

# 「feature key is malformed」とはどういう意味ですか。

## 内容

[質問](#)  
[環境](#)

## 質問

機能キーの追加中に「機能キーの形式が正しくない」というエラーが表示された場合はどういう意味ですか。

## 環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、セキュリティ管理アプライアンス (SMA)、AsyncOS のすべてのバージョン

このエラーは、次の1つ以上に当てはまる場合に発生します。

- 電子メールクライアントが1行にキーを表示していないため、キーまたはキーに空白文字が追加されます。
- システムの日付と時刻が最新ではありません。
- キーが正しくないアプライアンスに追加されているか、キーが別のシリアル番号に対して作成されています。

場合によっては、アプライアンスが以前のバージョンのAsyncOSを使用していて、アプライアンスがアップグレードされている間にキーが作成された場合に、問題が発生する可能性があります

上記の条件に該当しないが、機能キーで同じエラーが発生する場合は、Cisco TACに連絡して、機能キーを確認し、問題を調査します。