

Cisco IP Phone 8800でのコールコントローラの リブート後の迅速な再登録

概要

コールコントローラは、Internet Protocol Private Branch Exchange (IP PBX ; インターネットプロトコル構内交換機) とも呼ばれ、基本的にVoice over IP(VoIP)ネットワークを管理するサーバです。ネットワーク内の各電話機は、IP PBXに登録する必要があります。一部のオプションには、[Cisco BroadCloud](#)、またはAsterisk、[Centile](#)、および[Metaswitch](#)を含むサポート対象のサードパーティード通話プラットフォームが含まれます。この記事では、Session Initiation Protocol(SIP)タイマー値を調整し、Response Status Code Handling(RSP)エントリを追加することで、このプロセスをより効率的にする方法について簡単に説明します。

コールコントローラをリブートする必要がある場合があります。これは、新しい設定またはアップグレードが原因である可能性があります。これは、コールコントローラを実行しているソフトウェアによって異なります。コールコントローラのリブート後に8800シリーズ電話機の再登録が遅れると、営業時間中に通信が中断される可能性があります。

SIPは、IPネットワーク上の音声およびビデオセッションを制御する最もよく使用されるプロトコルです。SIPは、ビデオ会議、VoIP、およびインスタントメッセージを促進します。SIPタイマーを設定すると、ネットワーク環境内のデバイスの相互運用性とパフォーマンスを向上させることができます。

<Retry Reg RSC>に一致しないSIP応答コードで登録が失敗すると、Cisco IP Phoneは指定された時間だけ待機してから再試行します。この間隔が0の場合、電話機は試行を停止します。この値は、Reg Retry Intvl値より大きい必要があります。0は指定できません。Registration Retry Long Intervalを小さくすると、登録試行の間に経過する時間が短くなります。

Registration Response Status Codes(RSC)は、Webページが正しくロードされなかった場合に問題を特定するのに役立つセットコードです。コード407は、プロキシを使用するためにプロキシ認証が必要であることを意味します。

目的

この記事では、マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco IP Phone 8800シリーズで、コールコントローラのリブート後に再登録にかかる時間を短縮する方法について説明します。

該当するデバイス

Cisco IP Phone 88xxシリーズマルチプラットフォームファームウェア

[Software Version]

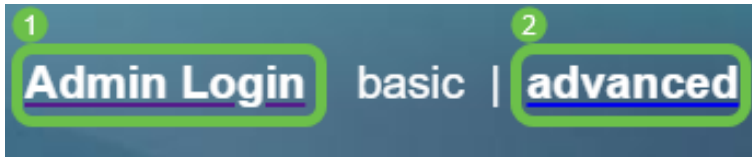
11.2.3

[Phone Web-based Utility]ページへのアクセス

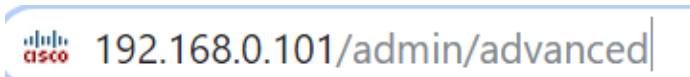
ステップ1: 電話機のIPアドレスを確認する必要があります。Cisco IP PhoneにはデフォルトのIPアドレスは付属していません。電話機のIPアドレスの検索方法がわからない場合は、[ここをクリックして手順を確認してください](#)。

ステップ2: IP Phoneのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)とも呼ばれるWebベースのユーティリティページにアクセスします。6800シリーズIP PhoneのWebページにアクセスする方法については、[ここをクリックしてください](#)。

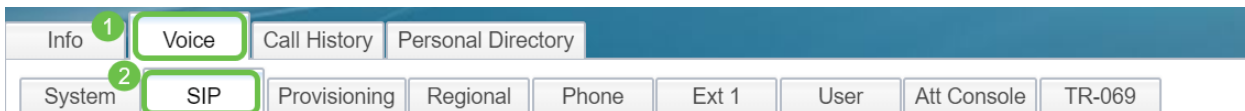
ステップ3: 電話機のWebベースのユーティリティページにアクセスしたら、画面の右上にある[Admin Login]と[Advanced]の両方を選択してください。



注: もう1つのオプションは、電話機のIPアドレスを入力し、Webブラウザに/admin/advancedを追加することです。



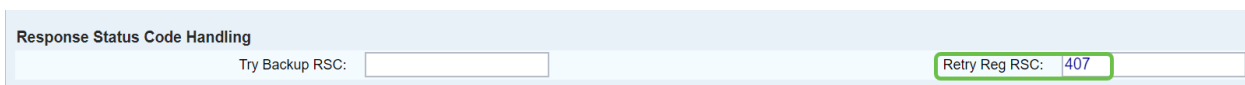
ステップ4: [Voice]を選択し、[SIP]を選択します。



ステップ5: [SIP Timer Values (sec)]までスクロールダウンし、[Reg Retry Long Intvl]をデフォルトの1200より小さい数値に下げます。これにより、登録試行の間で経過する時間が短縮されます。

SIP T2:	4
SIP Timer B:	16
SIP Timer H:	16
SIP Timer J:	16
ReINVITE Expires:	30
Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Long Intvl:	30
Reg Retry Long Random Delay:	0
Sub Min Expires:	10
Sub Retry Intvl:	10

ステップ6: (オプション) [Response Status Code Handling]でRetry Reg RSCを407に設定し、プロキシ認証を使用するためにプロキシ認証を必要とします。



コールコントローラがリブートを実行した後、Cisco IP Phone 8800シリーズをマルチプラットフォームファームウェアに再登録する時間が短縮されます。