

Cisco IP Phone 6800シリーズマルチプラットフォームファームウェアについて

目的

このドキュメントの目的は、マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco IP Phone 6800シリーズについて理解することです。

概要

Cisco IP Phoneは、貴社のニーズに合わせて設計されています。音声通信は、より統合され、柔軟性が高く、統合されるようになっています。Ciscoマルチプラットフォーム電話機は、Cisco BroadCloudを使用するオフィス、またはAsterisk、Centile、Metaswitchプラットフォームを含むサポート対象のサードパーティ製クラウド発信プラットフォームを使用するオフィスに最適です。あらゆる規模の企業向けにエンタープライズクラスのIP電話を使用して、優れた音声品質を実現します。

マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco IP Phone 6800シリーズには、優れたユーザエクスペリエンスを提供する多くの機能が搭載されています。この記事では、6800シリーズの電話機と基本機能の概要について説明します。

該当するデバイス

- IP Phone 6821 マルチプラットフォームファームウェア
- IP Phone 6841 マルチプラットフォームファームウェア
- IP Phone 6851 マルチプラットフォームファームウェア

[Software Version]

- 11.2.3

電話機の概要



1. 着信コールまたはボイスメールインジケータ
2. 回線ボタンと機能ボタン
3. ソフトキー
4. ナビゲーション
5. 保留、転送、会議
6. スピーカフォン、ヘッドセット、およびミュート
7. ボイスメール、アプリケーション、ディレクトリ
8. ボリューム

回線ボタンと機能ボタン

回線ボタンと機能ボタンを使用して、回線のコールの表示、スピードダイヤルなどの機能へのアクセス、および保留中のコールの再開などのタスクの実行を行います。

ボタンはステータスを示します。

- 緑、点灯：回線がアイドル状態です
- 赤、点灯：使用中の回線
- 赤、点滅：着信または保留中のコール
- オレンジ、点灯：回線が未登録

ムウェアの使用


コールの発信と終了

番号を入力してから受話器を取り上げるか、受話器を取り上げて番号を入力します。[コール]ソフトキーを押します。

コールを終了するには、ハンドセットを受け台に戻し、[終了]ソフトキーを押します。注：このガイドでは、ほとんどの説明でハンドセットを使用しています。スピーカーキーまたはヘッドセットキーは、別のオプションです。コールへの応答ハンドセットを取り上げ、赤く点滅している回線ボタンを押すか、赤く点滅している回線ボタンを押してから、ハンドセットを取り上げます。どちらでも構いません。注：最後に使用されたスピーカフォンまたはヘッドセットで応答しま

す。コールの保留

1. 保留を押す
2. コールを保留から再開するには、もう一度[保留]を押します。

注：コールが保留になると、発信者の声が聞こえず、発信者の声も聞こえません。最近の通話の表示 

1. プレス・アプリケーション
2. 画面をスクロールし、[履歴]を選択します。
3. 表示する線分を選択

別の人へのコールの転送

1. 保留になっていないコールから、[転送]を押します。
2. 相手の電話番号または内線番号を入力します。
3. (相手が応答する前または後に)もう一度[転送]を押します。

コールへの別のユーザの追加

1. アクティブな通話から、[会議]を押します。
2. 参加する番号を入力し、[ダイヤル]を押します。
3. コールが接続されたら、[会議]をもう一度押します。

ヘッドセットを使用したコールの発信

1. ヘッドセットを接続します。
2. キーパッドを使用して番号を入力します。
3. [ヘッドセット]を押します。

スピーカフォンを使用したコールの発信

1. キーパッドを使用して番号を入力します。
2. [スピーカホン]を押します。

音声のミュート

1. [ミュートメット]を押します。
2. ミュートをオフにするには、再度[ミュート]を押します。


注：ミュートボタンを使用すると、発信者には聞こえませんが、発信者には聞こえます。ボイス

メッセージの再生

1. [メッセージ]を押し、音声プロンプトに従います。
2. 特定の回線のメッセージを確認するには、まず回線ボタンを押します。

すべてのコールの転送

1. 回線を選択し、[不在]を押します。
2. 転送先の番号をダイヤルするか、[ボイスメール]を押します。
3. 戻ったら、-CFwdALLを押します。

コールの音量の調整  電話機の使用中には、[音量(Volume)]を上または下に押して、ヘッドセット、ヘッドセット、またはスピーカフォンの音量を調整します。着信音の音量の調整

 電話機が使用されていない場合は、[音量(Volume)]を上または下に押して呼出音の音量を

調整します。着信音の変更 

1. アプリケーションを押します。
2. [ユーザー設定] > [オーディオ設定] > [内線(n) – 呼出音音]を選択します。n = 内線番号。
3. 呼出音のリストをスクロールし、[再生]を押してサンプルを再生します。
4. [選択]と[設定]を押して、選択を保存します。
5. [戻る]を押して終了してください。

画面のコントラストの調整 

1. アプリケーションを押します。
2. [ユーザー設定] > [画面の設定] > [コントラストレベル]を選択します。
3. 上に押して増加するか、下に押してコントラストを減少させます。
4. [保存]を押します。

画面バックライトの調整 

1. アプリケーションを押します。
2. [ユーザー設定] > [画面の設定] > [バックライトタイマー]を選択します。
3. [オン]または[オフ]を押すか、バックライトをオンにする時間を選択します。

結論 このガイドは、マルチプラットフォームファームウェアを搭載したCisco IP Phone 6800シリーズで最もよく使用される機能について理解するのに役立つ必要があります。このシリーズのモデルのさまざまな機能の詳細や、6800シリーズの3分間のビデオの概要については、[ここをクリックしてください](#)。すべてのモデルを比較したり、マルチプラットフォーム電話機の2分間のビデオの概要をすべてのシリーズで見たい場合は、[ここをクリックします](#)。詳細なユーザーガイドについては、[ここをクリックします](#)。