

# Cisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリーズでのプログラマブルソフトキー(PSK)設定に関するFAQ

## 目的

このドキュメントの目的は、Cisco IP Phone 7800および8800マルチプラットフォームシリーズの質問に答え、用語、および機能を定義することです。

## 該当するデバイス

- Cisco IP Phone 7800マルチプラットフォームシリーズ – CP-7811-3PCC、CP-7821-3PCC、CP-7841-3PCC、CP-7861-3PCC
- Cisco IP Phone 8800マルチプラットフォームシリーズ – CP-8811-3PCC、CP-8841-3PCC、CP-8851-3PCC、CP-8861-3PCC

## よく寄せられる質問 (FAQ)

### 1. PSKとは何ですか。

プログラマブルソフトキー(PSK)は、電話機に表示されるソフトキーをユーザがカスタマイズできるようにする機能です。ソフトキーは、現在のデバイスの状態に応じて追加、再配置、および削除できます。拡張された機能文字列を使用して、サポートされているソフトキーリストにスピードダイヤルを追加することもできます。

### 2. ソフトキーを有効にするにはどうすればよいですか。

[Programmable Softkey Enable]パラメータを[Yes]に設定します。次に、各ソフトキーリストはそれぞれの入力フィールドにキーを表示します。このパラメータが有効になっている場合のみ、これらのキーリストフィールドを編集または変更できます。パラメータが[いいえ]に設定されている場合、フィールドにはデフォルトキーのみが表示され、変更はできません。

### 3. PSKを変更または設定するにはどうすればよいですか。

ソフトキーは、キーワードと位置で設定できます。各キーリストフィールドの形式は次のとおりです。<keyword>|<position>。キーの文字列を作成するには、セミコロン(;)で区切る必要があります。

### 4. ソフトキーをプログラミングする際にポジションを含める必要がありますか。

いいえ。ソフトキーは位置なしで設定できます。dnd|1;showdetail;resume|3などのキーの文字列を設定できます。キーワードdndはサイレントを意味し、これは最初のキーに割り当てられます。2番目のキーは現在の割り当てまたは位置のないキーであるため、show detailは2番目のキーに割り当てられます。

### 5. キーリストでポジションとソフトキーをいくつ設定できますか。

キーリストごとに最大15の位置またはソフトキーを設定できます。

### 6. 特定の位置でキーワードを設定しましたが、メニューに表示されないのはなぜですか。

考えられる理由は次のとおりです。

- 1つの位置に複数のソフトキーが割り当てられています。この場合、同じ位置を要求する回線の最後のソフトキーがスポットを通過します。
- キーリストの構成に無効なキーワードまたは位置が入力されました。そのキーリストは更新されません。
- 1つのキーの設定に誤りがあると、キーリストは有効または更新されません。

7.すべてのキーワードは異なるキーリストに適用されますか。

いいえ。許可されていないリストでソフトキーを設定しようとすると、キーリストは更新されません。