

モバイルおよびリモート アクセスで使用できる ようオフィス リバーズを介してダイヤルを設定 する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[DVO-Rの設定](#)

[DVO-RをサポートするためのCisco Unified Communications Managerの設定](#)

[エンタープライズ機能アクセス番号の設定](#)

[各デバイスのDVO-Rの設定](#)

[モビリティIDの追加](#)

[各デバイスでDVO-Rを有効にする](#)

[シングルナンバーリーチの設定 \(オプション \)](#)

[シングルナンバーリーチの有効化](#)

[リモート接続先の追加 \(オプション \)](#)

[ユーザ制御のボイスメール回避の設定](#)

[Cisco Jabberクライアントの設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

[関連するシスコ サポート コミュニティ ディスカッション](#)

概要

この記事では、Cisco Unified Communications ManagerおよびCisco Jabber for AndroidまたはiPhoneでDial via Office-Reverse(DVO-R)機能を設定し、Cisco Expressway Mobileおよびリモートアクセスで動作させる方法について説明します。

前提条件

要件

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (以降)
- Cisco Jabber for AndroidまたはCisco Jabber for iPhone 11.1 (以降)
- Cisco Expressway X8.7

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a) SU1 (以降)
- Cisco Jabber for AndroidまたはCisco Jabber for iPhone 11.1 (以降)
- Cisco Expressway X8.7

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

DVO-Rの設定

DVO-Rを設定するには、次の手順を実行する必要があります。

1. [DVO-RをサポートするためのCisco Unified Communications Managerの設定](#)
2. [各デバイスのDVO-Rを設定します。](#)
3. [ユーザ制御のボイスメール回避を設定します。](#)
4. [リモート接続先の追加](#) (オプション)。
5. [Jabberクライアントの設定](#)

注：DVO-Rを設定して有効にする前に、Cisco JabberモバイルクライアントがCisco Expressway MRA接続を介してエンタープライズ内線に登録し、コールを発信できることを確認してください。

DVO-RをサポートするためのCisco Unified Communications Managerの設定

DVO-RをサポートするようにCisco Unified Communications Managerを設定するには、次の手順に従います。

1. [エンタープライズ機能アクセス番号を設定します。](#)
2. デバイスのCOPファイルのバージョンが正しいことを確認します。使用しているバージョンのCisco Jabber for AndroidリリースノートまたはCisco Jabber for iPhoneリリースノートを参照してください。
3. 必要に応じて、適切なダイヤルプランの変更を行い、システムがコールをモバイルID電話番号にアウトバウンドゲートウェイにルーティングできるようにします。ダイヤルプランに従って、コールルーティングに適切な番号の形式を使用してください。

エンタープライズ機能アクセス番号の設定

Cisco Jabber DVO-Rコールのエンタープライズ機能アクセス番号(EFAN)を設定するには、次の手順を実行します。

注：DVO-Rを使用して誰かに電話をかけると、着信者が受信した発信者IDは、EFANではなくエンタープライズ番号になります。EFANは、モバイルIDまたは代替番号へのコールバックレグの発信者IDとしてのみ使用されます。

1. Cisco Unified CM Administrationインターフェイスを開きます。
2. [コールルーティング]>[モビリティ]>[エンタープライズ機能アクセス番号設定]を選択します。
3. 「新規追加」を選択します。
4. [Number]フィールドに、EFANを入力します。システム内で一意のDID番号を入力します。国際的なダイヤルをサポートするには、この番号の先頭に+を付加します。
5. [Description] フィールドに、モビリティEFANの説明を入力します。
6. (オプション) このEFANをこのシステムのデフォルトにする場合は、[Default Enterprise Feature Access Number]チェックボックスをオンにします。
7. [Save] を選択します。

注：Cisco Jabberデバイスのモビリティプロファイルを設定することもできます（デフォルトのEFANをすでに設定している場合はオプション）。モビリティプロファイルを使用すると、モバイルクライアントのDVO-R設定を設定できます。モビリティプロファイルを設定した後は、そのプロファイルをユーザに割り当てるか、リージョンまたはロケーションのユーザなどのユーザグループに割り当てることができます。詳細については、ご使用のリリースの『[Cisco Jabber導入およびインストールガイド](#)』を参照してください。

各デバイスのDVO-Rの設定

TCTまたはBOTデバイスごとにDVO-Rを設定するには、次の手順を使用します。

1. [各ユーザーに関連付けられたデュアルモードデバイスにモビリティIDを追加します。](#)
2. [各ユーザーに関連付けられたデュアルモードデバイス](#)の各デバイスでDVO-Rを有効にします。
3. [シングルナンバーリーチ(Single Number Reach)] (オプション) を有効にした場合は、動作することを確認します。デスクの内線番号をダイヤルし、関連付けられたモバイルIDで指定された電話番号が鳴ることを確認します。

モビリティIDの追加

注：モビリティIDを追加して、モバイルデバイスの番号を宛先番号として指定する手順は、次のとおりです。モビリティIDを追加するとき指定できる番号は1つだけです。2番目の携帯電話番号などの代替番号を指定する場合は、リモート接続先を設定できます。モビリティIDの設定特性は、リモート接続先の設定の特性と同じです。

1. Cisco Unified CM Administrationインターフェイスを開きます。
2. 次のように、設定するデバイスに移動します。
Device > Phone を選択します。設定するBOTまたはTCTデバイスを検索します。デバイス名を選択して、[電話の設定]ウィンドウを開きます。
3. [関連付けられたモビリティID]セクションで、[新しいモビリティIDの追加]を選択します。
4. 宛先番号として携帯電話番号を入力します。この番号をアウトバウンドゲートウェイにルーティングする必要があります。通常、この番号は完全なE.164番号です。注：ユーザのDVO-Rを有効にする場合は、ユーザのモビリティIDの宛先番号を入力する必要があります。
5. Dial-via-Officeリバーズボイスメールポリシーをユーザー制御に設定します。
6. [Enable Single Number Reach]チェックボックスをオンにします。
7. 呼び出しスケジュールを[常に]のままにするか、特定の時刻または特定の日に携帯電話の番号にコールをルーティングするためのスケジュールを設定します。

8. [Save] を選択します。

次の図は、Androidデバイスに必要なモビリティID設定の概要を示しています。

Mobility Identity Configuration

Save X Delete

Status
Status: Ready

Mobility Identity Information

Name: jsmith-MI

Destination Number*: +19876543210

Dual Mode Phone: BOTJSMITH

Mobility Profile: < None >

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day, No Office Hours to No Office Hours

Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device
[dial plan dependent numbering format]

Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended)
[deployment dependent]

Enable SNR for Jabber dual-mode device

Unified Mobility timers (default shown)
[only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

次の図は、iPhoneデバイスに必要なモビリティID設定の概要を示しています。

Mobility Identity Configuration

Save

Status
Status: Ready

Mobility Identity Information

Name: jsmith-MI

Destination Number*: +19876543210

Dual Mode Phone: TCTJSMITH

Mobility Profile: < None >

Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default

Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy*: User Control

Enable Single Number Reach
Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Timer Information

Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*

Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*

Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*

When Single Number Reach is Enabled

Ring Schedule

All the time

As specified below

Monday All Day, No Office Hours to No Office Hours

Mobile (cellular) number corresponding to Jabber dual-mode device
[dial plan dependent numbering format]

Mobile Voicemail Avoidance: Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy set to "User Control" (recommended)
[deployment dependent]

Enable SNR for Jabber dual-mode device

Unified Mobility timers (default shown)
[only applicable if Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy is set to Timer Controlled]

各デバイスでDVO-Rを有効にする

1. Cisco Unified CM Administrationインターフェイスを開きます。
2. 次のように、設定するデバイスに移動します。
Device > Phone を選択します。設定するBOTまたはTCTデバイスを検索します。デバイス名を選択して、[電話の設定]ウィンドウを開きます。
3. [プロトコル固有の情報]セクションの[コーリングサーチスペースの再ルーティング]ドロップダウンリストで、コールをDVO-Rコールバック番号にルーティングできるコーリングサーチスペース(CSS)を選択します。

4. [製品固有の構成レイアウト]セクションで、[Dial via Office]ドロップダウンリストを[有効]に設定します。
5. [Save] を選択します。
6. 「構成の適用」を選択します。
7. ユーザに対して、クライアントからサインアウトしてから、機能にアクセスするために再度サインインするように指示します。

次の2つの図は、Androidデバイスのデュアルモードを設定し、DVO-Rを有効にする方法の概要です。

Phone Type
Product Type: Cisco Dual Mode for Android
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com
IP4 Address: 10.50.172.83
Active Load ID: Jabber_for_Android-11.5
Download Status: None

Device Information
Device Name: BOTJSMITH
Description: jsmith - Jabber for Android
Device Pool: Default
Common Device Configuration: < None >
Phone Button Template: Standard Dual Mode for Android
Softkey Template: Mobility
Common Phone Profile: Standard Common Phone Profile
Calling Search Space: PSTN
AAR Calling Search Space: < None >
Media Resource Group List: < None >
User Hold MOH Audio Source: < None >
Network Hold MOH Audio Source: < None >
Location: < None >
Hub: Hub_None
AAR Group: < None >
User Locale: < None >
Network Locale: < None >
Built In Bridge: Default
Privacy: Default
Device Mobility Mode: Default

Owner
User: jsmith
Owner User ID: jsmith
Mobility User ID: jsmith

Add Dual Mode for Android device

Device name must begin with BOT, all caps

Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration) [see Mobility Softkey Template]

Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed [dial plan dependent]

Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields [see End User]

Mobility User ID: jsmith
Primary Phone: < None >
Use Trusted Relay Point: Default
Always Use Prime Line: Default
Always Use Prime Line for Voice Message: Default
Geolocation: < None >

Retry Video Call as Audio
 Ignore Presentation Indicators (internal calls only)
 Logged Into Hunt Group
 Remote Device

Number Presentation Transformation
Caller ID For Calls From This Phone
Calling Party Transformation CSS: < None >
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number
Remote Number: < None >
S (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information
Packet Capture Mode: None
Packet Capture Duration: 0
BLF Presence Group: Standard Pr
MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw

Device Security Profile: Cisco Dual Mode for Android - Standard SIP Non-S
Rerouting Calling Search Space: PSTN
SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >
SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device
Digest User: < None >

Media Termination Point
 Unattended Port
 Require DTMF Reception

Specify secure or non-secure SIP profile

Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR) [dial plan dependent]

Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

Require DTMF Reception

Associated Mobility Identity
Name: jsmith-MI
Destination Number: +19876543210

Associated Remote Destinations
Add a New Remote Destination

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information
Certificate Operation: No Pending Operation
Authentication Mode: By Null String
Authentication String:
Generate String:
Key Order: RSA Only
RSA Key Size (Bits): 2048
EC Key Size (Bits): < None >
Operation Completes By: 2015 9 18 12 (YYYY-MM:DD:HH)
Certificate Operation Status: None
Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information
MLPP Domain: < None >
Confidential Access Mode: < None >
Confidential Access Level: < None >

Do Not Disturb
 Do Not Disturb
DND Option: Call Reject

Product Specific Configuration Layout
Cisco Usage and Error Tracking: Enabled
Enable SIP Digest Authentication: Disabled
SIP Digest Username:
Application Dial Rules URL:
Transfer to Mobile Network: Use Mobility Softkey (user receives call)
Voicemail Username:
Voicemail Server:
Voicemail Message Store Username:
Voicemail Message Store:
Enable LDAP User Authentication: Disabled
LDAP Username:
LDAP Password:
LDAP Server:
Enable LDAP SSL: Disabled
LDAP Search Base:
LDAP Field Mappings:
LDAP Photo Location:
Emergency Numbers: 999,911,112
Domain Name:
Preset Wi-Fi Networks:
Device Ringtone: Native Ringtone
Device Ringtone Volume: Use Native Phone Setting
Dial via Office: Disabled
Video Capabilities: Enabled
Reserved:

Associated Mobility Identity [see Mobility Identity Configuration]

Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)

次の2つの図は、iPhoneデバイスのデュアルモードを設定し、DVO-Rを有効にする方法を示しています。

Phone Type
Product Type: Cisco Dual Mode for iPhone

Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
 Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager gmt-dvor-cucm1.cisco.com
 IPv4 Address: 10.117.135.28
 Active Load ID: Jabber_for_IOS-11.5
 Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

Device Name: TCTJSMITH

Description: jsmith - Jabber for iPhone

Device Pool: Default

Common Device Configuration: < None >

Phone Button Template: Standard Dual Mode for iPhone

Softkey Template: Mobility

Common Phone Profile: Standard Common Phone Profile

Calling Search Space: PSTN

AAR Calling Search Space: < None >

Media Resource Group List: < None >

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Location: Hub_None

AAR Group: < None >

User Locale: < None >

Network Locale: < None >

Built In Bridge: Default

Privacy: Default

Device Mobility Mode: Default

Owner: User

Owner User ID: jsmith

Mobility User ID: jsmith

Primary Phone: < None >

Use Trusted Relay Point: Default

Always Use Prime Line: Default

Always Use Prime Line for Voice Message: Default

Geolocation: < None >

Retry Video Call as Audio

Add Dual Mode for iPhone device

Device name must begin with TCT, all caps

Specify custom Softkey template with Mobility softkey (needed for SNR configuration)
 [see Mobility Softkey Template]

Calling Search Space (CSS) in concatenation with line CSS determines how dialed calls are routed
 [dial plan dependent]

Select User and assign device ownership by selecting User ID for both Owner and Mobility fields
 [see End User]

Mobility User ID: jsmith

Primary Phone: < None >

Use Trusted Relay Point: Default

Always Use Prime Line: Default

Always Use Prime Line for Voice Message: Default

Geolocation: < None >

Retry Video Call as Audio

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

Logged Into Hunt Group

Remote Device

Number Presentation Transformation
Caller ID For Calls From This Phone
 Calling Party Transformation CSS: < None >

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS (Caller ID For Calls From This Phone)

Remote Number
 S (Device Mobility Related Information)

Protocol Specific Information
 Packet Capture Mode: None
 Packet Capture Duration: 0
 BLF Presence Group: Standard Pr
 MTP Preferred Originating Codec: 711ulaw

Device Security Profile: Cisco Dual Mode for iPhone - Standard SIP Non-So

Rerouting Calling Search Space: PSTN

SUBSCRIBE Calling Search Space: < None >

SIP Profile: Standard SIP Profile for Mobile Device

Digest User: < None >

Media Termination Point

Unattended Port

Require DTMF Reception

Specify secure or non-secure SIP profile

Rerouting CSS determines how calls to mobile (or alternate number) are routed (DVO-R callback leg and SNR)
 [dial plan dependent]

Specify default SIP Profile for Mobile Device to ensure Jabber stays registered when running in the background

Require DTMF Reception

Associated Mobility Identity

| Name | Destination Number |
|-----------|--------------------|
| jsmith-MI | +19876543210 |

Associated Remote Destinations
 Add a New Remote Destination

Certification Authority Proxy Function (CAPF) Information
 Certificate Operation: No Pending Operation
 Authentication Mode: By Null String
 Authentication String:
 Generate String:
 Key Order: RSA Only
 RSA Key Size (Bits): 2048
 EC Key Size (Bits): < None >
 Operation Completes By: 2015 9 18 12 (YYYY:MM:DD:HH)
 Certificate Operation Status: None
 Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.

MLPP and Confidential Access Level Information
 MLPP Domain: < None >
 Confidential Access Mode: < None >
 Confidential Access Level: < None >

Do Not Disturb
 Do Not Disturb
 DND Option: Call Reject

Product Specific Configuration Layout
 Cisco Usage and Error Tracking: Enabled
 Enable SIP Digest Authentication: Disabled

Associated Mobility Identity [see Mobility Identity Configuration]

Product Specific Configuration Layout

Allow End User Configuration Editing: Disabled

iPhone Country Code:

Cisco Usage and Error Tracking: Enabled

Enable Sip Digest Authentication: Disabled

Sip Digest Username:

CTI Control Username:

Dial via Office: Disabled

Enable Voice Dialing Motion: Disabled

Enable Voice Dialing Motion: Enabled

Voice Dialing Phone Number:

Add Voice Dialing to Favorites: Enabled

Sign In Feature: Disabled

Directory Lookup Rules URL:

Application Dial Rules URL:

Transfer to Mobile Network: Use Mobility Softkey (user receives call)

Voicemail Username:

Voicemail Server:

Voicemail Message Store Username:

Voicemail Message Store:

Enable LDAP User Authentication: Disabled

LDAP Username:

LDAP Password:

LDAP Server:

Enable LDAP SSL: Disabled

LDAP Search Base:

LDAP Field Mappings:

LDAP Photo Location:

Emergency Numbers: 999,911,112

On-Demand VPN URL:

Enable Dial via Office Reverse for the device (dual-mode only)

シングルナンバーリーチの設定 (オプション)

シングルナンバーリーチ(SNR)により、次の場合に誰かが勤務先番号にコールすると、ネイティブの携帯電話番号が呼び出されます。

- Cisco Jabberは使用できません。Jabberが再び使用可能になり、企業ネットワークに接続すると、Cisco Unified Communications ManagerはSNRではなくVoIPコールの発信に戻ります。
- ユーザが[モバイルボイスネットワーク(Mobile Voice Network)]の通話オプションを選択します。
- ユーザが[自動選択(Autoselect)]通話オプションを選択すると、ユーザはWi-Fiネットワークの外部にあります。

注：SNRによってユーザエクスペリエンスが向上する一方で、DVO-Rが動作する必要はあ

りません。

SNRを設定するには、次の手順を実行する必要があります。

1. [シングルナンバーリーチを有効にします。](#)
2. [モビリティIDを追加します。](#)
3. [リモート接続先の追加](#) (オプション)。
4. 接続をテストします。

シングルナンバーリーチの有効化

エンドユーザのSNRを有効にするには、次の手順を実行します。

1. Cisco Unified CM Administrationインターフェイスを開きます。
2. モバイルで既に設定されている既存のリモート接続先またはモビリティIDを検索して削除します
電話番号は次のとおりです。
[Device] > [Remote Destination]を選択します。宛先番号を検索します。宛先番号を削除します。
3. SNRのエンドユーザを次のように設定します。
「ユーザー管理」 > 「エンド・ユーザー」を選択します。エンドユーザを検索します。ユーザーIDを選択して、「エンド・ユーザーの構成」ウィンドウを開きます。[モビリティ情報 (Mobility Information)]セクションで、[モビリティを有効にする(Enable Mobility)]チェックボックスをオンにします。[Save] を選択します。
4. SNRのデバイス設定を次のように設定します。
[Device] > [Phone] の順に移動します。設定するBOTまたはTCTデバイスを検索します。デバイス名を選択して、[電話の設定]ウィンドウを開きます。次の情報を入力します。
ソフトキー テンプレート:[モビリティ]ボタンを含むソフトキーテンプレートを選択します。ソフトキーテンプレートの設定については、ご使用のリリースの『Cisco Unified Communications Managerアドミニストレーションガイド』を参照してください (詳細については、「関連情報」セクションまたは次の図を参照してください)。モビリティユーザーID:ユーザを選択します。所有者ユーザーID:ユーザを選択します。値はモビリティユーザーIDと一致する必要があります。[Rerouting Calling Search Space] : 携帯電話番号にルーティングする再ルーティングコーリングサーチスペースを選択します。[Save] を選択します。

注 : Cisco Jabberを使用すると、ユーザはデバイスの携帯電話番号とは異なるDVO-Rコールのコールバック番号を指定できます。また、Rerouting Calling Search Spaceによって、どのコールバック番号に到達できるかが制御されます。ユーザが代替番号を使用してDVO-Rコールバック番号を設定する場合は、コールを代替番号にルーティングするようにダイヤルプランを設定してください。

次の2つの図は、エンドユーザの設定を完了する方法を示しています。

End User Configuration

Save Delete Add New

Status
Status: Ready

User Information
User Status: Enabled Local User
User ID*: jsmith
Password:
Confirm Password:
Self-Service User ID:
PIN:
Confirm PIN:
Last name*: Smith
Middle name:
First name: Jane

Service Settings
 Home Cluster
 Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)
 Include meeting information in presence (Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)
UC Service Profile: Use System Default [View Details](#)

Device Information
Controlled Devices: BOTJSMITH, TCTJSMITH
Available Profiles:
[Device Association](#)
[Presence Association for Presence](#)

Annotations:
 - User ID for Jabber dual-mode user [local user shown, can also be LDAP-based user]
 - Jabber home cluster and service discovery configuration [service discovery and service profile deployment dependent]
 - Device-User association

Directory Number Associations
Primary Extension: 12010001 in Enterprise_DNs

Mobility Information
 Enable Mobility
 Enable Mobile Voice Access
Maximum Wait Time for Desk Pickup*: 10000
Remote Destination Limit*: 4
Remote Destination Profiles:
[View Details](#)

Multilevel Precedence and Preemption Authorization
MLPP User Identification Number:
MLPP Password:
Confirm MLPP Password:
MLPP Precedence Authorization Level: Default

CAPF Information
Associated CAPF Profiles:
[View](#)

Permissions Information
Groups: Standard CCM End Users
Roles: Standard CCM End Users, Standard CCMUSER Administration
[View Details](#)
[View Details](#)
[Add to Access Control Group](#)
[Remove from Access Control Group](#)

Annotations:
 - Primary extension configuration
 - Enable user for Unified Mobility (SNR, etc.) and DVO-R
 - Add user to "Standard CCM End User" access control group

リモート接続先の追加 (オプション)

リモート接続先を追加し、宛先番号として追加の番号を指定するには、次の手順を実行します。モビリティIDの設定特性は、リモート接続先の設定の特性と同じです。追加のリモート接続先には、自宅の電話番号、会議室番号、追加のモバイルデバイス用の複数の携帯電話番号など、任意の種類の電話番号を指定できます。複数のリモート接続先を追加できます。

1. Cisco Unified CM Administrationインターフェイスを開きます。
2. 次のように、設定するデバイスに移動します。
Device > Phone を選択します。設定するBOTまたはTCTデバイスを検索します。デバイス名を選択して、[電話の設定]ウィンドウを開きます。
3. [関連付けられたリモート接続先]セクションで、[新しいリモート接続先の追加]を選択します。
4. 目的の電話番号を[Destination Number]に入力します。番号をアウトバウンドゲートウェイにルーティングできる必要があります。通常、この番号は完全なE.164番号です。
5. 次のコールタイマーの初期値を入力します。詳細については、Cisco Unified Communications Managerのオンラインヘルプを参照してください。
6. [Enable Single Number Reach]チェックボックスをオンにします。
7. 特定の時刻または特定の日に携帯電話にコールをルーティングするためのスケジュールを設定します。
8. [Save] を選択します。

ユーザ制御のボイスメール回避の設定

注：Cisco Unified Communications Managerからボイスメールにコールバックレグがルーティングされるのを防ぐため、つまりダイヤルしている相手へのボイスメールコールが停止するように、DVO-Rボイスメールポリシーを「ユーザ制御」に設定することをお勧めします。これにより、コールを続行する前に、キーパッドの任意のキーを押してDTMFトーンを生成する必要があります。

注意：ユーザ制御のボイスメール回避を有効にする場合、ユーザがDVO-Rコールを発信できるように、DTMFをキャリアからCisco Unified Communications Managerに正常に伝播する必要があります。

ユーザ制御のボイスメール回避をサポートするようにCisco Unified Communications Managerを設定するには、次の手順を実行します。

1. モビリティIDの設定ページに移動します(「モビリティIDの[追加](#)」を参照してください)。
2. [Dial-via-Officeリバースボイスメールポリシー]が[ユーザ制御]に設定されていることを確認します。

次の図は、DTMFベースの機能を有効にする方法を示しています。

| Service Parameter Configuration | | | Related |
|--|---|--|---|
| Clusterwide Parameters (System - Mobility) | | | |
| Enterprise Feature Access Code for Hold * | *81 | | *81 |
| Enterprise Feature Access Code for Exclusive Hold * | *82 | | *82 |
| Enterprise Feature Access Code for Resume * | *83 | | *83 |
| Enterprise Feature Access Code for Transfer * | *84 | | *84 |
| Enterprise Feature Access Code for Conference * | *85 | | *85 |
| Enterprise Feature Access Code for Session Handoff * | *74 | | *74 |
| Enterprise Feature Access Code for Starting Selective Recording * | *86 | | *86 |
| Enterprise Feature Access Code for Stopping Selective Recording * | *87 | | *87 |
| Smart Mobile Phone Interdigit Timer * | 500 | | 500 |
| Non-Smart Mobile Phone Interdigit Timer * | 2000 | | 2000 |
| Send Call to Mobile Menu Timer * | 60 | | 60 |
| SIP Dual Mode Alert Timer * | 1500 | | 1500 |
| Call Screening Timer * | 4000 | | 4000 |
| Session Resumption Await Timer * | 180 | | 180 |
| Inbound Calling Search Space for Remote Destination * | Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space | | Trunk or Gateway Inbound Calling Search Space |
| Enable Enterprise Feature Access * | True | | False |
| Dial-via-Office Forward Service Access Number | | | |
| Enable Mobile Voice Access * | False | | False |
| Mobile Voice Access Number | | | |
| Matching Caller ID with Remote Destination * | Complete Match | | Complete Match |
| Number of Digits for Caller ID Partial Match * | 10 | | 10 |
| System Remote Access Blocked Numbers | | | |
| Enable Use of Called Party Transformed Number for Mobile-terminated Calls * | False | | False |
| Honor Gateway or Trunk Outbound Calling Party Selection for Mobile Connect Calls * | False | | False |
| Clusterwide Parameters (System - Mobility Single Number Reach Voicemail) | | | |
| Single Number Reach Voicemail Policy * | Timer Control | | Timer Control |
| Dial-via-Office Reverse Voicemail Policy * | Timer Control | | Timer Control |
| User Control Delayed Announcement Timer * | 1000 | | 1000 |
| User Control Confirmed Answer Indication Timer * | 10000 | | 10000 |

Default enterprise feature access codes for mid-call features (DTMF-based)

Enable DTMF-based features (mid-call and 2-stage dialing)

Dial plan dependent (configures automatic caller ID matching)

Cisco Jabberクライアントの設定

Cisco Jabberクライアントの設定で、通話オプションを[モバイルボイスネットワーク(Mobile Voice Network)](または[自動選択(Autoselect)])に設定し、DVO-Rコールバック番号を設定します。

コールバック番号には、Cisco Unified Communications Manager内のモビリティIDとして設定された番号が自動的に入力されます。代替番号にコールバックするDVO-Rでは、ユーザ設定の代替番号が使用されます。選択した番号は、DVO-Rコールを発信するときコールされる番号です。

次の図は、DVO-R用にCisco Jabber for Androidを設定する方法の概要を示しています。

Jabber calling options

DVO-R callback number: Mobility Identity number (as configured in Unified CM)

OR

Alternate callback number: Configured by user in the client

次の図は、DVO-R用にCisco Jabber for iPhoneを設定する方法の概要を示しています。

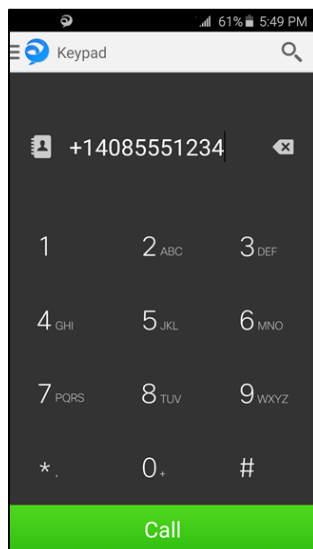


12

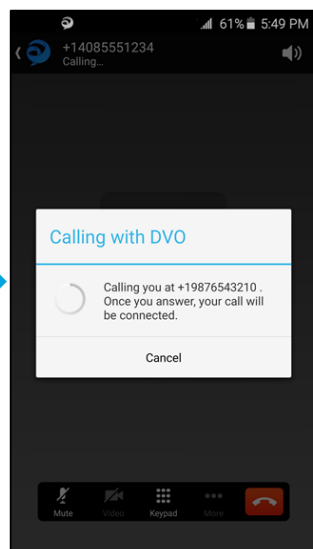
確認

次の図は、Cisco Jabber for Androidで正しく設定されたDVO-R (モビリティIDを使用) のクライアントコールフローを示しています。

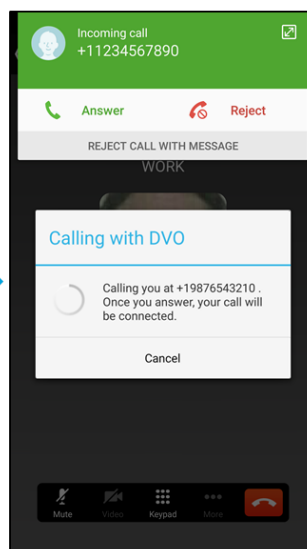
Step 1: Dial #
(or select contact)



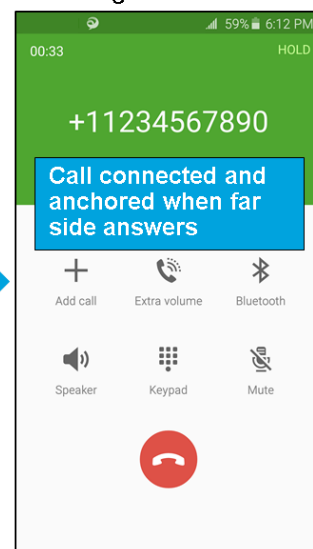
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



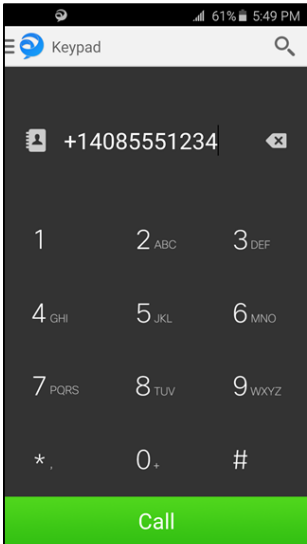
Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



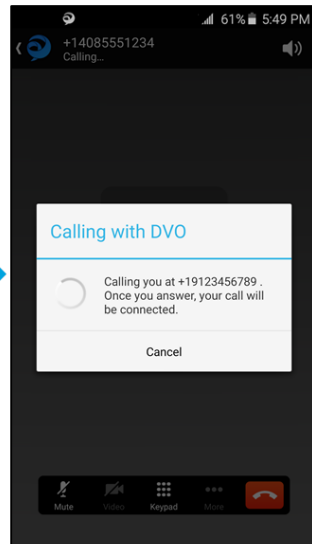
10

次の図は、DVO-Rが正しく設定されたら、代替番号を使用してDVO-Rのクライアントコールフローを示しています。

Step 1: Dial #
(or select contact)



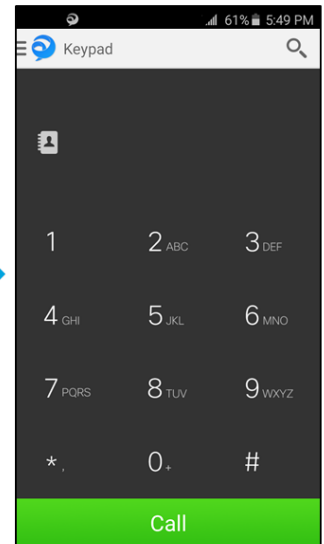
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
alternate number



Step 3: Incoming call
from Unified CM at
alternate number



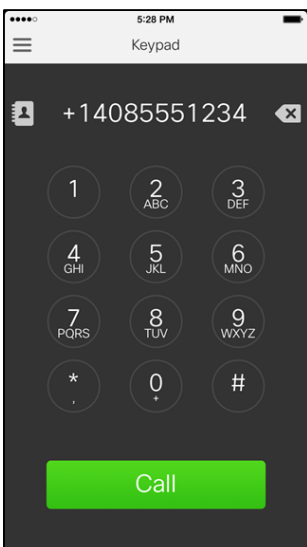
Step 4: On answer, call
setup to dialed number.
Jabber client returns to idle



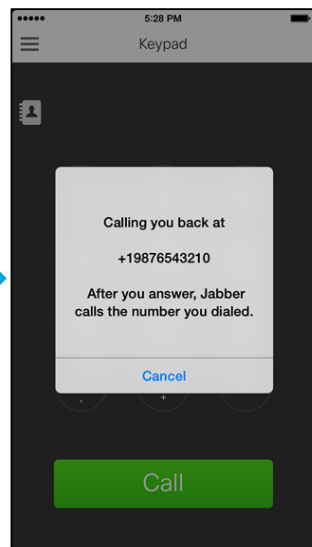
11

次の図は、Cisco Jabber for iPhoneで正しく設定されたDVO-R (モビリティIDを使用) のクライアントコールフローを示しています。

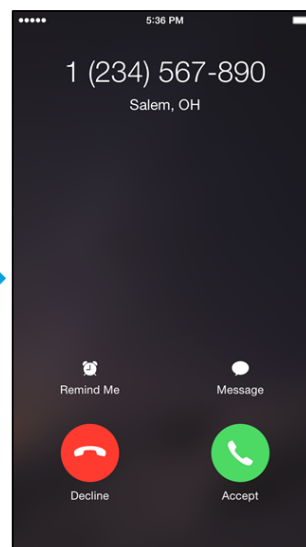
Step 1: Dial #
(or select contact)



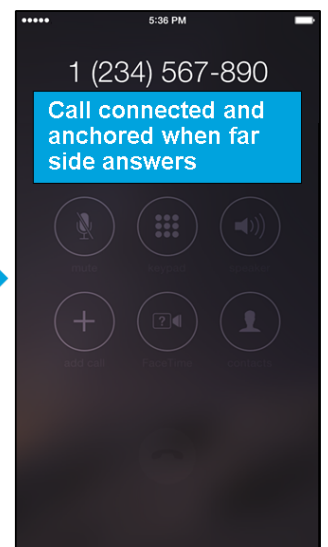
Step 2: Client indicates
Unified CM is calling
mobile number



Step 3: Incoming call
from Unified CM on
cellular interface



Step 4: On answer, call
setup to dialed number
and ringback heard



13

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

関連情報

- [『Cisco Expressway Mobile and Remote Access Deployment Guide』](#)
- [『Cisco Expressway SIP Trunk to Unified CM Deployment Guide』](#)
- [『Cisco Expressway Basic Configuration Deployment Guide』](#)

- [『Cisco Jabber Deployment and Installation Guide』](#)
- [『Cisco Unified Communications Manager機能およびサービスガイド』](#)
- [Cisco Collaboration System Solution Reference Network Designs\(SRND\) – モバイルコラボレーション](#)