

Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォームフォンの最近の通話リストの管理

目的

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、IPネットワークを介して音声通信を提供する、フル機能のVoice-over-Internet Protocol(VoIP)電話機のセットで構成されます。この電話機は、コール転送、リダイヤル、スピードダイヤル、コール転送、会議コールなど、従来のビジネス電話のすべての機能を提供します。Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、サードパーティのSession Initiation Protocol(SIP)ベースのIP構内交換機(PBX)を中心としたソリューションを対象としています。

Cisco IP Phone 7800および8800シリーズマルチプラットフォームフォンは、最新の発信、受信、または不在着信の履歴を記録または履歴します。[発着信履歴(Recents)]リストを使用すると、最新の180件のコールおよびコールグループを表示できます。

この記事では、Cisco IP Phone 7800または8800シリーズマルチプラットフォーム電話機の最近のコールリストを管理する方法について説明します。

該当するデバイス

- 7800 シリーズ
- 8800 シリーズ

[Software Version]

- 11.0

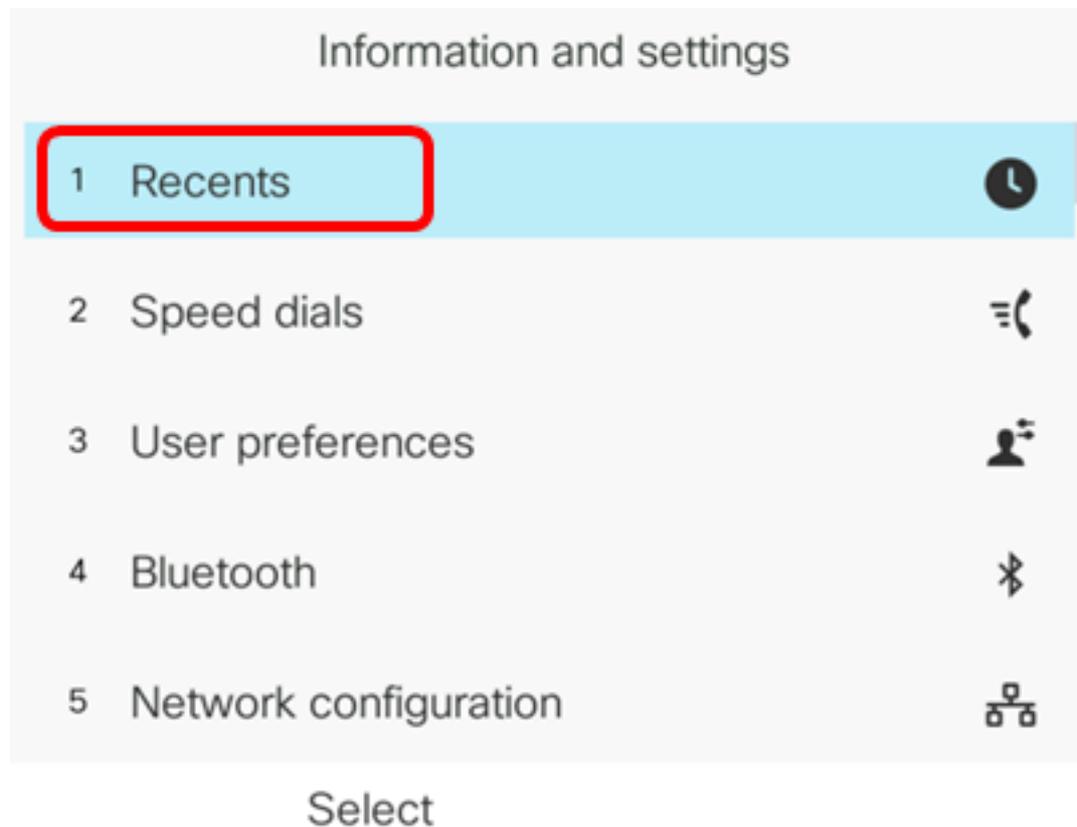
IP Phoneでの最近の通話リストの管理

最近の通話の表示

ステップ1:IPフォンの設定ボタンを押します。



ステップ2：円のナビゲーションボタンを使用して[履歴]を選択  します。

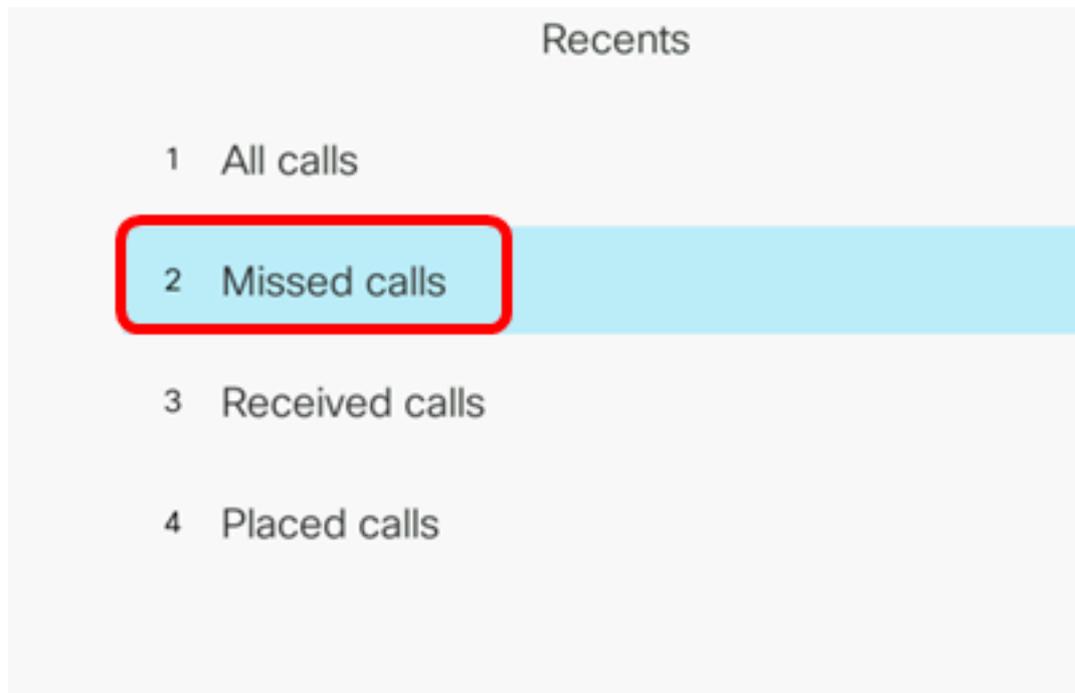


ステップ3：表示する通話履歴リストを選択します。次のオプションがあります。

- [すべてのコール(All calls)]：不在着信、受信、発信のすべてのコール。発着信履歴には、最大180件のコールレコードを保持できます。
- 不在着信：応答がないすべての着信コール。不在着信は、最大60件のコールレコードを保持

できます。

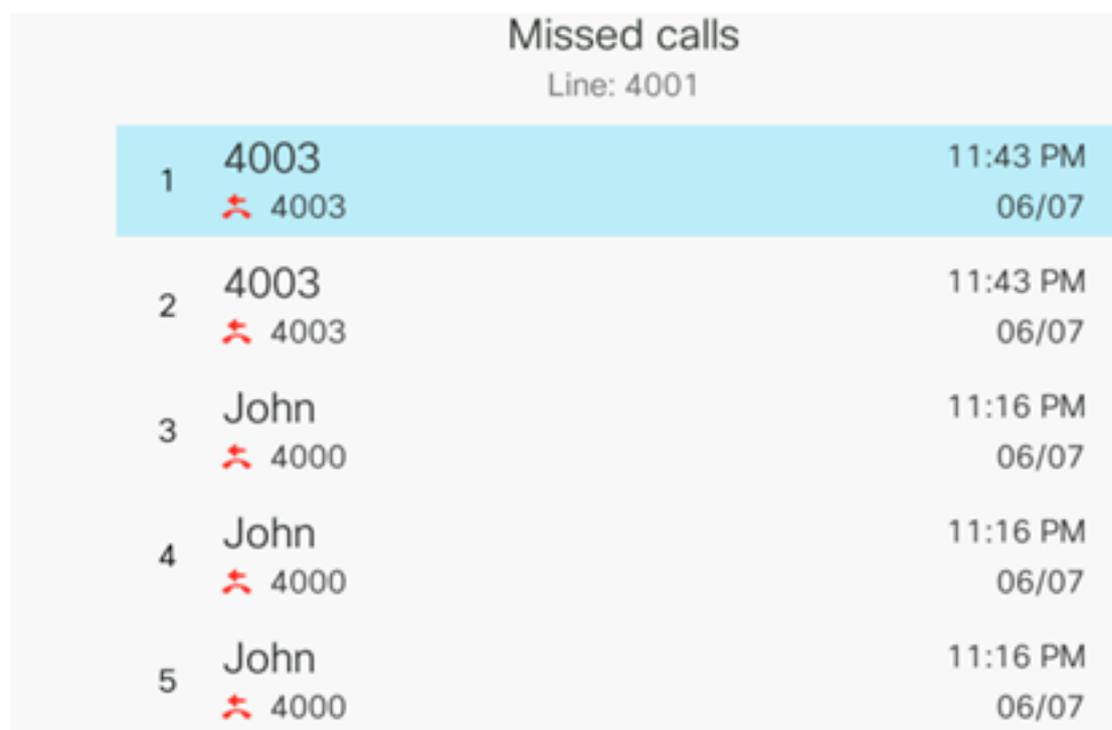
- Received calls : 応答されたすべてのコール。受信したコールは、最大60のコールレコードを保持できます。
- 発信コール : すべての発信コール。発信コールは最大60のコールレコードを保持できます。



Option

Select

注：この例では、[不在着信]が選択されています。



Option

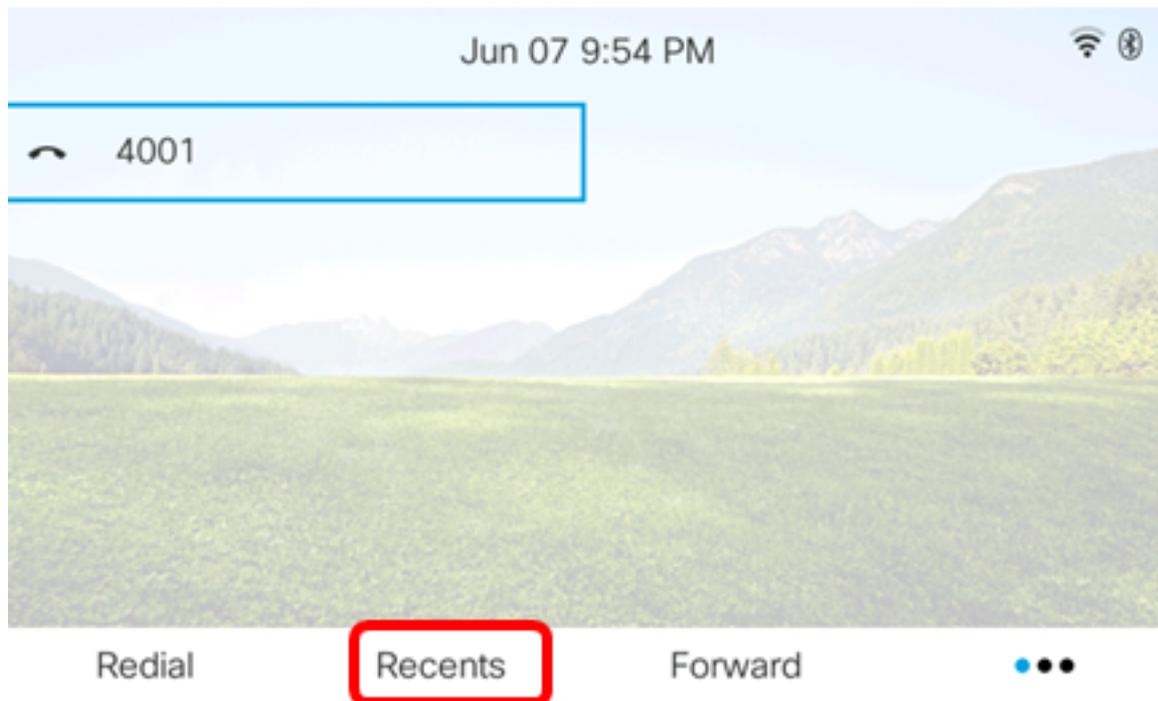
Call

Edit call

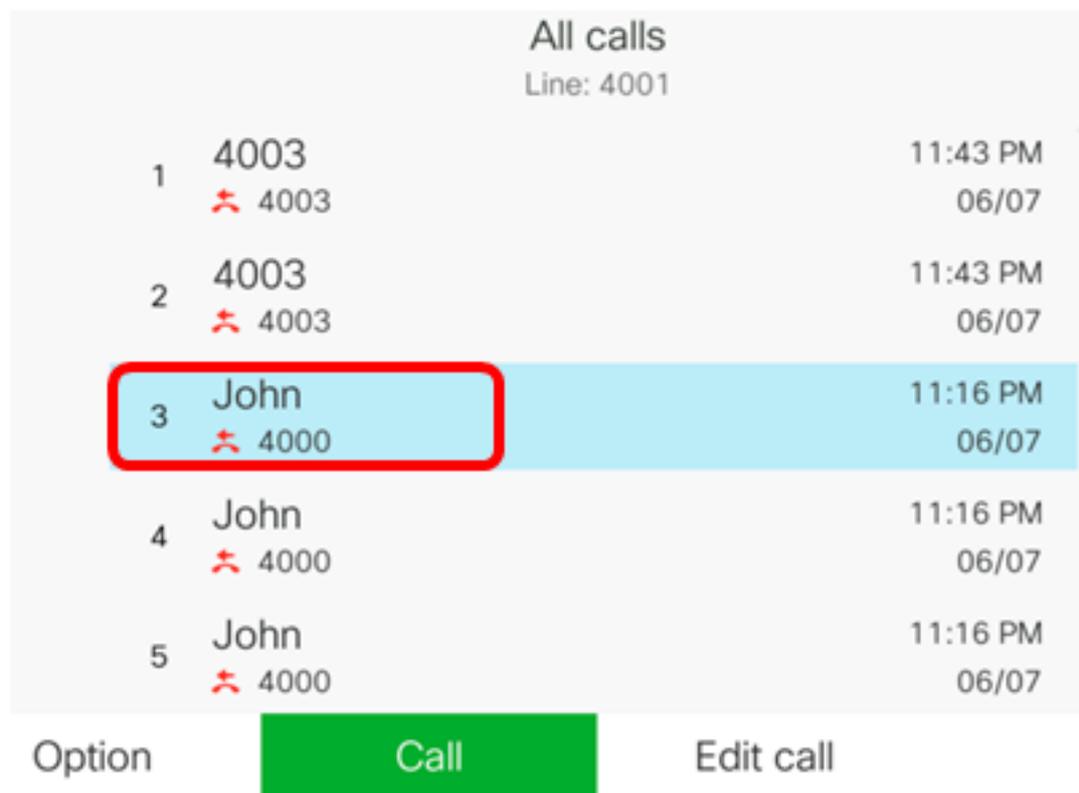
これで、IP Phoneで最近の通話を正常に表示できました。

最近の通話に戻る

ステップ1: IPフォンの[履歴]ソフトキーを押します。

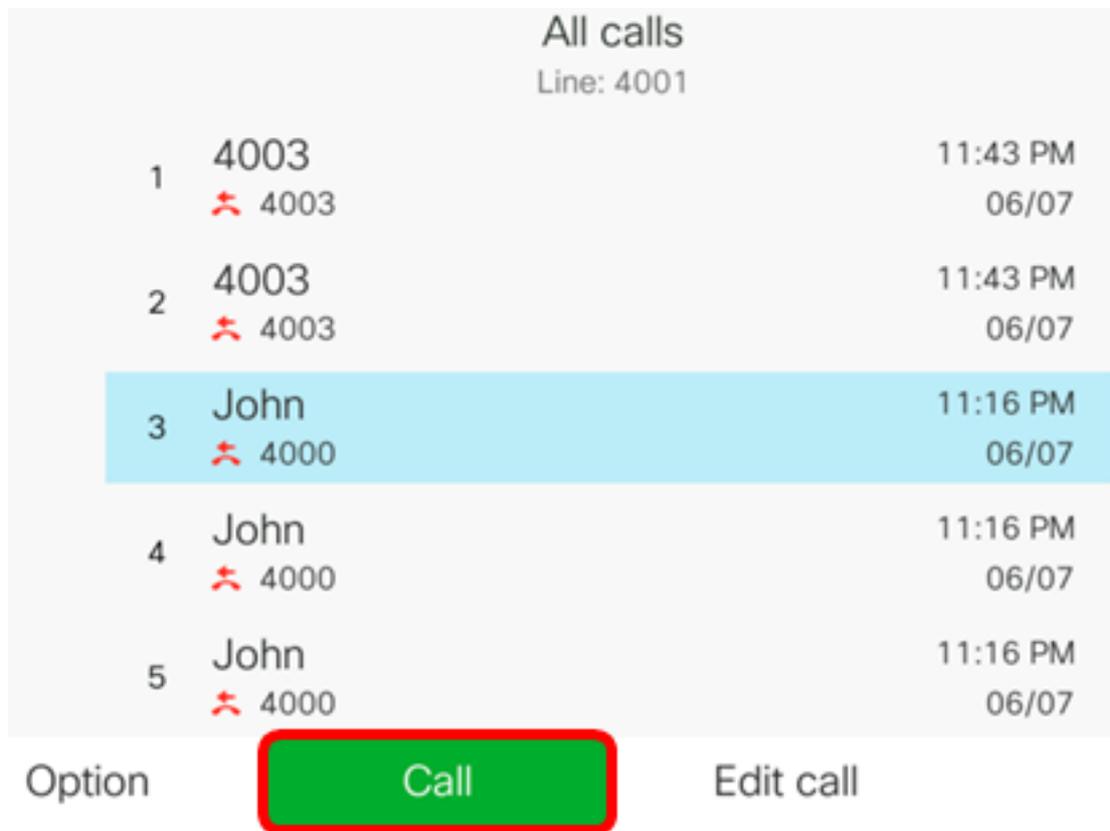


ステップ2: 円のナビゲーションボタンを使用して、ダイヤルするコールレコードを選択します。

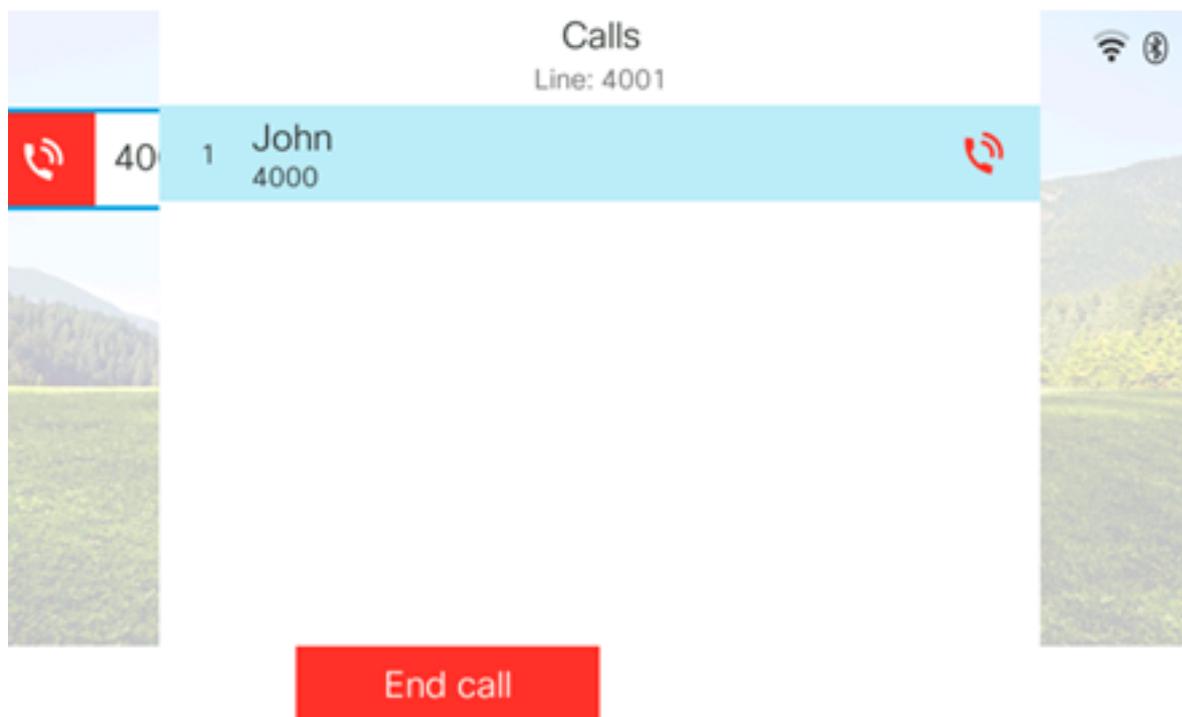


注: この例では、Johnからのコールレコードが選択されています。

ステップ3: 選択した最近のコールに戻すには、[Call]ソフトキーを押します。



これで、Cisco 7800または8800マルチプラットフォームIP Phoneの[発着信履歴 (Recents)]リストを使用してコールが正常に戻されたはずです。



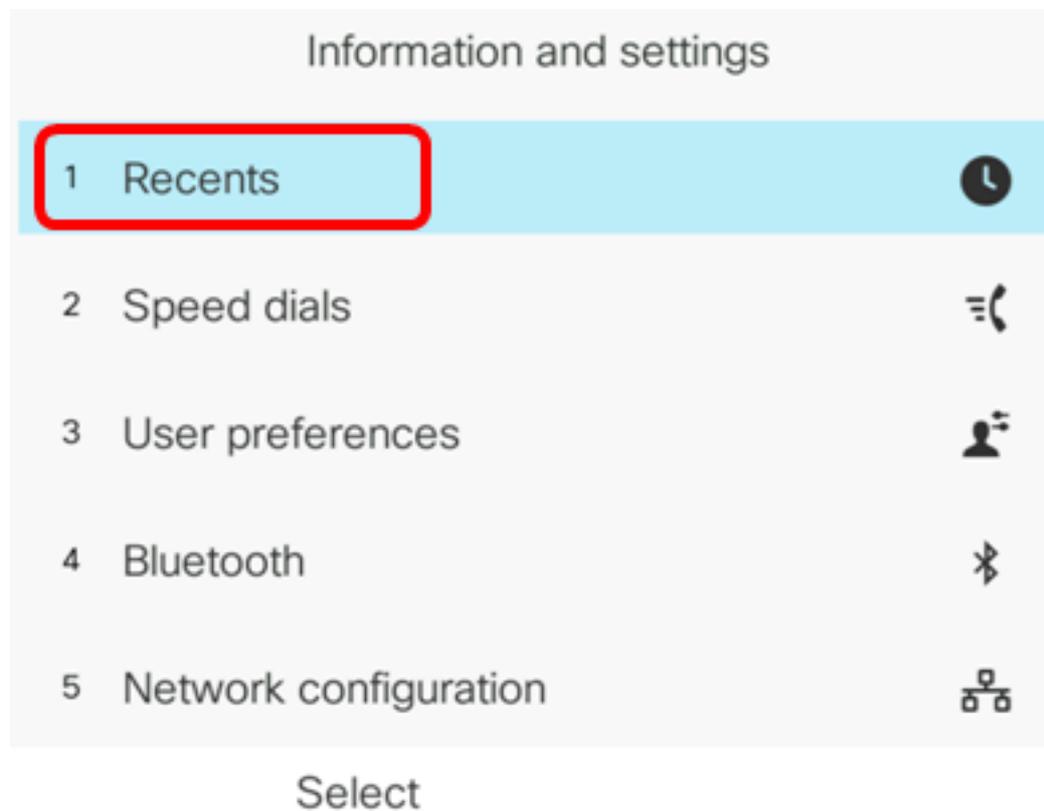
最近の通話リストのクリア

不在履歴、発信履歴、または着信履歴のリストをクリアできます。これらのリストには、それぞれ60件のコールレコードがあります。[履歴(Recents)]をクリアして、電話機の最後の180件のコールを削除することもできます。

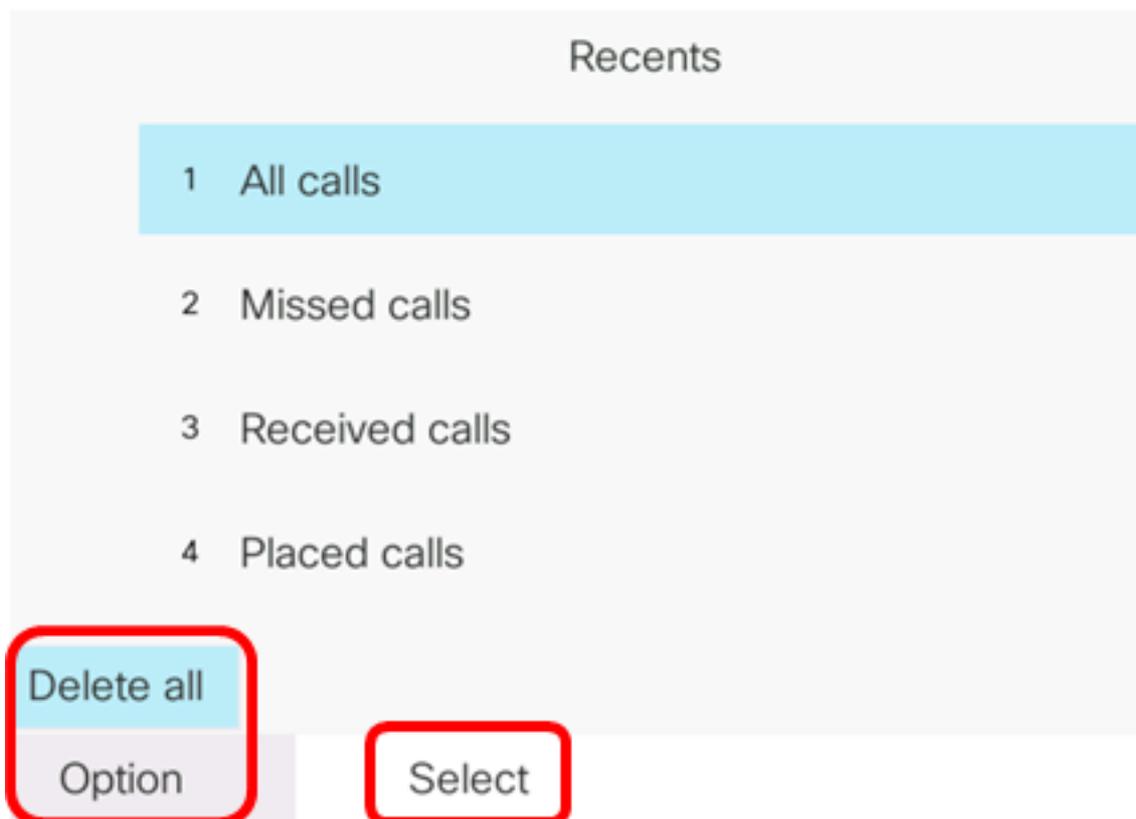
ステップ1: IPフォンの設定ボタンを押します。



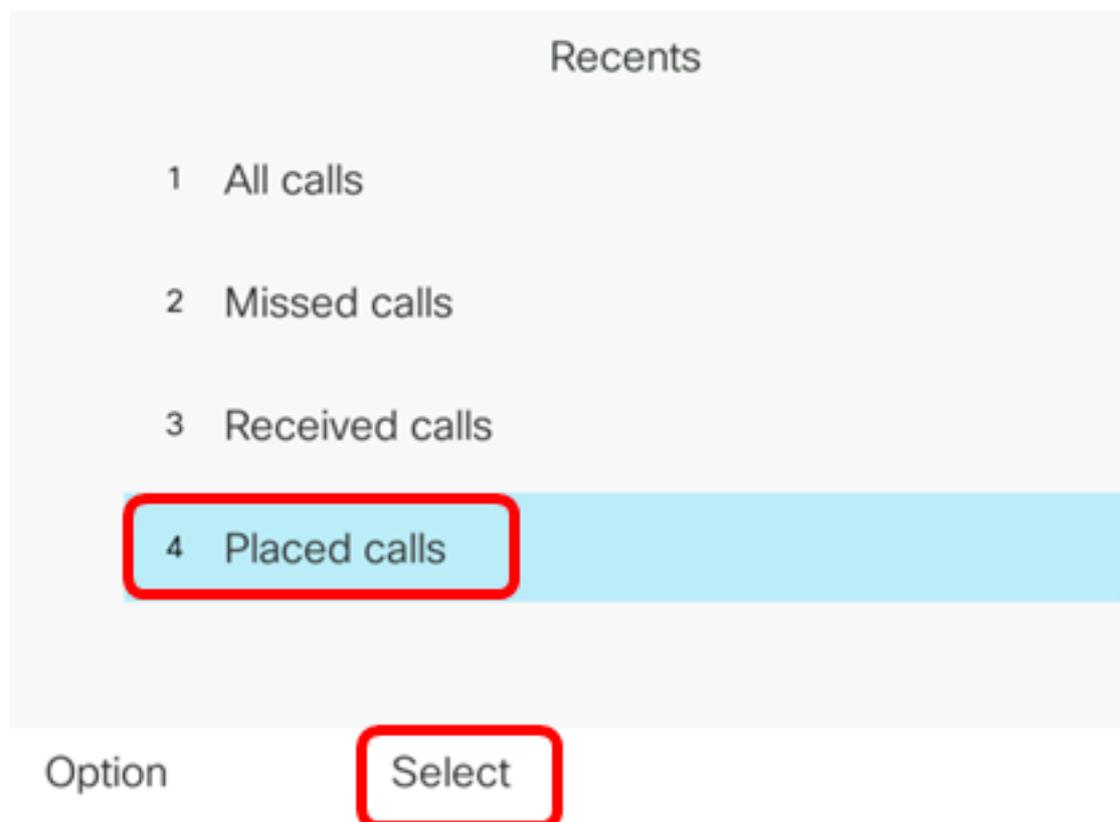
ステップ2：円のナビゲーションボタンを使用して[履歴]を選択  します。



ステップ3: (オプション) すべての最近の通話リストを削除するには、[オプション] > [すべて削除] > [選択]を選択します。これにより、電話機すべてのコールが削除されます。



ステップ4：クリアする通話履歴リストを選択し、[選択]ソフトキーを押します。



注：この例では、[発信]が選択されています。

ステップ5:[オプション]ソフトキーを押します。

Placed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option Call Edit call

ステップ6:[リストの削除]を選択し、[選択]ソフトキーを押します。

Placed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
Delete entry		10:44 PM
Delete list		06/07
Add to address book		10:42 PM
		06/07

Option Select

ステップ7:[OK]ソフトキーを押して続行します。

Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07



Do you want to delete Placed call call records?

OK

Cancel

これで、Cisco 7800または8800マルチプラットフォームIP Phoneの最近のコールが正常にクリアされたはずです。

Placed calls		
Line: 4001		

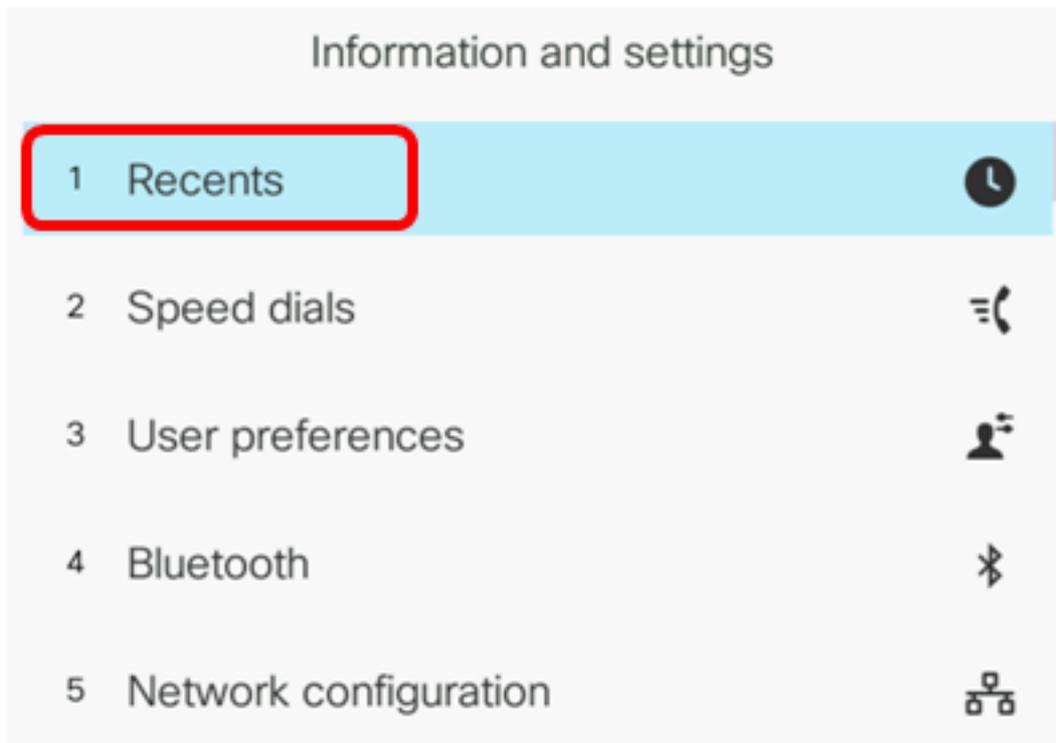
コールレコードの削除

履歴から1つのコールを削除するには、最近のコールを編集します。これは、発着信履歴には最初の180コールしかないため、重要な連絡先情報を保存するのに役立ちます。

ステップ1: IPフォンの設定ボタンを押します。

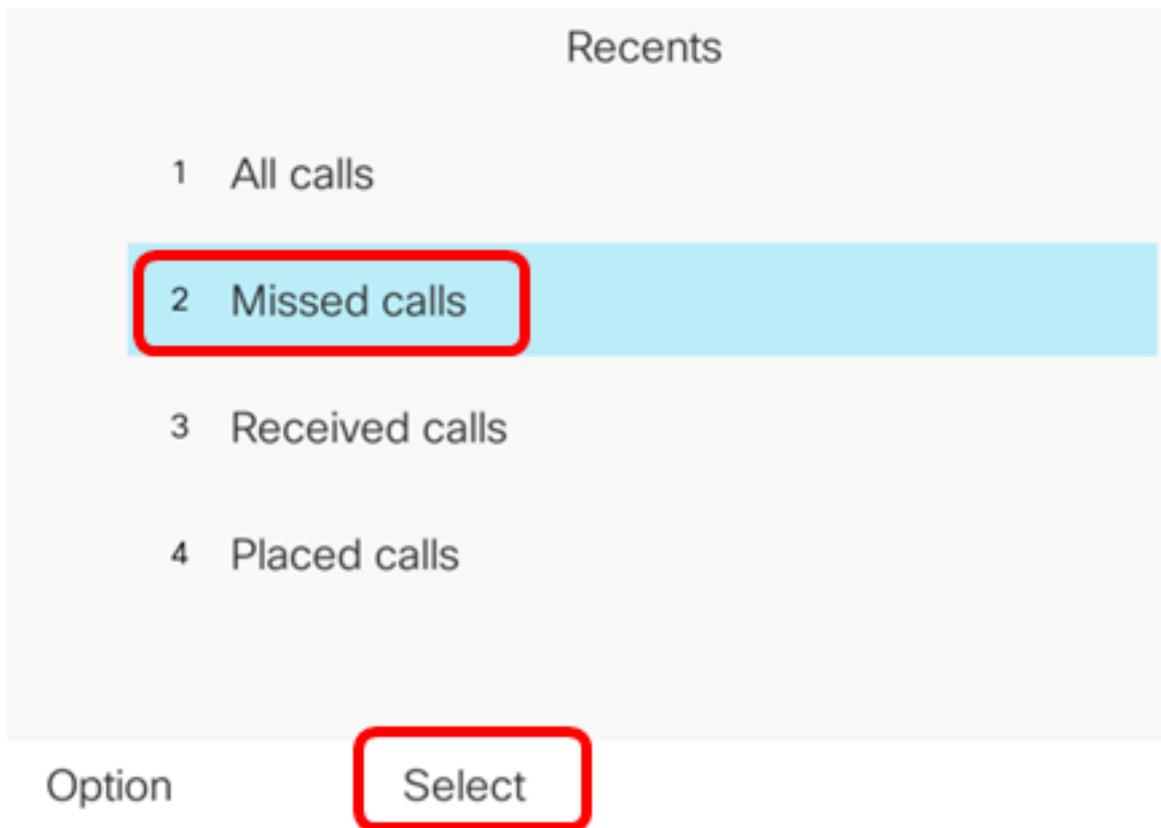


ステップ2：円のナビゲーションボタンを使用して[履歴]を選択  します。



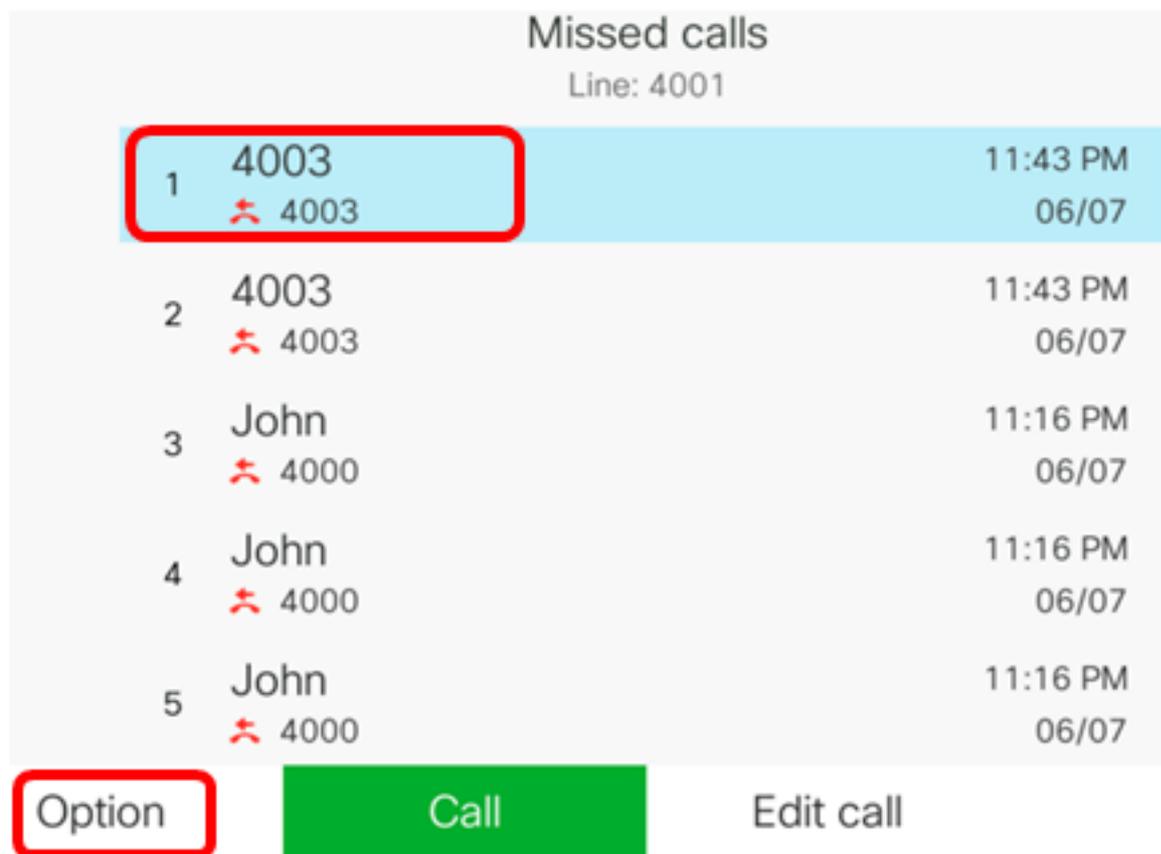
Select

ステップ3：コールエントリを削除する通話履歴リストを選択し、[選択]ソフトキーを押します。



注：この例では、[不在着信]が選択されています。

ステップ4：最近の通話リストから削除する通話レコードを選択し、[オプション]ソフトウェアを押します。



注：この例では、4003からの不在着信が選択されています。

ステップ5:[Delete entry] > [Select]を選択します。

Missed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07

Delete entry

Delete list

Add to address book

Option **Select**

ステップ6: (オプション) アドレス帳に連絡先を追加するには、[アドレス帳に追加]を選択します。通話履歴レコードから連絡先を作成する方法の詳細については、[ここをクリックしてください](#)。

ステップ7:[OK]をクリックして続行します。

Missed calls
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 ☎ 4003	11:43 PM 06/07
3	John ☎ 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?

OK

Cancel

これで、Cisco 7800または8800マルチプラットフォームIP Phoneから最近のコールが正常に削除されたはずですが。

Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call