

# アップグレードを試みているとき、アップグレード リストのダウンロードでエラー障害になるのはなぜですか。「Error performing upgrade: I/O error」

## 目次

### 質問

[アップグレード サーバ DNS \(可能性のある否定的な Cache エントリ\) を解決することが不可能例](#)

## 質問

アップグレードするように試みた場合次のエラーがなぜ表示されるか:

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error).  
Errors when trying to upgrade. Failure downloading upgrade list.  
(Error performing upgrade: I/O error opening URL '<download URL>')?
```

このエラーがなぜ発生するかもしれないか少数の原因があります:

- アップグレード サーバ ホスト名を- DNS (可能性のある否定的な Cache エントリ) によって...変換することが不可能
- アップグレードのために使用されるインターフェイスはアップグレード サーバと通信できません。

下記の各シナリオについてはソリューションを参照して下さい。

## アップグレード サーバ DNS (可能性のある否定的な Cache エントリ) を解決することが不可能

悪い DNS が問題を引き起こしているかどうか確認するために、次の CLI コマンドを実行して下さい:

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

戻る関連する IP アドレスがない場合 `dnsflush` コマンドを実行して下さい。これはアップグレード サーバのための WSA 再要求 DNS を強制します。

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- 、それから WSA がホスト名を解決することができない場合。
  - この場合、別の DNSサーバを試みるか、またはチェックすることをなぜ推奨します  
Cisco アップデート サーバのためのホスト名を解決しない設定された DNS serveris
- Yes の場合は、そして DNS キャッシュをフラッシュする及び DNS lookup を強制する CLI コマンド「`dnsflush`」を使用して下さい

```
WSA.CLI> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

upgrade コマンドは今うまく働くことができます。

CLI コマンド「アップグレード」がエラーを返すかどうか確認して下さい。

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error
opening URL
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>
&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

## 例

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
A=64.62.193.129 TTL=30m
A=64.62.193.134 TTL=30m
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

```
wsa.example.com (SERVICE)>
```

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
Upgrades available:
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
[1]>
The interface being used for upgrades cannot communicate to the
upgrades server
```

このエラーはまた不適当なインターフェイスがアップグレードのために使用される場合返される  
かもしれません。

M1 および P1 インターフェイスが、ネットワーク配置によって使用されるとき、P1 インターフェイスだけインターネットアクセスがアクセスでき、アップグレードのために使用するべき正しいインターフェイスであるはずであることは可能性のあるです。M1 をそのような場合使用する  
ために WSA が設定される場合によりアップグレード フェッチは「失敗ダウンロードに終って、  
失敗します可能性ががあります...」 エラー。

アップグレード インターフェイスを変更するための手順は CLI によってここにあります:

```
WSA.CLI> updateconfig
```

Upgrade source: <http://downloads.ga/asyncos/upgrade/>

Upgrade interface: AUTO

Proxy server: not in use

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit upgrade configuration.

[ ]> **setup**

Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:

1. Use Cisco update servers

2. Use own server

[1]> **<Enter>**

.....

Choose the routing table to use

1. Data

2. Management

[1]> **1**

..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt .....

WSA.CLI> **commit**

**注:** 以下の事項に注意して下さい:上記の変更は発行されれば「託してはいけない」実施されません。