

# Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム フォーム電話機について



## はじめに

Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話は、Cisco Enterprise Phoneと同じハードウェアをベースにしていますが、サードパーティ製コール制御(3PCC)をサポートしているため、ソフトウェアが異なります。これらのモデルは、リフレッシュされたIDと強化されたユーザエクスペリエンスを備えたCisco SPA電話機のほとんどの機能をサポートしています。

コスト効率の高いCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話は、高品質でフル機能のVoice over Internet Protocol(VoIP)通信を求める小規模から大規模の企業に最適です。これらのIP Phoneは、従来のアナログまたはデジタル電話を現在使用しており、オンプレミス、クラウド、またはハイブリッド構成のいずれでもCisco IP Phoneシステムに移行したいと考えるお客様に最適です。また、ナレッジワーカーだけでなく、管理、管理、および経営陣のスタッフにも最適です。また、共有ワークスペース環境でも適切に機能します。

この記事では、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機の機能と利点について説明します。

注：Cisco IP Phone 8800シリーズの比較については、[ここ](#)をクリックしてください。

## 適用可能なデバイス

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

## 製品の機能

- Cisco Sparkを使用したオンプレミス、ホステッド、クラウドによる柔軟な導入オプション、およびサードパーティのコール制御
- Cisco Expressway : 仮想プライベートネットワーク(VPN)クライアントを使用しないリモートワーカーのシングルサインオンアクセスに対応
- 完全にプログラム可能なラインキー
- ラインアピアランスごとのマルチコール機能
- ラインキー用3色LED
- 安定したユーザエクスペリエンスを実現する固定ファンクションキー
- 音量コントロールの切り替えにより、ハンドセット、モニタスピーカ、呼出音をデシベルレベルで簡単に調整
- 高解像度のグレースケールディスプレイとソフトキー
- 会議、メッセージング、ディレクトリキー、双方向ナビゲーション
- 統合されたIEEEスイッチにより、デスクトップの設置コストとクラッターを削減
- Cisco IP Phone 8861モデルのワイヤレス機能
- キー拡張モジュール(KEM)のサポート
- 内蔵Bluetooth

## 製品ビュー

### 前面パネルビュー

前面パネルには、LEDディスプレイ、ハンドセット、プログラム可能な回線キー、ソフトキー、テンキー、ナビゲーション、および共通の電話タスクボタン(ディレクトリ、音量、ミュート、会議、転送、保留、アプリケーション、メッセージ、スピーカフォン、ヘッドセット、終了、終了など)が表示されます。

### Cisco IP Phone 8861

このモデルは、Cisco IP Phone 8841およびCisco IP Phone 8851と同様です。物理的な主な違いは、Cisco IP Phone 8841にはUSBポートがないのに対し、Cisco IP Phone 8851にはUSBポートが1つ、Cisco IP Phone 8861にはKEM用とUSB充電用の2つのポートがあることです。

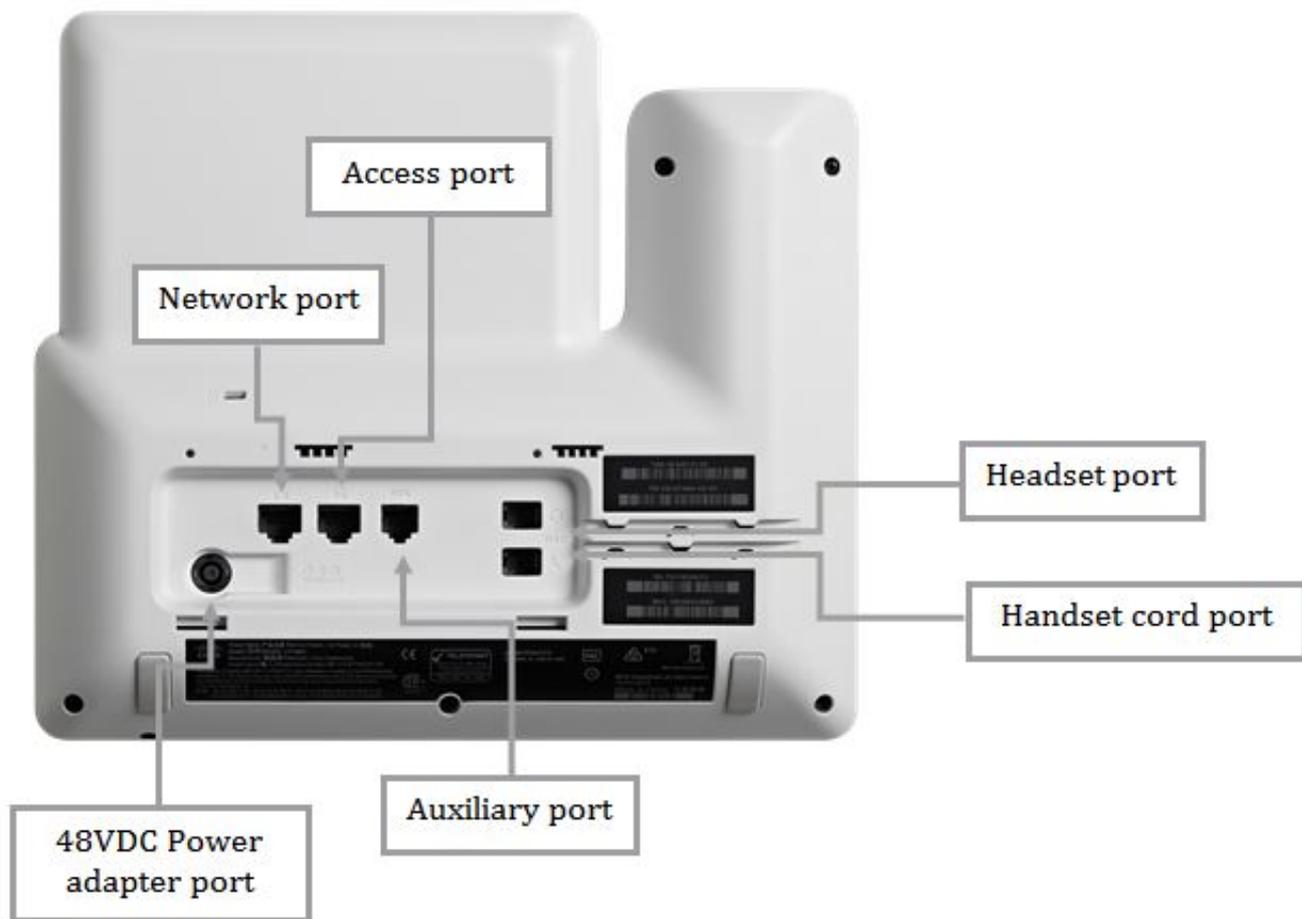


## 背面パネルビュー

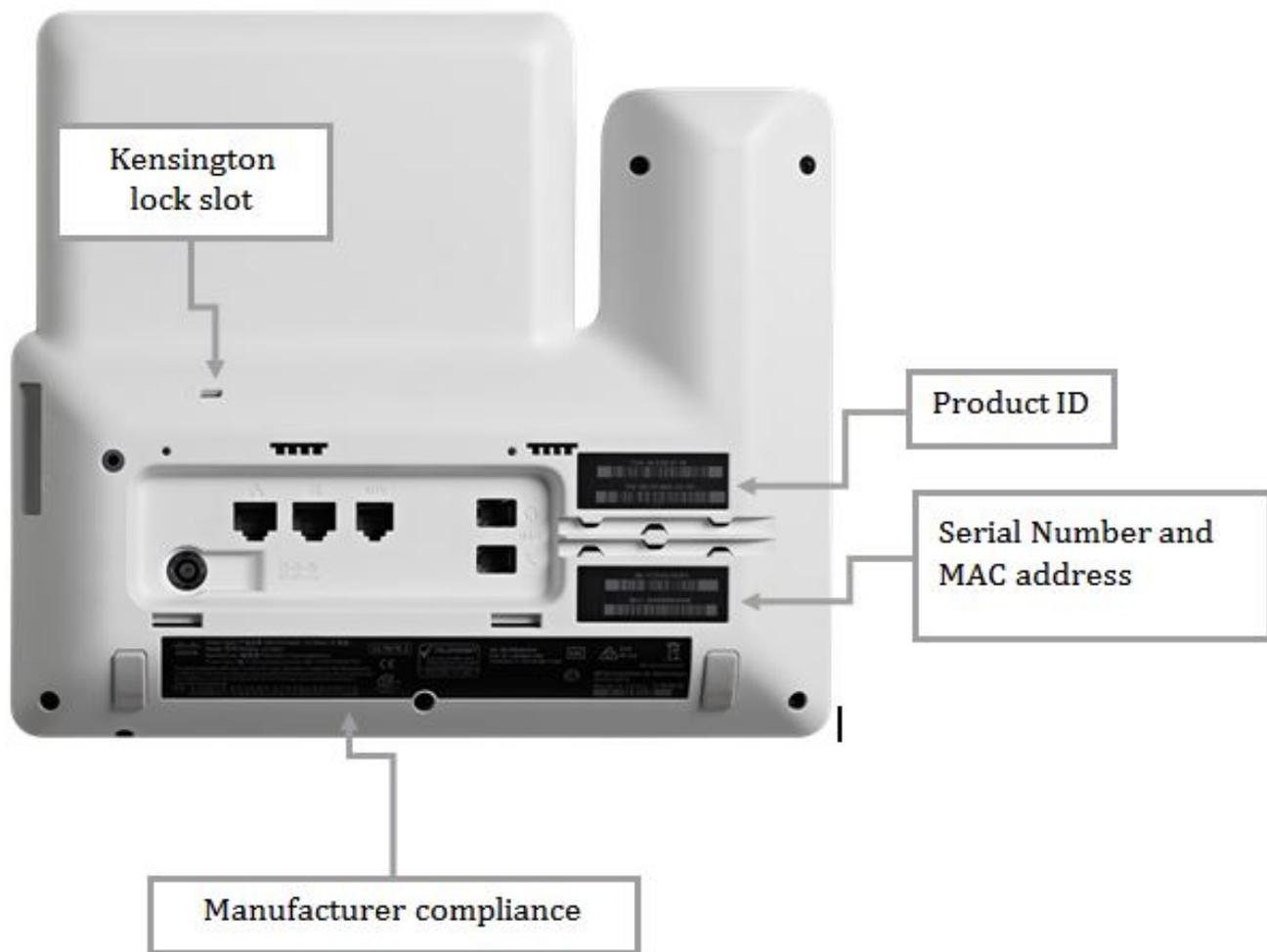
背面パネルには、48VDC、ネットワーク、アクセス、補助、ハンドセット、ヘッドセット

などのポート、および電話スタンド用のスロットが表示されます。また、充電用のUSBポートとキー拡張モジュールも表示されます。

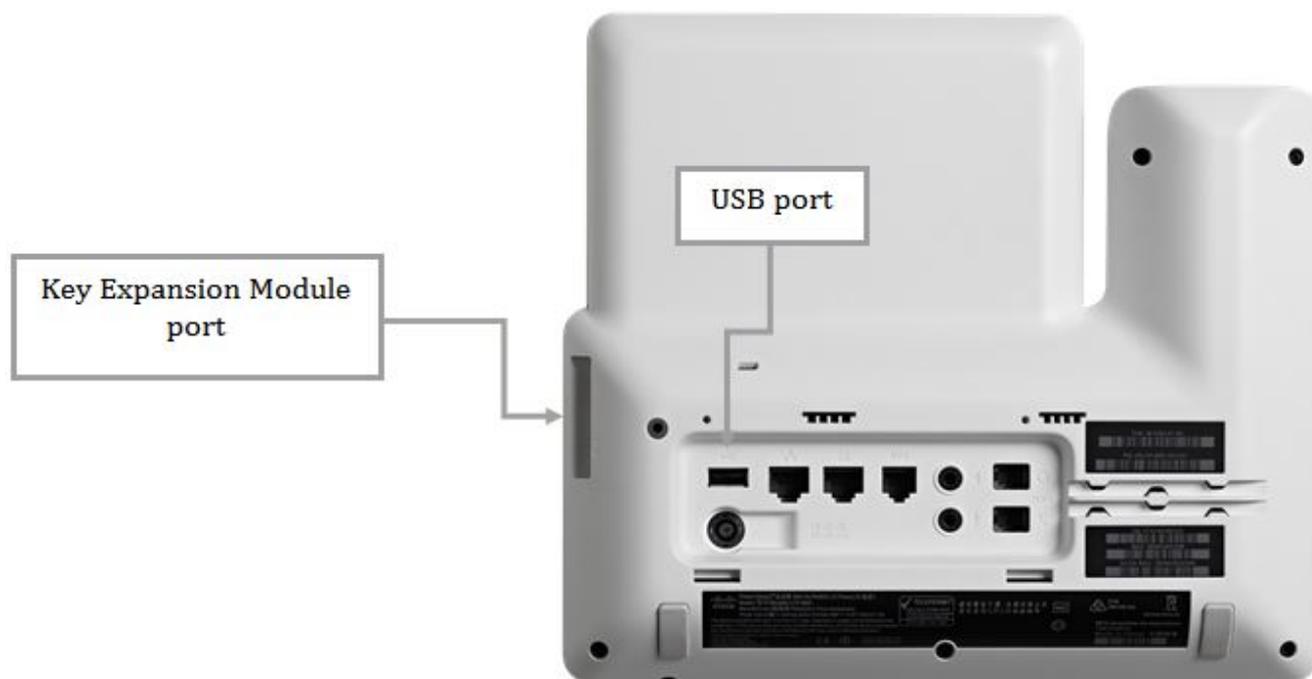
### Cisco IP Phone 8841



### Cisco IP Phone 8851



Cisco IP Phone 8861



パッケージの内容



a)



b)

c)



d)

e)



- a) Cisco IP Phone 8841、Cisco IP Phone 8851、またはCisco IP Phone 8861
- b)イーサネットケーブル
- c)電話スタンド
- d)ハンドセットコード
- e)ハンドセット

## 最小要件

- PoEをサポートするスイッチまたはルータ、PoEインジェクタ、またはAC電源アダプタ
- Webベース設定用のJava対応Webブラウザ

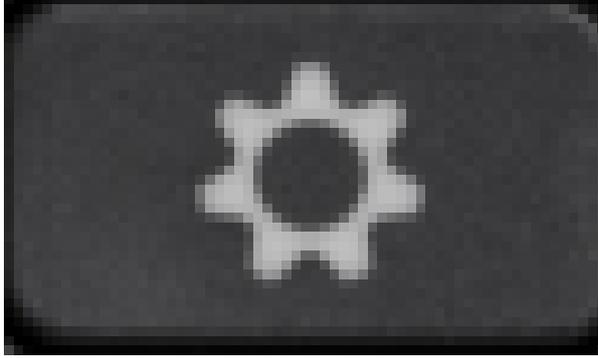
## デフォルト設定

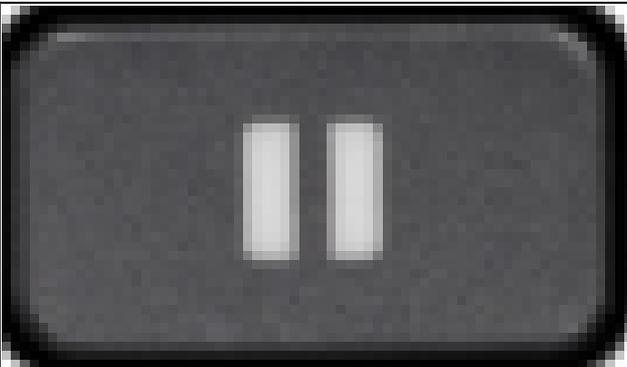
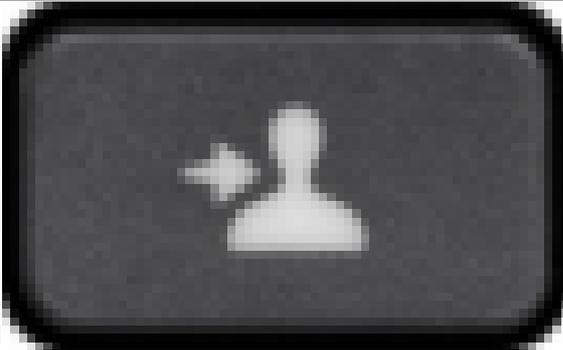
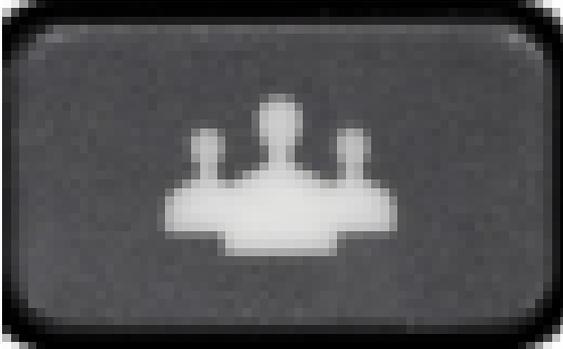
パラメータ	デフォルト値
ユーザ名	cisco
Password	cisco
LAN IPアドレス	DHCPサーバによって割り当てられる
フォールバックLAN IP	192.168.1.240
サブネットワークマスク	255.255.255.0

## 技術詳細

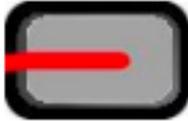
これらのLEDとアイコンは、デバイスの状態に応じてデバイスのステータスを示します。

タスクボタン

コールの発信	番号をダイヤルする前または後にオフフックにします。
番号のリダイヤル	リダイヤルを押します。
通話中にハンドセットに切り替える	ハンドセットを取り上げます。
<p>コール中にスピーカーまたはヘッドセットに切り替える</p>	<p>またはを押</p>  <p>し</p>  <p>、ハンドセットを取り上げます。</p>
<p>ミュートおよびミュート解除 コール</p>	 <p>ボタンを押します。</p>
<p>通話履歴の表示</p>	 <p>&gt; Call Historyを押します。</p>
<p>コールの保留と再開</p>	<p>を押</p>

	 <p>してコールを保留にし、もう一度押してコールを再開します。</p>
新しい番号へのコールの転送	 <p>を押 し、番号を入力してから、もう一度押します。</p>
インターコムコールを発信する	インターコムボタンを押し、必要に応じて番号を入力します。トーンが聞こえたら話します。
標準の会議コールを開始する	 <p>を押 し、参加者にダイヤルしてから、もう一度ボタンを押します。</p>
着信コールの呼び出し音を消す	Volumeボタンを1回押し下げます。

## 回線ボタン

 <p>赤、点滅</p>	リモート回線は保留中です。
---	---------------

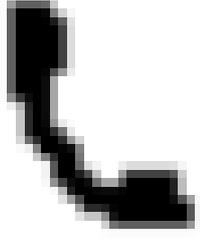
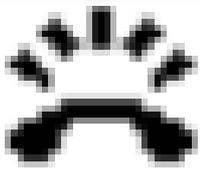
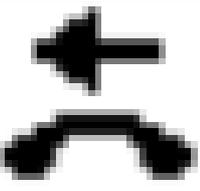
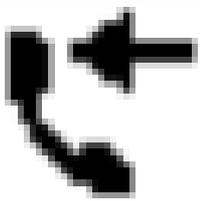
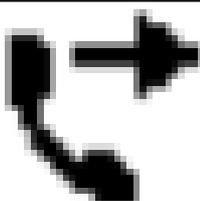
 赤、点灯	リモート回線が使用中 ( 共有回線または回線ステータス )
 オレンジ、点滅	着信コールまたは復帰コール
 オレンジ、点灯	使用中のプライバシー、一方向インターコム、サイレント(DND)アクティブ、またはハントグループにロケイン中。
 緑、点滅	保留中のコール
 緑が濃く、	アクティブコールまたは双方向のインターコムコール。

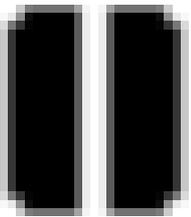
## ソフトキー

すべてのコール	不在着信、発信、および着信コールをすべて一覧表示します。
応答 ( Answer )	着信コールに応答します。
Apply	選択を確認します。
	コールを開始します。
Callback	話中の内線が応対可能になったときに通知を受け取ります。
Cancel	操作を取り消すか、変更を適用せずに画面を終了します。
Clear	すべての値をクリアします。
[削除 ( Delete ) ]	エントリを削除します。

コールの削除	通話履歴からコールを削除します。
詳細	不在履歴、発信履歴、着信履歴のマルチパーティコールの詳細を開きます。
ダイヤル	選択した番号。
即転送	ボイスメールまたは所定の電話番号にコールを送信またはリダイレクトします。
編集	強調表示されたエントリを変更します。

## 電話スクリーンのアイコン

	オフフック
	オンフック
	接続されたコール
	着信コール
	不在着信
	受信コール
	発信履歴

	コールの保留/再開
---	-----------

## 機能アイコン

	メッセージ待機
	使用中の共有回線
	短縮ダイヤル回線
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が使用中
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線がアイドル状態
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線が呼び出し中
	回線ステータスインジケータ：監視対象の回線がサイレント(DND)状態です。

## 電話のキーパッド文字

1	/ . @ : ; = ? - _ & %
2	a b c A B C
3	d e f D E F
4	高一高一号
5(5)	j k l J K L
6(6)	m n o M N O
7(7)	p q r s P Q R S
8(8)	t u v T U V
9(9)	w x y z W X Y Z
ゼロ(0)	(スペース)、! ^ ' ''
アスタリスク(*)	+ ~ ' < >
シャープ(#)	\$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## 関連コンテンツ

- [Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話のデフォルト](#)

## 設定へのリセット

- SP-3PCCおよびBE-3PCC IP PhoneモデルでのSIP設定

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。