

Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機でのプライマリオードイオ出力デバイスの設定

目的

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、IPネットワークを介して音声通信を提供する、フル機能のVoice-over-Internet Protocol(VoIP)電話機のセットで構成されます。この電話機は、コール転送、リダイヤル、スピードダイヤル、コール転送、会議コールなど、従来のビジネス電話のすべての機能を提供します。Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、サードパーティ製のSession Initiation Protocol(SIP)ベースのIP構内交換機(PBX)を中心としたソリューションを対象としています。

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機を使用すると、アナログヘッドセット、Bluetoothヘッドセット、およびUSBヘッドセットを電話機に同時に接続できます。ただし、一度に使用できるヘッドセットは1つだけです。電話機に複数のヘッドセットを接続する場合は、コールに使用するプライマリオードイオデバイスを選択できます。コールのプライマリオードイオパスは、優先オーディオデバイスに対して選択する設定に基づいています。

この記事では、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォームフォンでプライマリオードイオ出力デバイスを設定する方法について説明します。

該当するデバイス

- 7800 シリーズ
- 8800 シリーズ

[Software Version]

- 11.0

プライマリオードイオ出力デバイスの設定

コールのオーディオパスのダイナミック選択

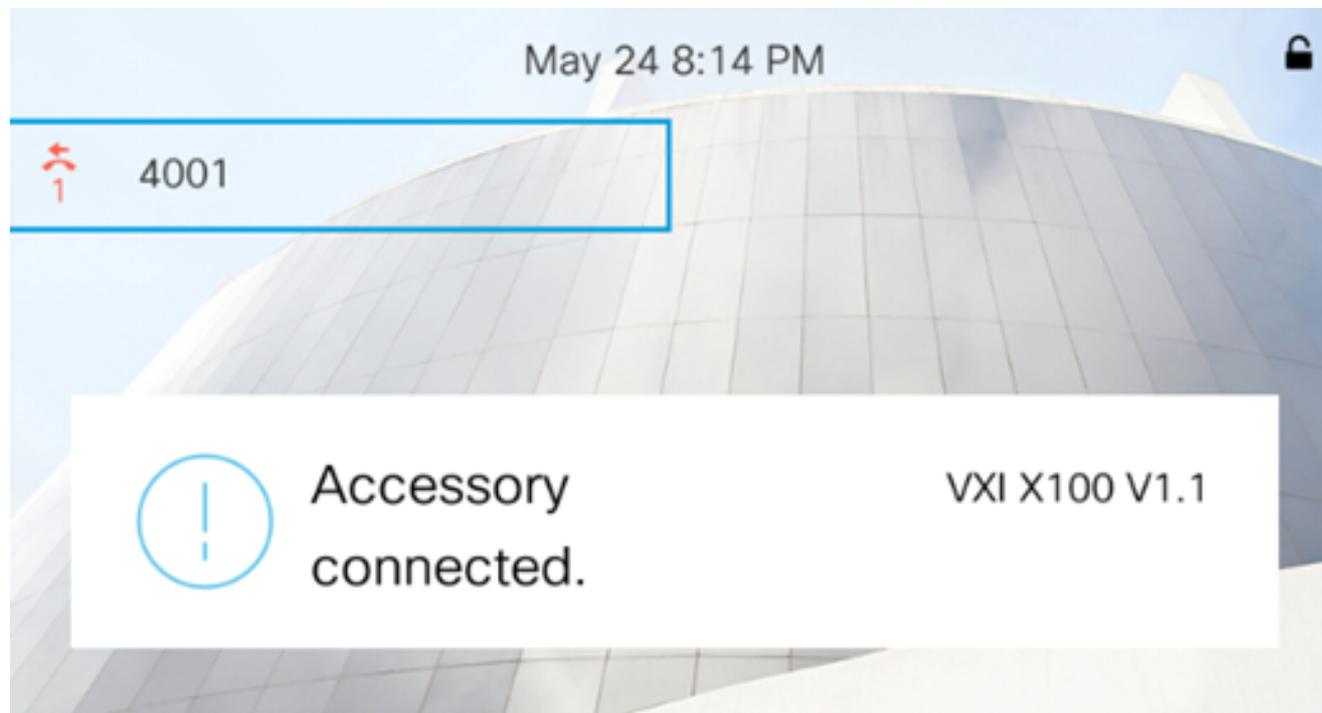
電話機に複数のヘッドセットを接続すると、コール中に使用されるオーディオパスは、接続されているオーディオデバイスに基づいて変化します。コールのオーディオパスを指定しない場合、接続または切断するヘッドセットに応じてオーディオパスが変更されます。次に順序を示します。

アナログヘッドセット	Bluetoothヘッドセット	USBヘッドセットを接続します。
USBヘッドセット	Bluetoothヘッドセット	USBヘッドセットのプラグを抜きます。
USBヘッドセット	なし	USBヘッドセットのプラグを抜きます。

Bluetoothヘッドセット	アナログヘッドセット	Bluetoothを無効にするか、Bluetoothヘッドセットを切断
Bluetoothヘッドセット	アナログヘッドセット	Bluetoothを無効にし、USBヘッドセットを差し込みます
アナログヘッドセット	USBヘッドセット	Bluetoothヘッドセットを接続します。

コールのプライマリオードイオパスの設定

ステップ1: (オプション) コールのプライマリオードイオ出力デバイスとして設定するオーディオデバイスを接続します。

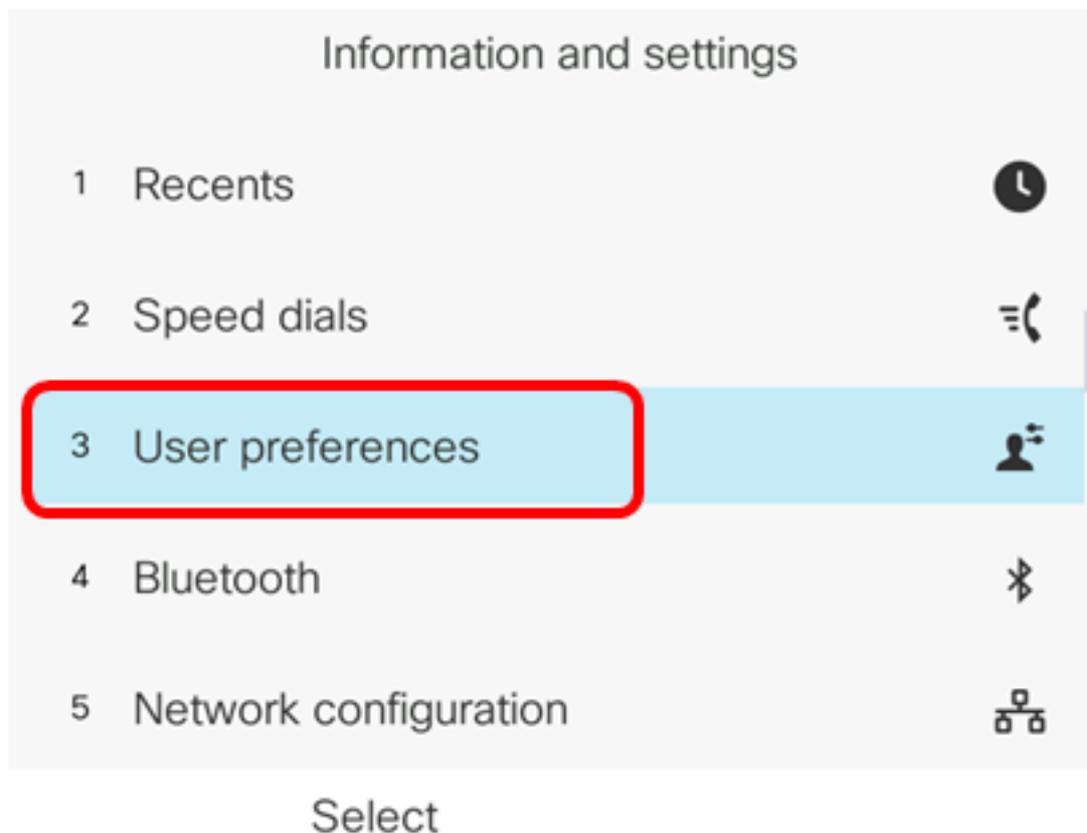


注：この例では、VXI X100 V1.1ヘッドセットが接続されています。

ステップ2: IP Phoneの[設定]ボタンを押します。



ステップ3 : 円のナビゲーションボタンを使用して、[User preferences]を選択  します。



ステップ4:[オーディオ設定]を選択します。

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

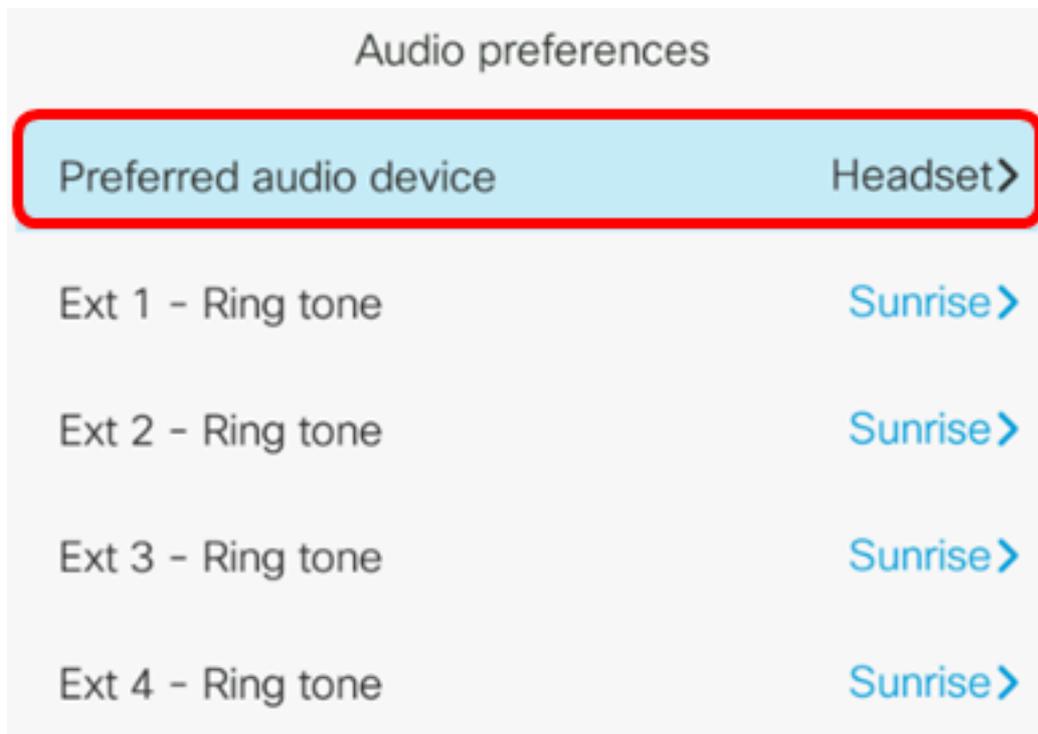
Select



ステップ5：ナビゲーションボタンの左矢印または右矢印を押し、オーディオデバイスを選択します。

次のオプションがあります。

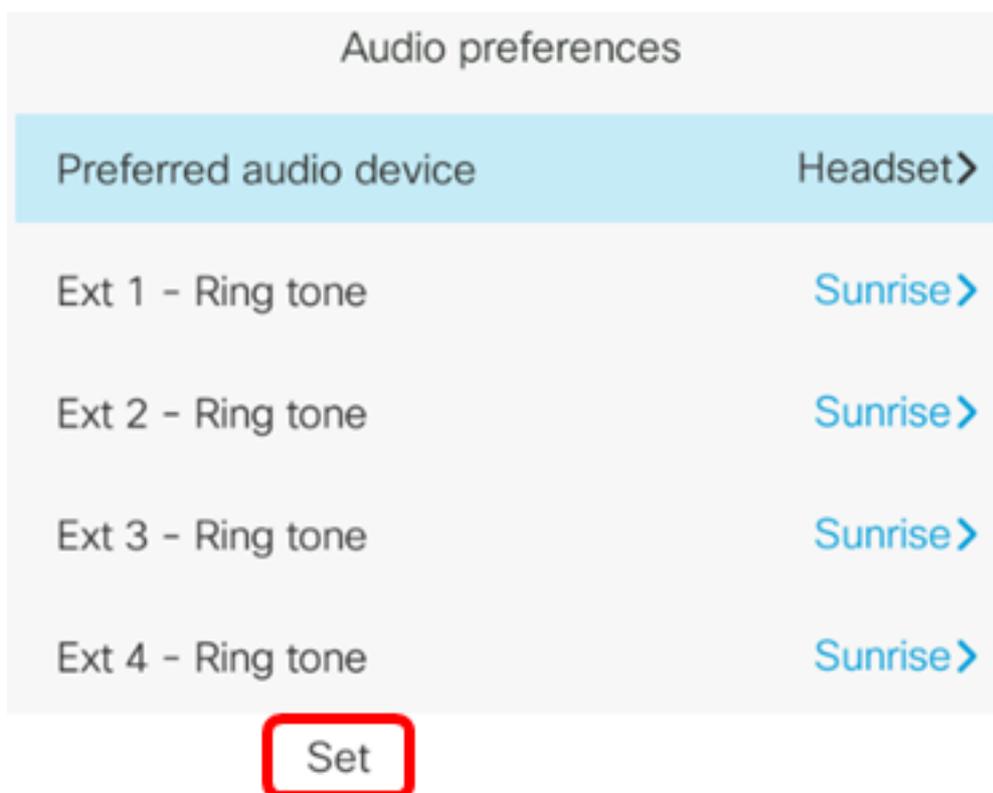
- [なし(None)]：最後に使用されたオーディオデバイスを選択します。
- [スピーカ(Speaker)]：オーディオデバイスとしてスピーカフォンを選択します。
- [ヘッドセット]：オーディオデバイスとしてヘッドセットを選択します。ヘッドセットの優先順位は、USB (最高)、Bluetooth (中)、ヘッドセット (最低) です。
- Bluetooth：オーディオデバイスとしてBluetoothを選択します。優先順位は、Bluetooth (最高)、USB (中)、アナログヘッドセット (最低) です。



Set

注：この例では、[Headset]が選択されています。

ステップ6:[設定]ソフトキーを押して、オーディオデバイスの設定を保存します。



これで、Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォームフォンのプライマリオードイオ出力デバイスが正しく設定されたはずで。

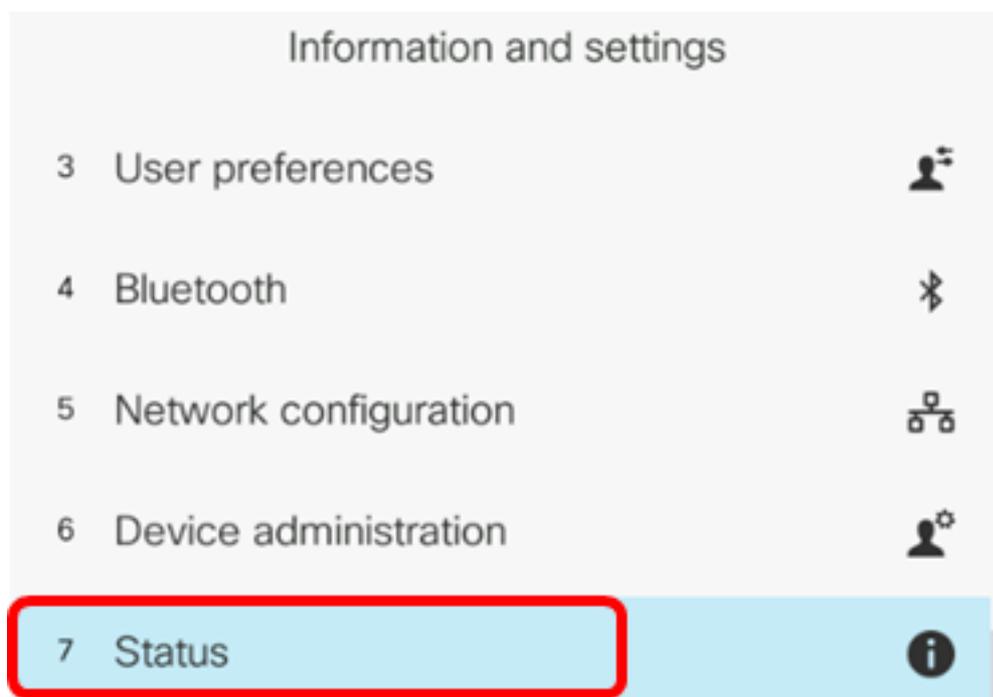
プライマリオードイオ出力デバイスの確認

注：これらの手順は、IP Phoneでオーディオデバイスを接続している場合にのみ適用できます。オーディオデバイスが接続されていない場合、アナログヘッドセットがプライマリオーディオ出力デバイスになります。

ステップ1: IP Phoneの[設定]ボタンを押します。

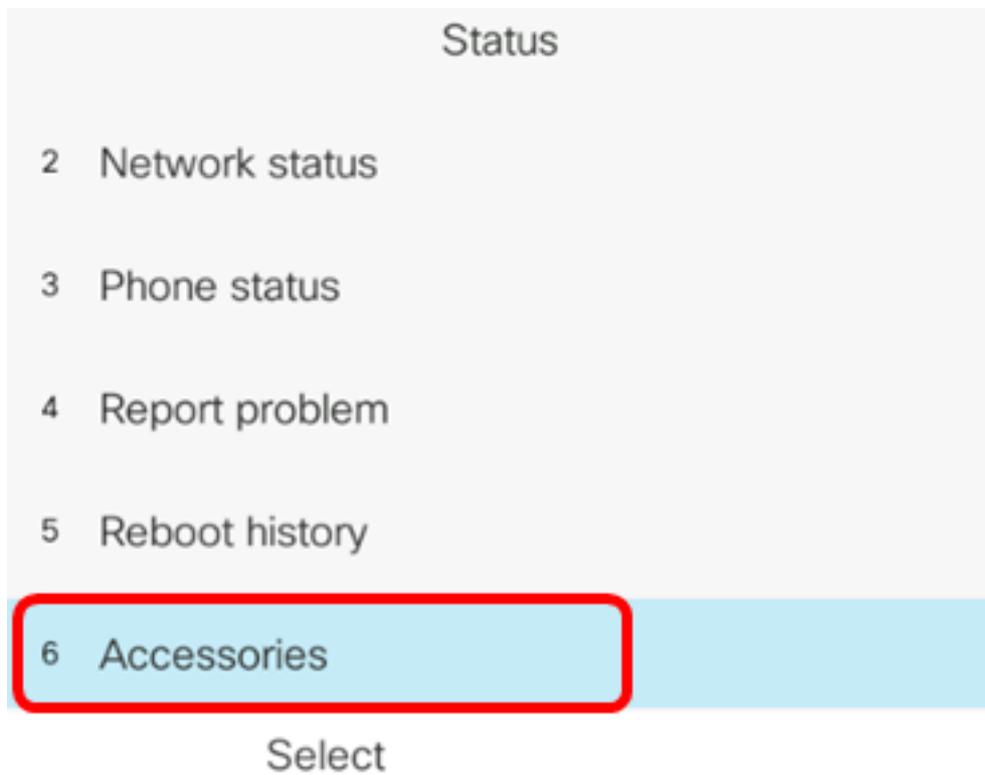


ステップ2：円のナビゲーションボタンを使用して[Status]を選択  します。

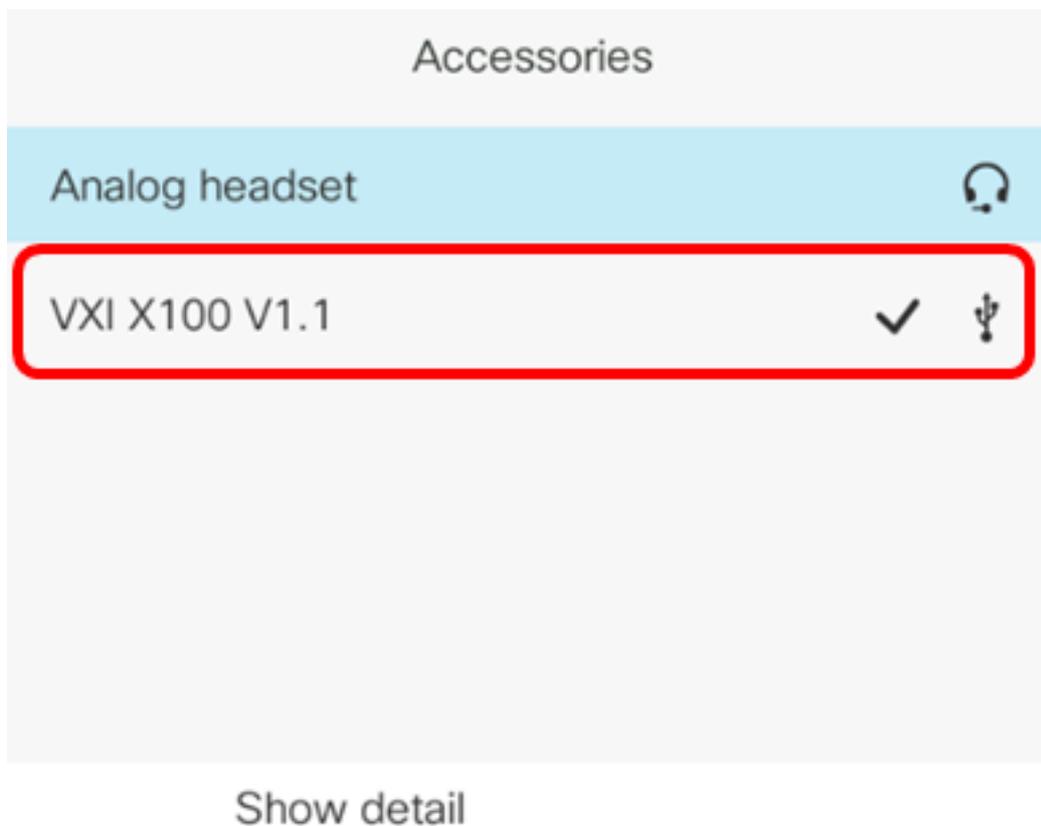


Select

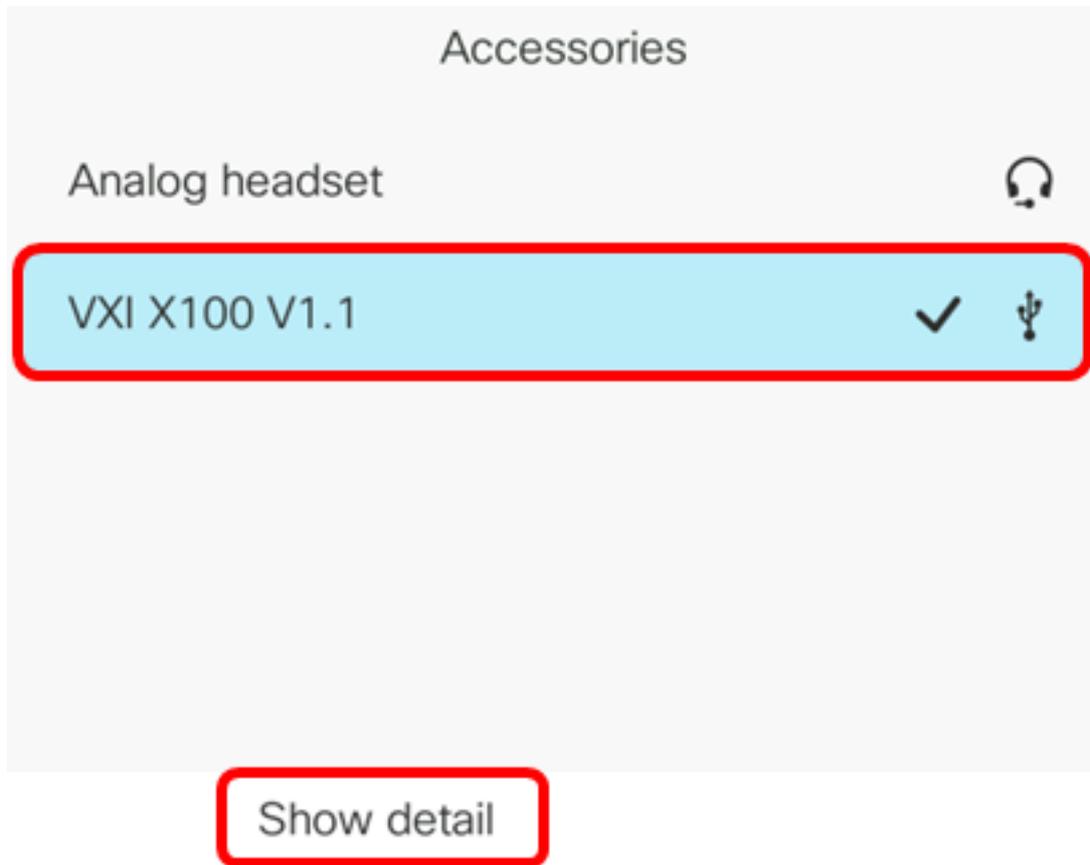
ステップ3:[Accessories]を選択します。



次の図は、IP Phoneに接続されたVXI X100 V1.1ヘッドセットのチェックアイコンを示しています。



ステップ4: (オプション) オーディオデバイスを選択し、[詳細の表示]ソフトキーを押して、オーディオデバイスの詳細を表示します。



次の図は、プライマリオードオーディオ出力デバイスの詳細を示しています。

Accessory details	
Name	VXI X100 V1.1
Device type	Peripheral
Device class	Audio
Configured	Yes

これで、Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のプライマリ音声出力デバイスを正常に確認できました。