

Cisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズのデフォルト設定へのリセット

目的

Cisco IP Phone 7800シリーズおよびCisco IP Phone 8800シリーズをデフォルト設定にリセットすると、電話機のすべての設定を工場出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。これは通常、電話機の設定を削除し、新しい設定で設定する必要がある場合に行われます。たとえば、電話機は別のユーザに導入されます。新しい電話機を追加する前に、電話機をデフォルト設定にリセットして、前のユーザの設定が電話機から削除されるようにすることができます。

この記事では、Cisco IP Phone 7800シリーズとCisco IP Phone 8800シリーズをリセットする2つの方法について説明します。

Cisco IP Phone 7800シリーズまたはCisco IP Phone 8800シリーズをリセットする前に、次のことを確認してください。

- 電話機は、Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP)対応ネットワークに接続する必要があります。
- トリビアルファイル転送プロトコル(TFTP)サーバのIPアドレスは、オプション150またはオプション66で設定する必要があります。

リセットを機能させるには、コールマネージャを使用してリセットを実行する必要がある場合があります。リセットの詳細については、Call Managerのマニュアルを参照してください。エンタープライズ電話のメニューは異なりますが、このプロセスは引き続き機能します。

該当するデバイス

- 7800 Phoneシリーズ
- 8800 Phoneシリーズ

[Phone]メニューからのIP Phoneの初期設定へのリセット

ステップ1：電話機の前にあるアプリケーションボタンを押します。



ステップ2：下にスクロールし、[Device administration] > [Select]を選択します。下にスクロールするには、次に示すようにナビゲーションボタンを使用します。



Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

2 Select

ステップ3 : 下にスクロールし、[Factory Reset] > [Select]を選択します。

Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

1 5 Factory reset

2 Select

ステップ4 : 下にスクロールし、[OK]を選択します。

Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



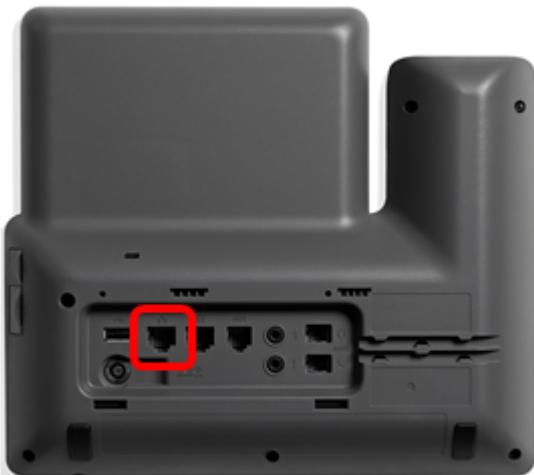
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

キーパッドを使用したIP Phoneのリセット

ステップ1：電話機の電源を切ります。電話機の電源としてPower over Ethernet(PoE)を使用している場合は、電話機からイーサネットケーブルを取り外します。電源アダプタを使用している場合は、電源ケーブルを取り外します。



ステップ2:5秒間待ちます。

ステップ3:Pound (#)キーを押し続け、電話機に電源を再接続します。

シャープ(#)キーを押し続けてください。



ステップ4：ミュートインジケータライトが消灯したら、すぐにシャープ(#)キーを放し、1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, 0, #を押します。タイミングがすべてなので、遅らせないで！



8800電話機で1を押すと、ヘッドセットインジケータ/LEDがオフになります。これは予想どおりの結果です。

キーパッドを押し終わるのに5秒未満です。そうしなければ、リセットプロセスは成功しません。

ステップ5：キーパッドを押すと、ミュートボタンが点灯し  て、リセット処理が開始されたことを示します。電話機が工場出荷時のリセットプロセスを実行している間は、電話機の電源を切らないでください。

ステップ6：ミュートボタンのライトがオフになり、電話機がリポートするまで待ちます。リポートすると、リセットが完了します。

これで、Cisco IP Phone 7800シリーズまたはCisco IP Phone 8800シリーズが工場出荷時のデフォルト設定にリセットされたはずです。