

テクニカル サポート ファイルを収集するための ビジュアル ガイド (B および C シリーズ)

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[ガイド](#)

[関連情報](#)

概要

Cisco TAC に連絡するときには、問題を判断する上で tech support ファイルが重要になります。

このドキュメントでは、UCS BシリーズとUCS Cシリーズの両方からテクニカルサポートファイル
を収集する方法を示すビジュアルガイドを提供します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるもの
ではありません。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

ガイド

UCS Bシリーズには、2つの重要なログバンドルがあります。Unified Computing System
Manager(UCSM)およびシャーシ。

UCSM:

Fault Summary

0 0 0 1

Equipment Servers LAN SAN VM Admin

Filter: All

2

3

4

5

General

Actions

- Management Interfaces
- Backup Configuration
- Import Configuration
- Create and Download Tech Support

Properties

System Name: AE-UCS
Virtual IP Address: 128.213.10.150
HA Configuration: Cluster
Fabric Interconnect Information

Fabric Interconnect A (primary)

Out-Of-Band Access

Create and Download a Tech Support File

Create and Download a Tech Support File

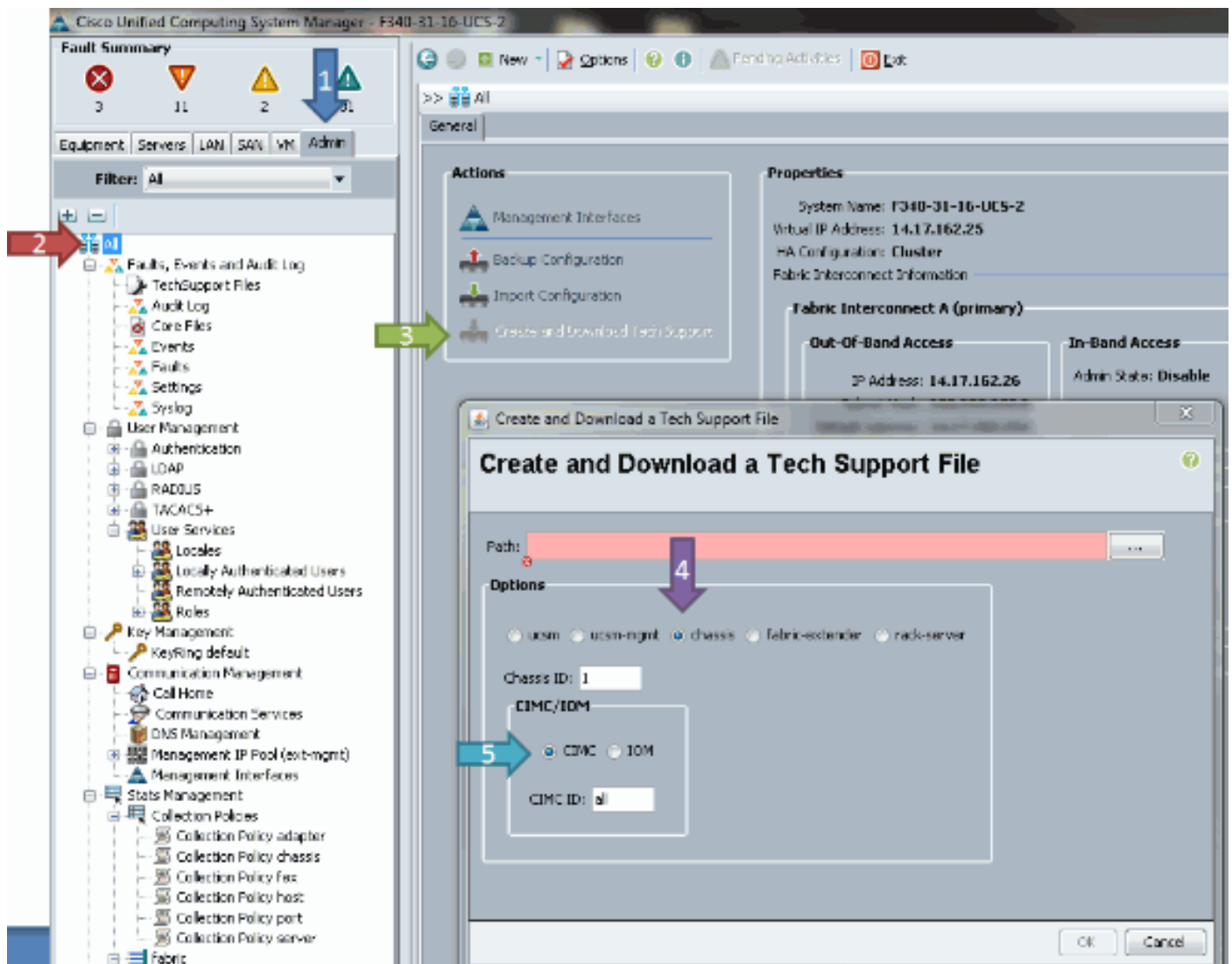
Path: C:\Users\Administrator\Desktop

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the specified location.

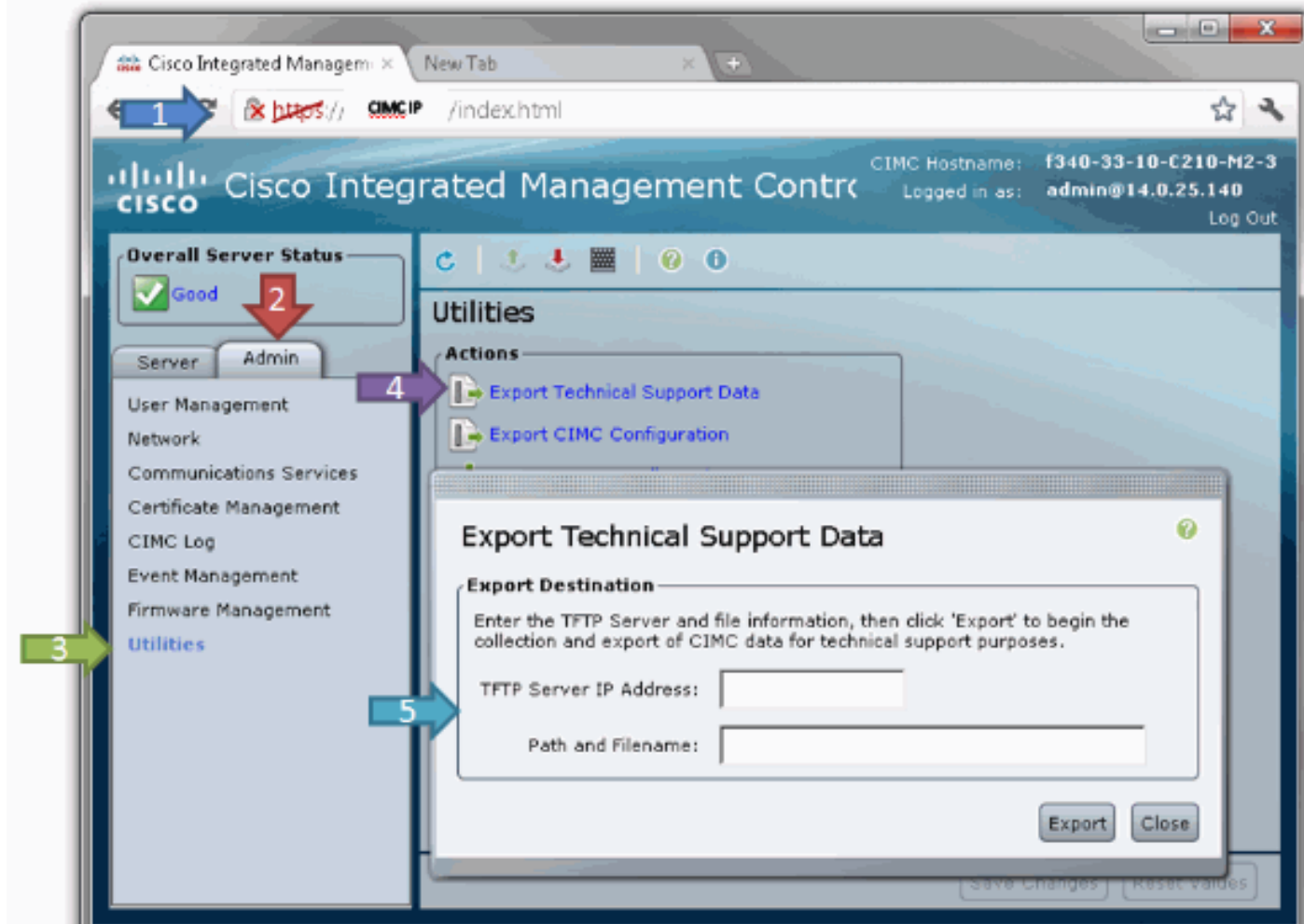
シャージ :



CシリーズPost 1.4(3)の場合：



バージョン1.4(3)以前 :



関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)