

HDD 問題をトラブルシューティングするための UCS C シリーズ ラック サーバ CLI コマンド

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[CLI コマンド](#)

[製品名の表示](#)

[HDD ステータスの表示](#)

[仮想ドライブと物理ドライブのステータスの表示](#)

[修正可能エラーと修正不能エラーの数の表示](#)

[RAID コントローラの設定の表示](#)

[HDD の数の表示](#)

[テクニカル サポート ファイル](#)

[バッテリー バックアップ ユニット](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、ハード ディスク ドライブ (HDD) の問題をトラブルシューティングするために役立つ可能性のある、複数のコマンドライン インターフェイス (CLI) コマンドとその他のトラブルシューティング テクニックについて説明します。HDD の問題をトラブルシューティングする最善の方法は、LED、GUI、BIOS、LSI Option ROM または MegaRaid の GUI、およびログを使用することです。ただし、これらのオプションは使用できない場合があります。この場合、CLI を使用できます。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの内容は、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

CLI コマンド

製品名の表示

注：このドキュメントで示すコマンドの一部は 1064/1068e LSI コントローラでサポートされていないため、LSI MegaRaid コントローラがあるかどうか依存します。

製品名を表示するには、**show pci-adapter** コマンドを入力します。この例は、LSI 1064e アダプタを示します。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

HDD ステータスの表示

HDD のステータスを表示するには、**show hdd** コマンドを入力します。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

仮想ドライブと物理ドライブのステータスの表示

仮想ドライブのステータスを表示するには、**show virtual-drive** コマンドを入力します。このコマンドでは、情報を表示するためにサーバをシャットダウンして BIOS を開始する必要がないため、有用です。

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5

ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

物理ドライブのステータスを表示するには、**show physical-drive** コマンドを入力します。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
```

Slot Number	Controller	Status	Manufacturer	Model	Predictive Failure Count	Drive Firmware	Coerced Size	Type
0	SLOT-5							
1	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
2	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
3	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
4	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236 MB	HDD

修正可能エラーと修正不能エラーの数の表示

修正可能エラーと修正不能エラーの数を表示するには、**show error-counters** コマンドを入力します。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

RAID コントローラの設定の表示

RAID コントローラの設定を表示するには、**show hw-config** コマンドを入力します。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

Flash Present: true

Memory Size: 512 MB

Cache Memory Size: 394 MB

Number of Backend Ports: 8

HDD の数の表示

HDD の数を表示するには、**show physical-drive-count** コマンドを入力します。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

PCI Slot SLOT-5:

Physical Drive Count: 9

Critical Physical Drive Count: 0

Failed Physical Drive Count: 0

テクニカル サポート ファイル

CLI を利用できない場合に HDD のステータスに関する情報を取得するには、テクニカル サポート ファイル (/tmp/tech_support) を参照できます。インテリジェント プラットフォーム管理インターフェイス (IPMI) センサーによる、HDD を示すテクニカル サポート ファイルからの抜粋を次に示します。

Querying All IPMI Sensors:

Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
HDD0_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD1_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD2_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD3_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD4_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD5_INFO	0x0	discrete	0x2181	na	na	na	na	na	na
HDD6_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na
HDD7_INFO	na	discrete	na	na	na	na	na	na	na

HDD ステータスの詳細を示すテクニカル サポート ファイルからの抜粋を次に示します。

Bit[15:10] - Unused

Bit[9:8] - Fault

Bit[7:4] â LED Color

Bit[3:0] â LED State

Fault:

0x100 â On Line

0x200 - Degraded

LED Color:

0x10 â GREEN

0x20 â AMBER

0x40 â BLUE

0x80 â RED

LED State:

0x01 â OFF

```
0x02 â ON
0x04 â FAST BLINK
0x08 â SLOW BLINK
```

HDD ステータス (ステータス コード 0x2181) を示すテクニカル サポート ファイルからの抜粋を次に示します。

```
0x2181

Fault:
0x100 --- HDD is On Line

LED Color:
0x80 --- RED

LED State:
0x01 --- OFF
```

バッテリー バックアップ ユニット

一部のサーバ導入ではバッテリー バックアップ ユニット (BBU) を使用するオプションがあります。BBU は、停電中に RAID コントローラのディスク書き込みキャッシュ データを最長 72 時間保護するインテリジェントなバッテリー バックアップ ユニットです。

次に、BBU のステータスを確認するために MegaCli を使用する例を示します。

```
bash$ sudo /opt/MegaRAID/MegaCli/MegaCli64 -AdpBbuCmd -a0 -NoLog
Password:

. . .

Battery Replacement required          : Yes

. . .

Relative State of Charge: 99 %
Absolute State of charge: 76 %

. . .

Date of Manufacture: 11/08, 2008
Design Capacity: 700 mAh
Design Voltage: 3700 mV
Specification Info: 33
Serial Number: 243
Pack Stat Configuration: 0x6cb0
Manufacture Name: LSI113000G
Device Name: 2970700
Device Chemistry: LION
Battery FRU: N/A
```

次に、BBU のステータスを確認するために CLI を使用する例を示します。

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Battery Type: iBBU
  Battery Present: true
  Voltage: 4.023 V
  Current: 0.000 A
```

Charge: 100%
Charging State: fully charged
Temperature: 34 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: true
Remaining Capacity Low: true

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)