

アップグレードルールによる7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のファームウェアのアップグレード

概要

ファームウェアは、デバイスの機能に応じて実行できるようにデバイスにコード化されたプログラムです。コンピュータのソフトウェアアップデートと同様に、ファームウェアのアップデートは通常、製造元がコードに対して製品の不具合を修正したり、新しい機能を展開したりするために行った改良です。

デバイスのファームウェアをアップデートしたままにすると、通常は最良の動作状態に保たれます。

Cisco 7800および8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneのファームウェアをアップグレードするには、次の2つの方法があります。

- [アップグレードルール(Upgrade Rule)] : この方法では、IP PhoneのWebベースユーティリティを使用してファームウェアをアップグレードできます。
- Webブラウザコマンド : この方法では、Webブラウザのアドレスバーにupgradeコマンドを入力することで、ファームウェアを直接アップグレードできます。手順については、[ここをクリック](#)してください。

目的

この記事では、電話機のWebベースのユーティリティのアップグレードルールを使用して、Cisco 7800および8800シリーズマルチプラットフォームIP Phoneのファームウェアをアップグレードする方法を説明します。

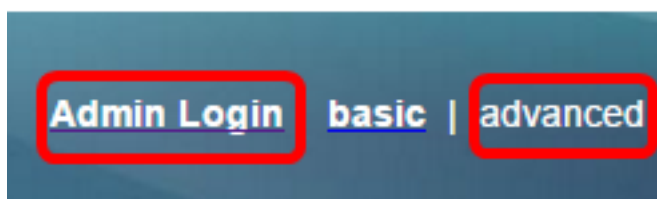
該当するデバイス | ファームウェアのバージョン

- IP 電話 7800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))
- IP 電話 8800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))

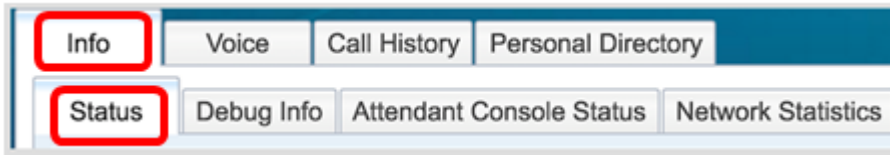
ファームウェアのアップグレード

モデルとソフトウェアバージョンの確認

ステップ1: IP PhoneのWebベースのユーティリティにログインし、[Admin Login] > [advanced]をクリックします。

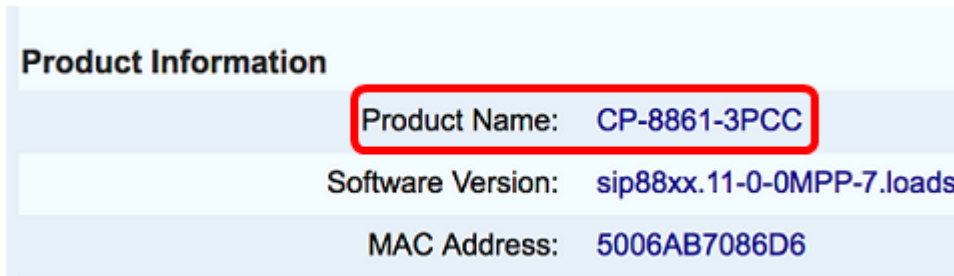


ステップ2: [Info] > [Status]をクリックします。



ステップ3:[Product Information (製品情報)]で、製品名をメモします。これはIP Phoneの型番です。

注：この例では、製品名はCP-8861-3PCCです。



ステップ4：ソフトウェアバージョンをメモします。これは現在、IP Phoneで使用されているファームウェアバージョンです。

注：この例では、ソフトウェアバージョンはsip88xx.11-0-0MPP-7です。



これで、Cisco IP Phone 7800マルチプラットフォームシリーズまたはCisco IP Phone 8800マルチプラットフォームシリーズのモデルとソフトウェアバージョンが確認できました。

最新のファームウェアのダウンロード

ステップ1：シスコWebサイトのダウンロードページに[移動します](#)。

ステップ2:[Products] > [Collaboration Endpoints] > [IP Phones] > [IP Phone 8800 Series]または[IP Phone 7800 Series]を選択します。

ステップ3：デバイスの正確なモデルを選択します。この例では、IP Phone 8861が選択されています。

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series

Find: Product Name e.g. 2811

Products	IP Phone 8800 Series	IP Phone 8800 Series
Recently Used Products	IP Phone 7800 Series	IP Phone 8861
My Devices	Small Business IP Phones	IP Phone 8851
	Small Business SPA500 Series IP Phones	IP Phone 8845
	Small Business SPA300 Series IP Phones	IP Phone 8841
	Unified IP Phone 8900 Series	IP Phone 8811
	Unified IP Phone 7900 Series	Unified IP Conference Phone 8831
	Unified IP Phone 6900 Series	Wireless IP Phone 8821
	Unified IP Phones 9900 Series	Wireless IP Phone 8821-EX
	Unified SIP Phone 3900 Series	

ステップ4:[Software Type]として[Session Initiation Protocol (SIP) Software]リンクをクリックします。

Download Software

Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones

Select a Software Type:

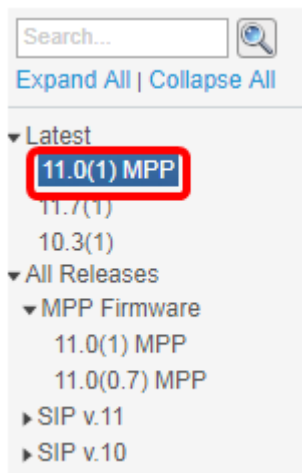
- Session Initiation Protocol (SIP) Software
- Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer

ステップ5：製品にダウンロードする必要があるソフトウェアを選択します。この例では、3rdrd Party Call Control cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zipの8811/8841/8851/8861 SIP IP Phoneファームウェアがダウンロードされます。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要：Small Businessマルチプラットフォーム電話(MPP)シリーズの場合は、MPPラベルが付いたソフトウェアバージョンを選択してください。この例では、11.0(1) MPPバージョンになります。



ステップ6:[Download]をクリックします。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

ステップ7:[Cisco End User License Agreement]リンクをクリックして読み、[Accept License Agreement]をクリックします。



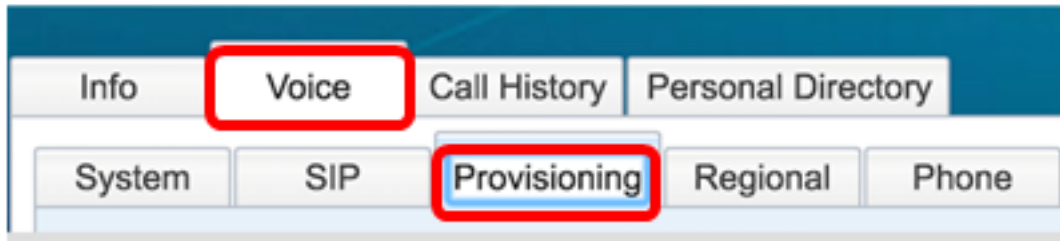
ステップ8 : ダウンロードしたファイルを抽出します。

注 : ファイルが抽出される場所をメモします。

ファームウェアのアップグレード

ステップ1:IP PhoneのWebベースのユーティリティで、[Voice] > [Provisioning]をクリックします。

注 : [Admin Login] > [advanced]モードになっていることを確認します。



ステップ2:[Firmware Upgrade]領域で、[Upgrade Enable]ドロップダウンメニューから[Yes]を選択します。



ステップ3:[Upgrade Rule]フィールドに、以前ダウンロードしたファームウェアファイルのパスを入力します。

注：この例では、ファイルはIPアドレス192.168.2.147のtftpサーバに保存されています。

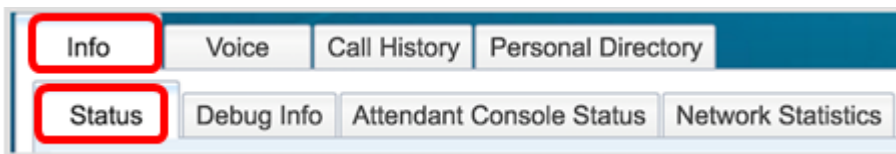


ステップ4：電話機のアップグレードが完了するまで待ちます。

注：ファームウェアのアップグレード中に、電話機が数回再起動することがあります。ファームウェアアップグレードプロセスの進行中は、電話機の電源を切らないでください。

ファームウェアバージョンの確認

ステップ1:[Info] > [Status]をクリックします。



ステップ2:[Product Information (製品情報)]で、[Software Version (ソフトウェアバージョン)]を確認します。これで、IP Phoneにロードされたファームウェアバージョンが表示されます。



これで、Webベースのユーティリティのアップグレードルールを使用して、Cisco IP Phone

7800シリーズまたはCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のファームウェアを正常にアップグレードできました。

この記事に関連するビデオを表示...

[シスコのその他のテクニカルトークを表示するには、ここをクリックしてください](#)