

「Alert: 「Internal SMTP giving up on message: Unrecoverable error」

目次

[質問:](#)

質問:

「メッセージをあきらめる内部 SMTP を示す WSA からのアラートを見ているなぜあるか: 回復不能誤り」か。

環境: Cisco Web Security Appliance (WSA)、すべての AsyncOS バージョン

症状:

続くことと同じような Eメール通知 メッセージは見られます:

user@domain.com [エラーメッセージ]回復不能誤りにメッセージをあきらめる内部 SMTP

WSA は設定された受信者に定期的にシステムにより生成される電子メール メッセージを送信します。受信者の eメールアドレスは「GUI から-> システム 管理-> アラート-> アラート受信者」設定することができます。

WSA が対応した 電子メールサーバが設定された SMTP と実際に通信することができない場合アラートは SMTP エラーを規定している他のすべての設定されたユーザに発信されます。アラートは一般的に メール送信の複数の試みが失敗したら発信されます。

例:

user@localdomain.com および user@externaldomain.com は両方 eメール通知を受け取るために設定されます。externaldomain.com のためのメールサーバが到達可能ではない場合、user@localdomain.com は失敗に関する SMTP アラートを受け取ります。

失敗のための原因は下記のものを含むかもしれません:

1. 対応した メールサーバはダウンしています
2. 内部 SMTP リレーサーバは WSA からのメッセージを受け入れていません
3. ファイアウォールはインターネットへブロッキング状態のポート 25 (SMTP) アクセスです

WSA は信頼された SMTP リレーを使用するために設定される必要がある場合もあります。これは「GUI から-> ネットワーク-> 内部 SMTP リレー」することができます。