

トラブルシューティング : Telemetry Broker Managerにログインできない – Webユーザーインターフェイスに502エラーが表示される

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[手順](#)

[関連情報](#)

概要

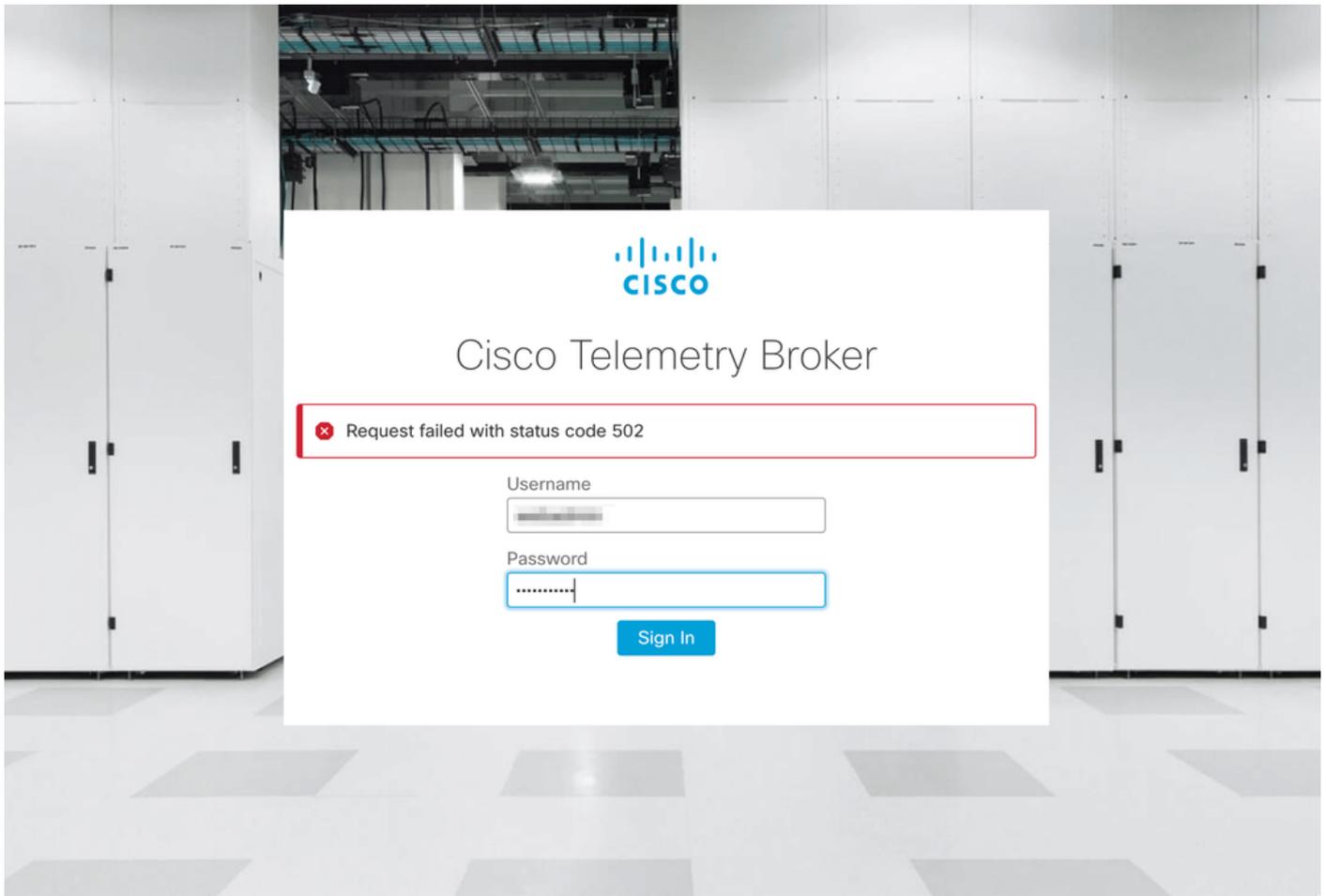
このドキュメントでは、ユーザがCisco Telemetry Broker(CTB)Webユーザーインターフェイス(UI)にログインするときに「502」エラーをトラブルシューティングする手順について説明します。

前提条件

- Cisco Telemetry Brokerの基本的な知識

手順

ソフトウェアの更新が完了した直後に、ユーザがCTB Manager Web UIにログインできなくなることがあります。Web UIに「Request failed with status code 502」エラーが表示されます。



これは、telegrafサービスにエラーがある場合に発生します。このケースを確認するには、次の手順を実行します。

1. SSH経由でadminクレデンシャルを使用してCTBマネージャノードにログインします。
2. `sudo su`コマンドを実行し、adminのパスワードを入力して、rootとしてフルアクセスを取得します。
3. rootアクセスを取得したら、telegraf-collectorおよびtitanium-frontendコンテナサービスの最新ログを確認します。これを行うには、次の2つのコマンドを実行します。

- `docker logs -f telegraf-collector`
- `docker logs -f titanium-frontend`

4. telegraf-collectorログから、次のエラーが表示されます。

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f telegraf-collector
Running as collector
2022-12-16T23:10:11Z I! Starting Telegraf 1.19.1-titan
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded inputs: disk mem system
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded aggregators:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded processors:
2022-12-16T23:10:11Z I! Loaded outputs: http
2022-12-16T23:10:11Z I! Tags enabled:
2022-12-16T23:10:11Z I! [agent] Config: Interval:1m0s, Quiet:false, Hostname:"", Flush
Interval:10s
2022-12-16T23:11:02Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
2022-12-16T23:11:17Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
```

```
2022-12-16T23:11:31Z E! [agent] Error writing to outputs.http: when writing to
[http://localhost/telegraf] received status code: 500
```

5. titanium-frontendログから、auth request unexpected status: 502 while sending to clientおよびconnection refusedエラーが表示されます。

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# docker logs -f titanium-frontend
2022/12/16 23:10:13 [error] 15#15: *4 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:20 [error] 15#15: *8 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 10.64.0.67, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:21 [error] 15#15: *10 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "
2022/12/16 23:10:23 [error] 15#15: *12 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.67, server: , request: "GET /api-v1/node-manager/config-
v2 HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager/config-v2", host:
"10.64.0.65"
2022/12/16 23:10:26 [error] 15#15: *14 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 169.254.64.10, server: , request: "GET /api-v1/node-manager
HTTP/1.0", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-manager", host: "titanium-
frontend:8080"
2022/12/16 23:10:28 [error] 15#15: *16 connect() failed (111: Connection refused) while
connecting to upstream, client: 10.64.0.66, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0",
subrequest: "/api-v1/node-manager/auth", upstream: "http://169.254.64.8:8000/api-v1/node-
manager/auth", host: "10.64.0.65"
2022/12/16 23:11:02 [error] 15#15: *54 auth request unexpected status: 502 while sending to
client, client: 169.254.64.10, server: , request: "POST /telegraf HTTP/1.0", host: "titanium-
frontend:8080"
```

この動作は、CTB Managerの/var/lib/titanパーティションの使用率がほぼフル (90 %以上) の場合に発生する可能性があります。df -hコマンドを実行して、ディスク使用率を確認します。

```
root@mexsna-ctb-mgr-node:/home/admin# df -h

Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
udev            3.9G     0  3.9G   0% /dev
tmpfs           798M   1.4M  797M   1% /run
/dev/sda4       15G    3.6G   11G  26% /
tmpfs           3.9G     0  3.9G   0% /dev/shm
tmpfs           5.0M     0  5.0M   0% /run/lock
tmpfs           3.9G     0  3.9G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sda2       227M   146M   65M  70% /boot
/dev/sda6       49G    45G   1.5G  97% /var/lib/titan
/dev/sda5       15G    3.6G   11G  26% /mnt/alt_root
```

この動作を解決するには、CTB Managerのディスクサイズを拡張します。これを行うには、『[Cisco Telemetry Broker v1.3.1ユーザガイド](#)』で説明されている「Cisco Telemetry Broker ManagerおよびBrokerノードのディスクサイズの拡張」の手順を実行します。

ディスク領域がさらに割り当てられ、/var/lib/titanパーティションの使用率が90 %を超えていないことを確認すると、CTB Manager Web UIに再びアクセスできるようになります。

注：経験したさまざまな動作に基づいて、ディスク領域が割り当てられると、CTB Manager Web UIに再びアクセスできるようになるまで最大4時間かかることがあります。

関連情報

- 詳細については、Technical Assistance Center(TAC)にお問い合わせください。有効なサポート契約が必要です。 [各国のシスコ サポートの連絡先](#).
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。