

PoE対応WAP125 Wireless-AC/Nデュアルバンドデスクトップアクセスポイントのサポート情報の収集

目的

PoE対応WAP125 Wireless-AC/Nデュアルバンドデスクトップアクセスポイントは、中央処理装置(CPU)およびランダムアクセスメモリ(RAM)アクティビティを表示およびダウンロードできるトラブルシューティング機能を提供します。サポート情報は、WAPの使用状況に関する情報を収集します。

必要な理由 サポート情報

この機能は、WAPが処理するトラフィックの量を監視し、WAPの速度を過剰に低下させたい管理者に役立ちます。

このドキュメントの目的は、WAP125のCPU/RAMアクティビティを収集、表示、ダウンロードする方法を示すことです。

該当するデバイス

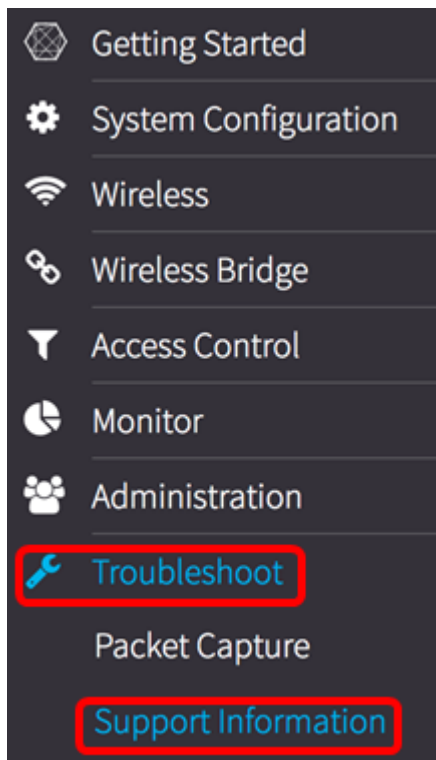
- WAP125

[Software Version]

- 1.0.0.3

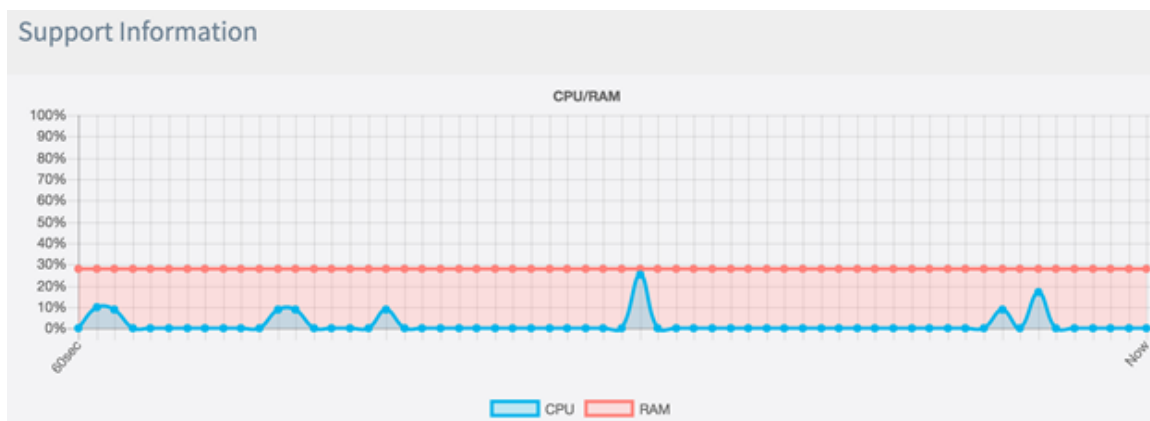
サポート情報の収集

ステップ1:Webベースのユーティリティにログインし、[トラブルシューティング]>[サポート情報]を選択します。

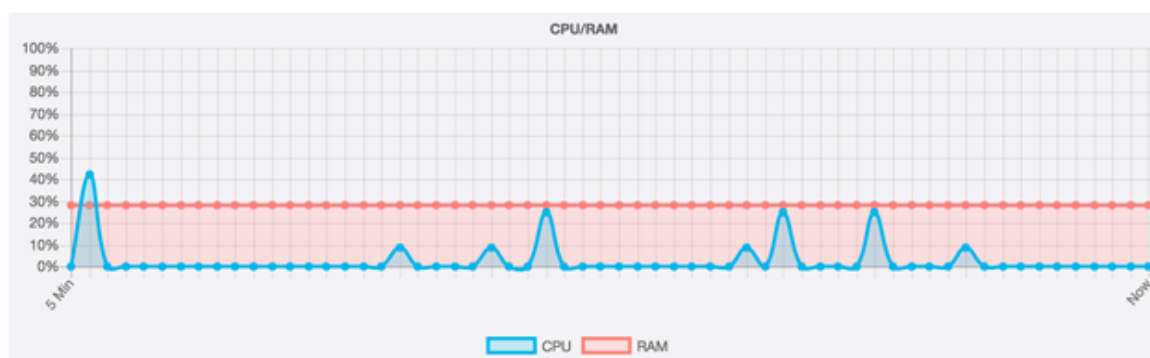


[サポート情報(Support Information)]領域には、次の2つのグラフが表示されます。過去60秒間のCPU/RAMアクティビティと、過去5分間のWAPのCPU/RAMアクティビティ。

過去60秒間のCPU/RAMアクティビティ

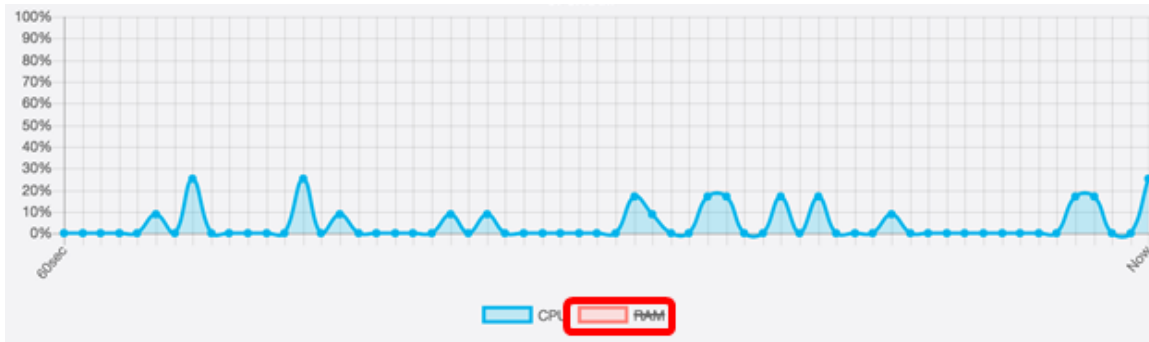


過去5分間のCPU/RAMアクティビティ。



ステップ2: (オプション) CPUのアクティビティのみを表示するには、RAMボックスをクリックします。RAMにストライクスルーが表示され、CPUのアクティビティが表示されます。RAMアクティビティのみを表示する場合は、CPUボックスをクリックすると、CPUボックスにストライクスルーが表示され、RAMアクティビティだけが表示されます。

注：この例では、60秒のグラフで示したCPUアクティビティだけが表示されます。



ステップ3:[Download Data (データのダウンロード)]領域で、オプションボタンをクリックして、ダウンロードするCPU/RAMアクティビティの一部を選択します。次のオプションがあります。

- [今日]：このオプションを選択すると、その日のアクティビティがダウンロードされます。
- [過去7日間]：過去7日間に発生したアクティビティをダウンロードするには、これを選択します。
- [過去30日間]：過去30日間に発生したアクティビティをダウンロードするには、これを選択します。
- [すべて]:WAPに記録されたすべてのアクティビティをダウンロードするには、これを選択します。
- [Custom]:CPUおよびRAMアクティビティを取得する特定の日時を設定します。これを選択した場合は、ステップ4に進んでください。

注：この例では、[Custom]が選択されています。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

[ステップ4:](#)(オプション)ステップ3で[カスタム]を選択すると、日付と時刻のオプションを設定できます。[From]フィールドをクリックし、カレンダーから開始日を選択します。

注：この例では、2017-05-11が使用されています。

Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

[Download](#)

ステップ5:[To (宛先)]領域で前のステップを繰り返します。

注：この例では、2017-05-12が使用されています。

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

ステップ6:[Time]ドロップダウンリストから、その時点で発生したCPU/RAMデータの取得を開始する時刻を設定します。このオプションでは、軍事形式の時間を使用します。

注：この例では、03:00:00が使用されています。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

ステップ7:[To]領域で前のステップを繰り返します。

注：この例では、08:00:00が使用されています。

to: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

ステップ8:[Download]をクリックします。

Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From: (YYYY-MM-DD)

: : (HH:mm:ss)

Download

注：.txtファイルがブラウザに表示されます。

これで、WAP125のサポート情報を正常に表示、収集、ダウンロードできました。