ロード中にハングするCIMC GUIのトラブルシュ ーティング

内容

<u>概要 前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> <u>問題:CIMC GUIがロード中にハングする</u> <u>解決方法</u> <u>関連情報</u>

概要

このドキュメントでは、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)GUIの解決策について説 明します。CIMCは、Firefoxのバージョン55以降への更新後にロード中にハングします。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco UCS C シリーズ ラック サーバ.
- Cisco Integrated Management Controller(CIMC)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Flash Playerを必要とするファームウェア2.0(x)以前のリリースを実 行するスタンドアロンUCS Cシリーズサーバに基づいています。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してく ださい。

注: CIMC GUIにアクセスする場合、管理クライアントは、ブラウザ、オペレーティングシ ステム、およびJava Runtime Environment(JRE)に関してCIMCリリースノートに記載され ている最小システム要件を満たしているか、またはそれ以上である必要があります。 https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integratedmanagement-controller/products-release-notes-list.html

背景説明

この動作は、2017年8月8日に導入されたバージョン55.0にFirefoxがアップデートされた後に観察 されたものです。

Mozillaの更新履歴には、正常にインストールされた各更新が次の図のように表示されます。

Firefox 55.0.3 (20170824053622) Details Security Update Installed on: August 26, 2017, 11:45:35 AM	
	ls
Status: The Update was successfully installed	

Firefox 55.0リリースのリリースノートに従って、Adobe Flashプラグインはデフォルトでクリックしてアクティブ化され、http://およびhttps:// URLスキームでのみ許可されます。

https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/

詳細については、Firefoxプラグインのロードマップを参照してください。 <u>https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap</u>

Firefox内のAdobe Flashプラグイン(Shockwave Flash)が[Ask to Activate]に設定されている場合は、CIMC GUIへのログイン後にアプリケーションがFlash Playerを必要とするプロンプトは表示されません。ただし、空白の長方形が表示されます。この長方形を押すと、図に示すように、プラグイン通知アイコンがアドレスバーの左端に表示されます。

💼 Cisco Integrated Management 🛛 🗙	+					٥	×
\leftrightarrow > C $\textcircled{0}$	https://10.48.83.24	1/index.html	… ◙ ☆	Q Search	lii\ 🖽		≡
	Would you like to allow http: Flash? Plugins may slow Firet Learn More	:://10.48.83.241 to run Adobe ox.					
	Allow and <u>R</u> emember	Allow Now					
			_				
				1			

メッセージまたは通知アイコンをクリックしてプラグインをアクティブにすると、Firefoxから 2つのオプションが表示されます。

- ・今すぐ許可:Flashを1回だけアクティブにします。
- 許可および保存:そのサイトへの今後のすべてのアクセスに対してFlashをアクティブにします。

プラグインを許可すると、不足しているコンテンツが正常にロードされます。(ページを再読み 込みせずに再試行してください)。

問題: CIMC GUIがロード中にハングする

ユーザ名とパスワードを入力すると、CIMCページはロード中にハングし、それ以上続行されることはありません。CIMC IPはping可能で、SSHは正常に動作します。show user-sessionコマンドを使用すると、TCP GUIセッションが確立されていることがわかります。これでTCP 3ウェイハンドシェイクは正常に確立されましたが、ロード中にGUIがハングしていることがブラウザに表示されます。

Firefox Browserをバージョン55以降にアップデートした後、およびブラウザ内でFlash Playerが 最新でない場合、CIMC 2.0(x)以前のリリースで問題が再現されます。

注: CIMC 3.0(x)ではFlash Playerが不要なため、この問題は再現できません。

次の図は、ログイン前のCIMC GUIを示しています。



これは、ログイン後のイメージです。

Sisco Integrated Manageme X +								-	٥	\times
(€ 0	G	Q. Search	☆	Ê	ŧ	Â	◙	@ -	8	≡
		-								

ログイン後のCIMCへのSSHセッションは、TCP GUIセッションを示します。このセッションは、show user-sessionコマンドを使用すると、図に示すように確立されます。

10.48 🛃	3.83.241 - PuTTY				_		\times
Using u admin@1 C220-FC	1sername "admin". 10.48.83.241's pas CH1939V2KT# show ι	ssword: 1ser-session					^
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
 18 C220-F0	admin CH1939V2KT# show u	10.63.248.220 1ser-session	CTI	 yes			
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
					Aftor	Login	
19	admin	173.38.209.7	webgui	yes	Antei	LOBIII	
18	admin	10.63.248.220	CLI	yes			
C220-F0	CH1939V2KT#						

解決方法

Firefoxのバージョン55への更新後にFlashプラグインがAsk to Activateに設定されている場合、空白の長方形を使用してプラグインを手動で有効にして、通知を表示できます。プラグインを自動的に実行する場合は、MozillaブラウザでShockwave Flashプラグインの設定をAlways Activateに変更し、Adobe Flash Playerが最新であることを確認します。その後、CIMC GUIが正常にロードされます。

注: Flash Playerには、次の3種類があります。Internet Explorer用のActiveXバージョン、ブラウザに組み込まれたChromeバージョン、およびFirefox用のプラグインバージョン。

Adobe Flash Player In FireFoxを自動的に有効にする手順は、次のとおりです。

ステップ1:Firefoxブラウザを開き、右上隅にある3つのバーのアイコンをクリックして、図に示す ように**[アドオ**ン]を選択します。

<u>↓</u> III\	🗉 🗖 🥃
Sign in to Sync	
New Window	Ctrl+N
New Private Window	Ctrl+Shift+P
Zoom - 1009	% + ⊿"
Edit 🗙	5 ° 6
Library	>
Add-ons	Ctrl+Shift+A
Options	
Customize	
	✓ III\ Sign in to Sync New Window New Private Window Zoom — 100° Edit Edit K Library Add-ons Options Customize

ステップ2:左側の[プラグイン]をクリ**ックします**。次に、図に示すように、[Shockwave Flash]をクリック**し、[Always Activate]**を選択します。

	桊-	Search all add-ons	Q
Get Add-ons	Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. Learn More.		
Extensions	OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc. This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to More	Options Always Activate	•
Themes	Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc. Play back protected web video. More	Options Always Activate	•
	Shockwave Flash	Options Ask to Activate Ask to Activate	•
		Always Activate Never Activate Always use this	add-on

また、Shockwave Flash Pluginが最新であることを確認します。これを行うには、オプションに 移動し、次の図に示すように[**check for updates**]を選択します。

			☆・	Search all add-ons	,C
Get Add-ons			<u>C</u> heck <u>V</u> iew Ro Install A	for Updates ecent Updates Add-on From File	
* Extensions	Shockwave Flash 27.0.0.1	87	- De <u>b</u> ug ✓ Update	Add-ons Add-ons Automatically	
Themes	Shockwave Flash 27.0 r0		<u>Teser</u> A	an Add-ons to opdate Adtornatically	-
Plugins	Last Updated	November 14, 2017			
	File	NPSWF64_27_0_0_187.dll			
	MIME Types	application/x-shockwave-flash (A application/futuresplash (FutureS	dobe Flas plash mov	h movie: swf), ie: spl)	
	Block dangerous and intrusive Flash content Learn More	✓			
				Always Activate 🔹	

最新バージョンのAdobe Flashがあるかどうかを確認するには、このWebサイトにアクセスし、 各ブラウザについて個別に確認します。現在のバージョンと最新バージョンの表が表示されます 。

http://get.adobe.com/flashplayer/about/

CIMCは、空白の四角形を使用してフラッシュプラグインを手動で有効にするか、設定を[常にア クティブ化]に変更すると自動的に有効にするので、**正しくロードされま**す。また、Shockwave Flashプラグインが最新であることを確認します。

號 Cisco Integrated Manageme 🗙	🚓 Add-ons Manager	× +							-	٥	×
🗲 🛈 🖬 🗞 https://10.48.83.241	/index.html		C	Q Search	☆	≜ ∔	Â	◙	6	8	Ξ
cisco Cisco Integra	ated Managemen	t Controller			Cisco IM I	C Hostnam Logged in a	ne: C: ns: ad	220-F dmin(CH1939 0173.38	V2KT .209.10 Lo	g Ou
Overall Server Status	C I 🕹 🗮 🔘	0									
Server Admin Storage Summary Inventory Sensors Remote Presence BIOS Power Policies Faults and Logs Troubleshooting	Actions Actions Power On Server Power Off Server Shut Down Server Power Cycle Server Hard Reset Server Launch KVM Console Turn On Locator LED	Server Properties Product Name: Serial Number: UUID: BIOS Version: Description: Server Status Overall Server Status: Overall DIMM Status: Power Supplies: Fans: Locator LED: Overall Storage Status:	UCS C220 M3S FCH1939V2AT UCSC-C220-M3S CC6CFAC7-7090-460F-B3C0-37F1 C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/01 C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/01 C320M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/01 C320M3.2.0.0 (Build Date: 08/01 C320M3.2.0 (Build Date: 08/01 C320	F1F22C6F 1/2014)							

関連情報

- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins