

Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でのサイレント(DND)機能の設定

目的

サイレント(DND)機能を使用すると、会議や別のコールの着信時に着信コールを禁止できます。DNDモードでは、使用するコールコントローラに応じて、着信コールが別の番号、ボイスメールボックス、または切断にリダイレクトされることがあります。

この記事では、DNDを有効または無効にする方法をいくつか示します。

該当するデバイス | ファームウェアのバージョン

- IP 電話 7800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))
- IP 電話 8800 シリーズ | 11.0.1 (最新の[ダウンロード](#))

マルチプラットフォームファームウェアを搭載した電話機

この記事で参照されている電話機は、特定のコールコントローラを使用するエンタープライズ電話機ではありません。2種類の電話機を比較する場合は、「[比較とコントラスト](#)」を参照してください。[Cisco IP MPP Phone](#)および[Cisco Unified IP Phone](#)。

MPP電話機には、インターネットテレフォニーサービスプロバイダー(ITSP)またはIP構内交換機(PBX)コール制御サーバからのサービスが必要です。WebEx Calling、Ring Central、およびVerizonはITSPの例です。Cisco MPP電話機で動作するIP PBXサービスの例には、Asterisk、Centile、およびMetaswitchプラットフォームがあります。

これらのITSPおよびIP PBXコールコントローラは、コールパークやボイスメールなどのサービスを提供するために、電話とコールコントローラが相互に通信する別のシステムです。MPP電話機は特定のコールコントローラを使用しないため、アクセスと手順は異なります。

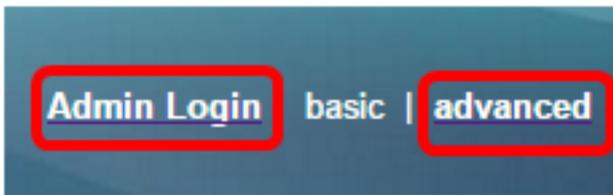
各コールコントローラは異なる手順を実行できるため、動作の仕組みを正確に説明することはできません。特定のボイスメールコマンドに関する情報とヘルプについては、選択したプロバイダーのヘルプサイトを参照してください。管理者がいる場合は、詳細と可能なトレーニングについて管理者に問い合わせることができます。

可能なアスタリスクのコマンド

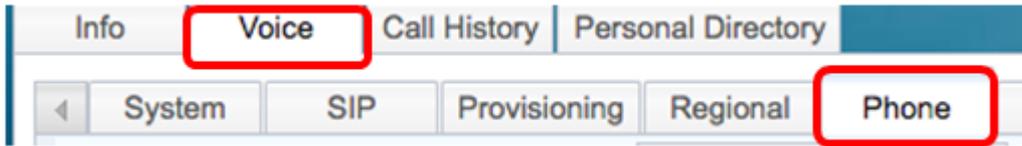
Asteriskでは、通常、サイレントは78をダイヤルして制御され、電話機のサイレント(DND)モードをオンにします。サイレント(DND)モードをオフにするには、通常は79がデフォルトです。

Webベースのユーティリティを使用

ステップ1: IP PhoneのWebベースのユーティリティにアクセスし、[Admin Login] > [advanced]を選択します。



ステップ2:[Voice] > [Phone]を選択します。

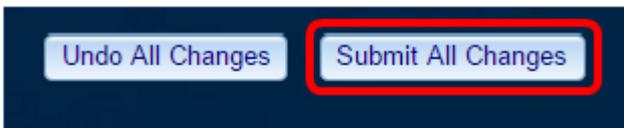


ステップ3:[Supplementary Services]で、[DND Serv]ドロップダウンリストから[Yes]を選択してDNDを有効にするか、[No]を選択してDNDを無効にします。

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

注：この例では、[Yes]が選択されています。

ステップ4:[Submit All Changes]をクリックします。



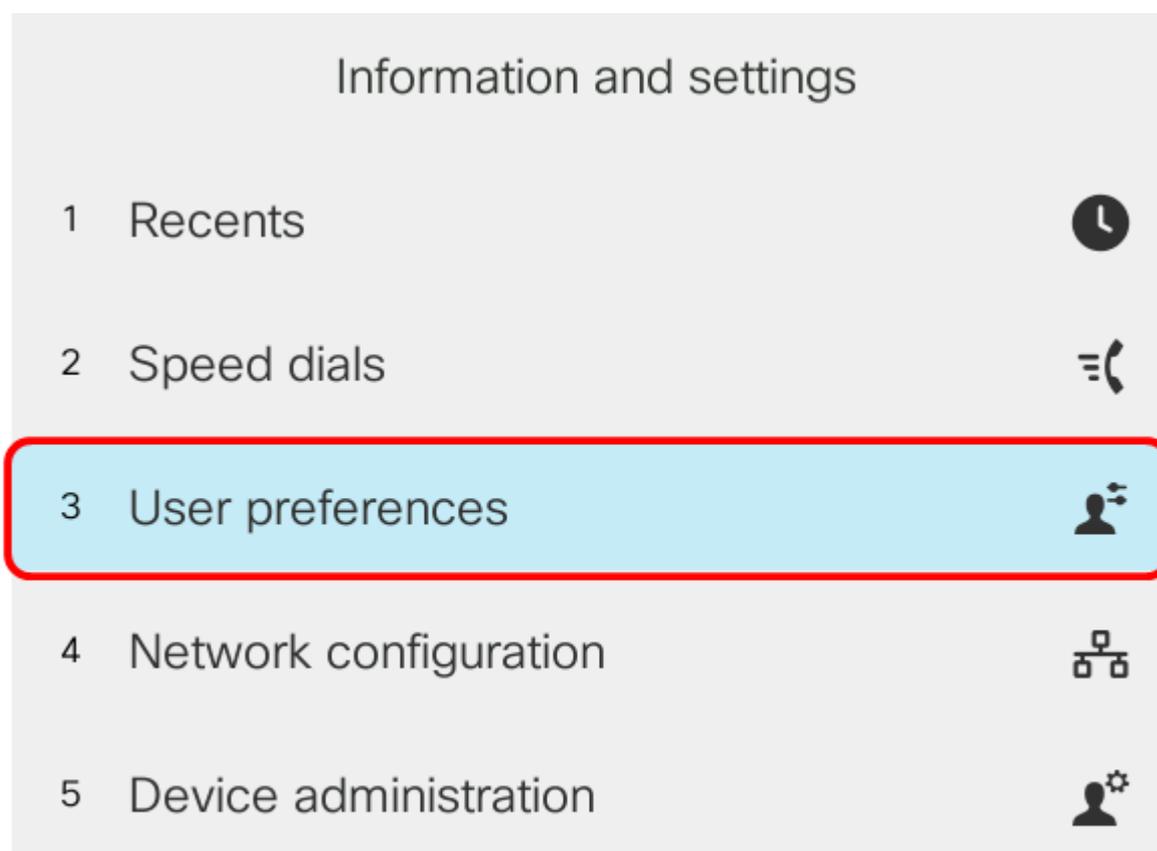
これで、電話機のWebベースのユーティリティを使用してDNDを設定できました。

電話機のGUIを使用

ステップ1 電話機の設定ボタンを押します。



ステップ2 : ナビゲーションクラスタボタンを使用して、[ユーザ設定]を選択  します。



Select

ステップ3:[Call Preferences]を選択します。

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

ステップ4:[Do not disturb]を選択します。

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

ステップ5 : ナビゲーションクラスタボタンの左矢印または右矢印を押し  て、DNDを有効または無効にします。

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

注：この例では、[On]が選択されています。

ステップ6:[設定]ソフトキーを押します。

Call preferences

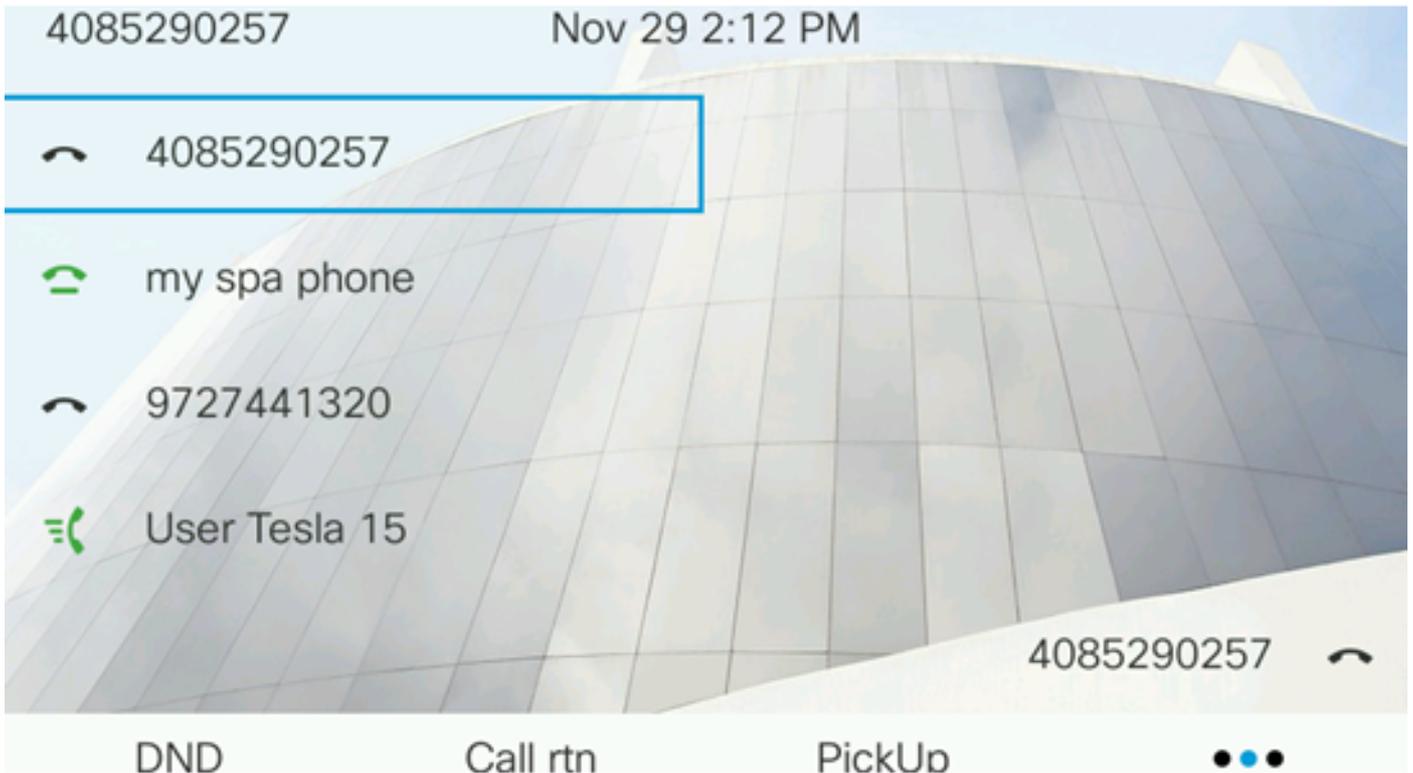
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

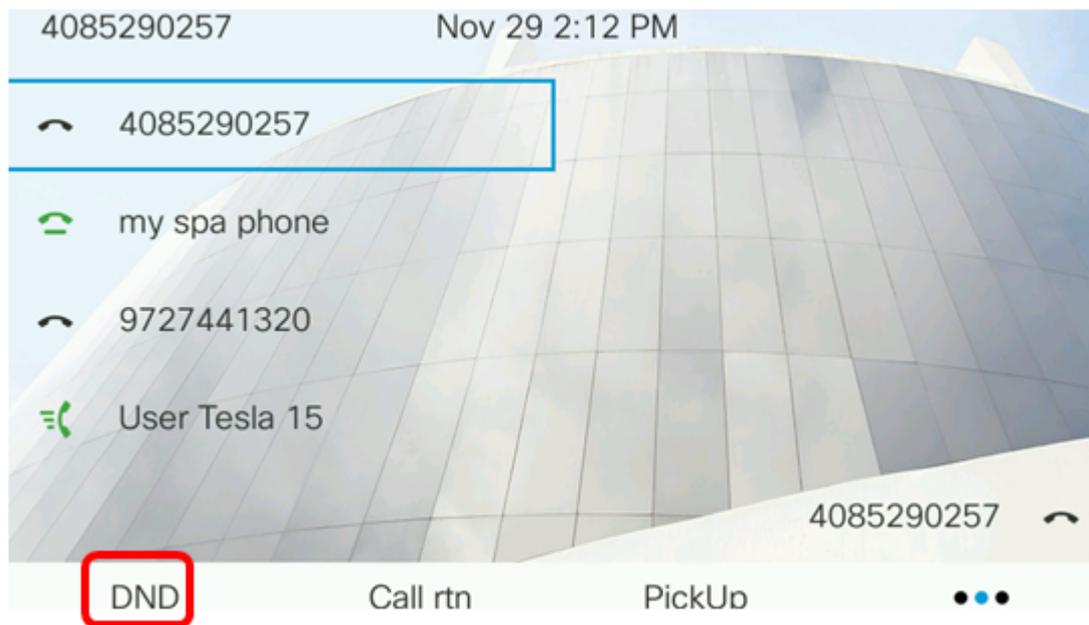
これで、電話機のGUIからDNDを設定できました。

電話機のホームページを使用する

ステップ1:[DND]ソフトキーが表示されるま  で、[ナビゲーションクラスタ]ボタンを押します。



ステップ2:[サイレント]ソフトキーを押します。



これで、電話機のホームページからDNDを正しく設定できました。