Authority	May 30 2020	Expired

Select the file containing trusted CA certificates No file selected.

ステップ 4: [メンテナンス] > [リスタートオプション] > [リスタート]の順に移動して、Expresswayを再起動します

Status	System	Configuration	Users	Maintenance
Trusted CA certificate				<ul style="list-style-type: none"> Upgrade Logging Option keys Tools Security Backup and restore Diagnostics Maintenance mode Language Serviceability Restart options
	Type	Issuer		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=Temporary CA 51fea799-f577-49f7-8c		
<input type="checkbox"/>	Certificate	CN=TP-WINTP-CA		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USE		
<input type="checkbox"/>	Certificate	O=The USERTRUST Network, CN=USE		
<input type="button" value="Show all (decoded)"/> <input type="button" value="Show all (PEM file)"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Select all"/>				
<input type="button" value="Upload"/>				
Select the file containing trusted CA certificates				

Restart options

System status

Cluster status	This system is not part of a cluster.
Call status	There are 0 calls active
Registration status	There are 0 registrations active
Provisioned session status	There are 0 provisioned sessions active

Information

A restart is typically required in order for some configuration changes to take effect, or when the system is being added to, or removed from, a cluster.

A reboot is typically required when you want to apply new versions of software, or when you are trying to resolve unexpected system errors.

Note that a restart shuts down and restarts only the application software, whereas a reboot shuts down and restarts the application software, operating system and hardware.

A shutdown is typically required if you want to unplug your unit, prior to maintenance or relocation for example.

Restart

Reboot

Shutdown

関連情報

[Expressway Sectigo 証明書の期限切れのトラブルシューティングのビデオ](#)