

Collaboration Solution Analyzer(CSA):BroadWorksコンポーネント

内容

Collaboration Solutions Analyzer(CSA)

Collaboration Solutions Analyzer(CSA)は、複数のシスコのテクノロジーに関するさまざまな分析とトラブルシューティングを行うシスコのコラボレーションツールです。

CSAは、次の目的でBroadWorks Analysisをサポートしています。

- コールエンジン/コールフロー分析：アプリケーションサーバー(AS)XSLog
- ソフトウェアレベルアナライザ(SLA):すべてのサーバ (AS、NS、MSなど) のテクサポートファイル

このツールは、次のURLからアクセスできます。


<https://cway.cisco.com/csa/>

BroadWorksファイル (AS XSLogおよびtech-support) は、[Log analysis]ボックスをクリックして分析できます。

これにより、XSLogファイルとTech-Supportファイルをアップロードできるファイルアップロードメニューが表示されます。

< Log analysis

 Upload log files



Click or drop files here

Upload files

i Files are being uploaded to the same storage used and controlled by a service request and hence meets the same security requirements. For analysis the files are fetched in a sandbox unique and only accessible by the cco id and kept there for 8 hours after which they are automatically removed.

ソフトウェアレベルアドバイザー

CSA Software Level Advisor(SLA)機能は、次の要素で構成されます。

- テクニカルサポート分析
- 欠落したパッチ(HTMLformat)のレポート作成 TXT形式は近日中に利用可能になります。

CSA/SLAツールでは、パッチバンドルの構築/作成は行われません。 自動パッチのインストールとバンドルについては、この記事で説明します。

Tech-Support分析は、CSAがBroadWorks(BRWKS)ファイルを検出し、そのファイルがテクニカルサポートであると判断されるとトリガーされます。

Available files More info

Select	Filename	Size	Product type
<input type="checkbox"/>	AS_R21.sp1-TechSupport.txt	3.084 MB	BRWKS

Select all
Run Analysis
Delete all

ファイルを選択し、[Run analysis]ボタンをクリックすると、CSAはそのファイル进行处理し、Software Level Advisor Reportを返します。

System information

General information

Software Level Advisor Report

HOST CONFIGURATION

Product	AS
Version	Rel_21.sp1_1.551
Hostname	as1

System information

General information

Software Level Advisor Report

SOFTWARE LEVEL ADVISOR

List of missing patches

SUMMARY

Hostname:	as1
Missing Patches:	88
Missing System Critical Patches:	1
Software Manager:	Outdated
Deprecated Patches:	

SOURCE INFORMATION

Source File:	AS_R21.sp1-TechSupport.txt
Uploaded Date:	Mon Mar 15 19:30:04 2021
Generated on Date:	Mon Sep 28 09:48:40 MDT 2020
BroadWorks Release:	Rel_21.sp1_1.551
Server Type:	AS
OS:	Linux
Latest Released Software Manager Version:	958777
Currently Installed Software Manager Version:	899664

欠落したパッチを表示し、ユーザが[List of Missing Patch]ボタンをクリックします (ここでは表示されません)。

コールエンジン/コールフローアナライザ

CSAコールエンジン (コールフローアナライザ) は、アプリケーションサーバ(AS)XSLogを解析し、XSLog内のさまざまなコールを抽出するツールです。特定のコールを選択して、ラダー図を生成することができます。

コールエンジン/コールフロー分析は、CSAがBroadWorks(BRWKS)ファイルを検出し、そのファイルがアプリケーションサーバ(AS)XSLogであると判断するとトリガーされます。

Available files

More info

Select	Filename	Size	Product type	
<input checked="" type="checkbox"/>	DeadAirNoRelNVTEmisingAck200.txt	180.615 KB	BWRKS	

Select all Run Analysis Delete all

ファイルを選択し、[Run analysis]ボタンをクリックすると、CSAはファイルを処理し、ファイルに含まれるコールのリストを返します。

BWRKS calls overview

BroadWorks Call Overview. Clicking on a call below will trigger the full analysis, which will require additional time.

Search:

Call initiated	From DN / URI	To DN / URI	Main ExtTrackingId	Linked ExtId	Call-ID(s)	IMRN(s)
2018.08.22 05:49:54	8187962144	6102633201.10	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	["e6acea2b-7d73-4f92-81dd-150f9ebcfaab"]	[]	[]

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

コール分析を実行するには、コール自体をクリックして、分析するコールを検索/選択します。CSAは、このコールの完全な分析を返します。

コールの詳細 :

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found ● Download pcap Download filtered SDL traces

SIP - incoming

Use for signaling and ladder Ladder tags

General information

SIP call leg type	Call
From	8187962144@10.128.5.50
To	6102633201.10@voip.evolveip.net
Signaling source	calhalf-2021.0 : 5060
Signaling destination	calhalf-2021 : 5060
Call-ID	MGM2ZD.JhYtgZY2NzDg0YTYyTdMGGQ5YTBIMDBmYzk.
Call leg connects	●

● No RTP streams linked for this call leg

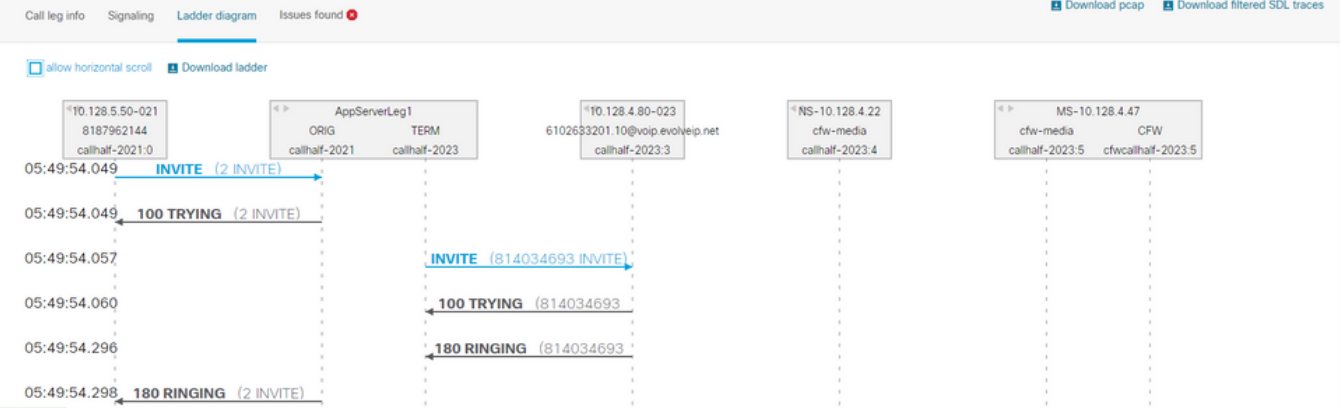
SIP - outgoing

Use for signaling and ladder Ladder tags

ラダー図 :

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net



診断シグニチャの検出 - (存在する場合):

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 To: 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info Signaling Ladder diagram Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog

Error type: Method INVITE is missing ACK response

Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcfa8parsed.txt

Line number: 14

CallHalf: callhalf-2021:0

CallID: MGM2ZDjHtYg2Y2NIZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBIMDBmYzk.

CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario

Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device

Step 3. Search for known issues and missing patches.

Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet