

# Catalyst 9000スイッチがスイッチからブートする際のトラブルシューティング：プロンプト

## 内容

---

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、正常にブートに失敗し、ブートローダプロンプトに陥るCatalyst 9000シリーズスイッチに関する問題と解決策について説明します。

## 問題

シャーシ2のリロード。1+1モードでアクティブ/スタンバイの選択に失敗した理由です。

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]

Located file packages.conf
#
#####
Validate packages: SHA-1 hash:
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA

Both links down, not waiting for other switches
Switch number is 2

Chassis 2 reloading, reason - Active/standby selection failed in 1+1 Mode          <<<<<<
Feb 19 20:06:55.572 FP0/0: %PMAN-5-EXITACTION: Process manager is exiting: reload fp action requested
Feb 19 20:06:57

Initializing Hardware...

System Bootstrap, Version 16.6.1r [FC1], RELEASE SOFTWARE (P)
Compiled Sat 07/15/2017 8:31:57.39 by rel

Current image running:
Primary Rommon Image

Last reset cause: SoftwareReload
C9300-48U platform with 8388608 Kbytes of main memory
```

```
attempting to boot from [flash:packages.conf]
```

```
Located file packages.conf
```

```
#
```

```
#####
```

```
Validate packages: SHA-1 hash:
```

```
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

この問題を特定するもう1つの方法は、ブートローダモードでコマンドを使用して、STACK 1+1ブートローダ変数を調べるsetことです。スイッチをブートローダモードにするには、スイッチのブートが開始されている間にmode、このボタンをクリックします。

```
switch: set
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
STACK_1_1=2_0 <<<<<<<<
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

```
switch:
```

## 解決方法

Stack 1+1変数の設定を解除します。その後、このスイッチは正常にブートできます。

```
switch:unset STACK_1_1
```

```
switch: set
```

```
ABNORMAL_RESET_COUNT=0
AUTOREBOOT_RESTORE=1
BOARDID=20569
BOOT=flash:packages.conf
BSI=0
MAC_ADDR=00:ab:cd:ef:01
MANUAL_BOOT=yes
MODEL_NUM=C9300-48UXM
MODEL_REVISION_NUM=D0
MOTHERBOARD_ASSEMBLY_NUM=73-17959-06
MOTHERBOARD_REVISION_NUM=A0
MOTHERBOARD_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
RANDOM_NUM=1901228755
RET_2_RCALTS=
ROMMON_AUTOBOOT_ATTEMPT=3
SWITCH_IGNORE_STARTUP_CFG=1
SWITCH_NUMBER=2
SYSTEM_SERIAL_NUM=XXXXXXXXXX
TEMPLATE=access
VERSION_ID=V01
```

```
switch:
```

Stack 1+1ブートローダ変数が設定されていない場合は、コマンドを発行してboot、スイッチに設定されているブート変数からスイッチをブートできるようにします。

```
switch: boot
attempting to boot from [flash:packages.conf]
```

```
Located file packages.conf
```

```
#
```

```
#####
```

```
Validate packages: SHA-1 hash:
```

```
calculated 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
expected 550C9730:667B2788:DD6F6B06:D0FFA819:01A315DA
```

```
Both links down, not waiting for other switches
```

```
Switch number is 2
```

## 関連情報

Stack 1+1モードの詳細については、『[1:1の冗長性](#)』を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。