

# Cisco Business Wireless(CBW)および携帯電話のトラブルシューティングヒント

## 目的

携帯電話からCBWネットワークへの接続に問題がありますか？電話機によっては、802.11rのデフォルトの無効設定が接続の問題を引き起こしている可能性があります。この記事では、このシンプルなソリューションでセットアップを行い、途中でセットアップできるかどうかを確認する方法を説明します。

## 該当するデバイス | ソフトウェアバージョン

- Cisco Business Wireless 140ACアクセスポイント | (最新のダウ  
[ンロード](#))
- Cisco Business Wireless 145ACアクセスポイント | (最新のダウ  
[ンロード](#))
- Cisco Business Wireless 240ACアクセスポイント | (最新のダウ  
[ンロード](#))

## CBWネットワークの802.11r設定の変更

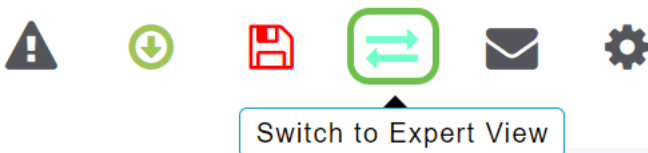
### 手順 1

WebブラウザにプライマリアクセスポイントのIPアドレスを入力して、Webユーザーインターフェイス(UI)にアクセスします。Virtual Private Network (VPN ; バーチャルプライベートネットワーク)に参加していないことを確認してください。そうしないと、この機能が動作しません。セキュリティ警告が表示された場合は、プロンプトを選択して続行します。



### 手順 2

Web UIの右上で、反対側の矢印をクリックしてエキスパートビューに切り替えます。



### 手順 3

ポップアップウィンドウが表示され、エキスパートビューを選択するかどうかを尋ねられます。[OK] をクリックします。

192.168.1.124 says

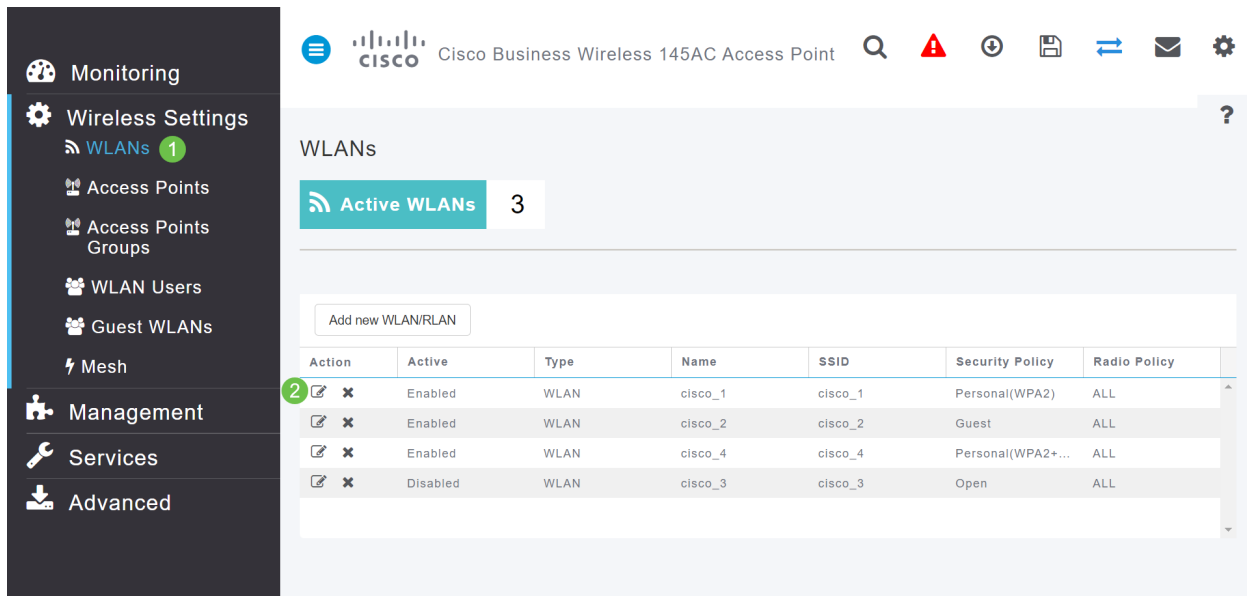
Do you want to select Expert View?

OK









Cancel

#### 手順 4

編集するWLANのWLANと編集アイコンを選択します。

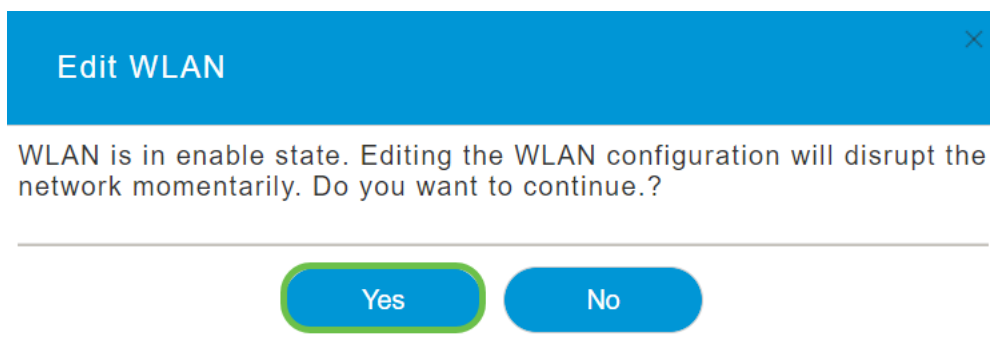


The screenshot shows the Cisco Business Wireless 145AC Access Point management interface. The left sidebar contains navigation options: Monitoring, Wireless Settings (with a sub-menu for WLANs), Access Points, Access Points Groups, WLAN Users, Guest WLANs, Mesh, Management, Services, and Advanced. The main content area is titled 'WLANs' and shows 'Active WLANs' with a count of 3. Below this is a table of WLAN configurations:

Action	Active	Type	Name	SSID	Security Policy	Radio Policy
 	Enabled	WLAN	cisco_1	cisco_1	Personal(WPA2)	ALL
 	Enabled	WLAN	cisco_2	cisco_2	Guest	ALL
 	Enabled	WLAN	cisco_4	cisco_4	Personal(WPA2+...)	ALL
 	Disabled	WLAN	cisco_3	cisco_3	Open	ALL

#### 手順 5

続行するかどうかを尋ねるポップアップウィンドウが表示されます。[Yes] をクリックします。



The screenshot shows a blue dialog box titled 'Edit WLAN'. The text inside the dialog box reads: 'WLAN is in enable state. Editing the WLAN configuration will disrupt the network momentarily. Do you want to continue.?' Below the text are two buttons: 'Yes' and 'No'. The 'Yes' button is highlighted with a green border.

#### 手順 6

[詳細] タブをクリックします。802.11rのドロップダウンメニューをクリックし、[有効]を選択します。

## Edit WLAN

1

General WLAN Security VLAN & Firewall Traffic Shaping Advanced Scheduling

Allow AAA Override

802.11r Enabled 2

Over The DS

### ステップ7

[Apply] をクリックします。

Apply

Cancel

### 手順 8

これらの設定を完全に保存するには、画面の右上にある保存アイコンをクリックします。



### 結論

それだ！これで問題が解決することを期待しています。携帯電話を使用してCBWネットワークにアクセスできます。そうでない場合は、記事「[Troubleshooting a Cisco Business Wireless Mesh Network](#)」の他のオプションを[確認してください](#)。