

Firepowerファイル生成手順のトラブルシューティング

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景](#)

[FMCのWebインターフェイスの使用方法](#)

[バージョン6.xでトラブルシューティングファイルを生成する](#)

[バージョン7.0+でのトラブルシューティングファイルの生成](#)

[バージョン6.xのトラブルシューティングファイルのダウンロード](#)

[バージョン7.0+のトラブルシューティングファイルのダウンロード](#)

[ビデオ](#)

[FDMのWebインターフェイスの使用方法](#)

[トラブルシューティングファイルの生成](#)

[トラブルシューティングファイルのダウンロード](#)

[CLIの使用方法](#)

[Firepower Management Center](#)

[Firepowerデバイス](#)

[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS \)](#)

[CLIを使用したトラブルシューティングファイルのコピー](#)

[Firepower Management Center](#)

[Firepowerデバイス](#)

[Firepower eXtensible Operating System \(FXOS \)](#)

[ビデオ](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Firepowerでトラブルシューティングファイルを生成する方法について説明します。

前提条件

要件

次の製品に関する知識があることが推奨されます。

- Firepower Management Center (FMC)

- Firepower Device Manager (FDM)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- ASA上で動作するFirePOWER(SFR)サービスモジュール
- Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、ソフトウェアバージョン5.0以降を実行するFMCに基づくものです。FMCを使用して、管理アプライアンス自体または任意の管理対象デバイスのトラブルシューティングファイルを生成できます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

背景

トラブルシューティングファイルには、一連のログメッセージ、構成データ、およびコマンド出力が含まれています。Firepowerのハードウェアとソフトウェアのステータスを確認するために使用されます。シスコのエンジニアからFirepowerデバイスからトラブルシューティングファイルを送信するように要求された場合は、このドキュメントに記載されている手順を使用できます。また、一部のセクションでは、Cisco Technical Assistance Center(TAC)ビデオポータルへのリンクを確認できます。このポータルで、ビデオによる説明を通じてこの手順を続行し、理解を深めることができます。

FMCのWebインターフェイスの使用方法

バージョン6.xでトラブルシューティングファイルを生成する

トラブルシューティングファイルを生成するには、次の手順を実行します。

1. バージョン6.xでは、管理アプライアンスのWebインターフェイスで **System > Health > Monitor** に移動し、ヘルスマニタページに移動します。

- アプライアンスリストを展開し、特定のステータスのアプライアンスを表示するには、行の最後にある矢印をクリックします。

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

 ヒント：行の最後にあるステータスレベルの矢印が下向きの場合、そのステータスのアプライアンスリストが下の表に表示されます。矢印が右を指している場合、アプライアンス・リストは非表示です。

- アプライアンスリストのアプライアンス列で、詳細を表示するアプライアンスの名前をクリックします。ヘルスマニタアプライアンスページが表示されます。
- をクリックします。 **Generate Troubleshooting Files**Troubleshooting Optionsポップアップウィンドウが表示されます。
- 可能なすべての関連データを含むレポートを生成するには **All Data** チェックボックスをオンにし、レポートをカスタマイズするには個々のチェックボックスをオンにします。

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Short Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

Generate

Cancel

- をクリック **Generate** すると、Management Centerがトラブルシューティングファイルを生成します。



ヒント : バージョン6.xでは、ファイル生成プロセスのタスクステータスを監視するために、 **Message Center icon** (DeployとSystemの間のオプション) に移動します > **Tasks**

バージョン7.0+でのトラブルシューティングファイルの生成

- 管理アプライアンスのWebインターフェイスで **System > Health > Monitor** に移動し、ヘルスマニタページに移動します。
- monitorメニューで、リストされているFMCデバイスを選択します。次に、オブ **View system & Troubleshooting Details** ションを選択します。これにより、次の図に示すように、システムの詳細オプションがすべて展開されます。

Firepower Management Center
System / Health / Monitor

Overview Analysis Policies Devices Objects AMP Intelligence

Deploy 🔍 ⚙️ 👤 admin

Monitoring

Home

FMC

Devices (6)

- Addison_Primary_SFR
- Addison_Standby_SFR
- Allen_Primary_SFR
- Allen_Standby_SFR
- Chicago_Primary_SFR
- Chicago_Standby_SFR

Health: FMC Not Available

View System & Troubleshoot Details ...

Overview Process

Process Health Critical Processes All Processes

No Data Available

Event Capacity

		Configure
Connection	100 days 7 hrs 36 mins	1.28 M/1 M
Intrusion	170 days 21 hrs 10 mins	76.61 K/1 M
File	No Events	0/1 M
Security Intelligence	171 days 9 hrs 10 mins	7.42 K/1 M
Malware	No Events	0/1 M
Connection Summary	100 days 2 hrs 34 mins	2.05 M/2 M
Discovery	170 days 19 hrs 10 mins	389.2 K/1 M
User	100 days 9 hrs 10 mins	102.66 K/1 M

CPU

Avg CPU

No Data Available

- をクリックします。 **Generate Troubleshooting Files** Troubleshooting Options ポップアップウィンドウが表示されます。

Firepower Management Center
System / Health / Monitor

Overview Analysis Policies Devices Objects AMP Intelligence

Monitoring

Home

FMC

Devices (6)

- Addison_Primary_SFR

Health: FMC Not Available

Hide

System Details

Version: 7.0.0 (build 94) VDB: build 341 (2021-01-29 20:00:52)

Geolocation: 2021-03-15-002 SRU: 2021-05-03-001-vrt

Troubleshooting & Links

Generate Troubleshooting Files Health Policy (Initial_Health_Policy 2020-01-20 18:08:09)

Advanced Troubleshooting Alerts

Overview Process

- 可能なすべての関連データを含むレポートを生成するには **All Data** チェックボックスをオンにし、レポートをカスタマイズするには個々のチェックボックスをオンにします。

Troubleshooting Options



Please select the data to include:

- All Data
 - Short Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information
 - Deployment Logs

 This operation may take several minutes to complete, the status can be tracked in Message Center Tasks.

Cancel

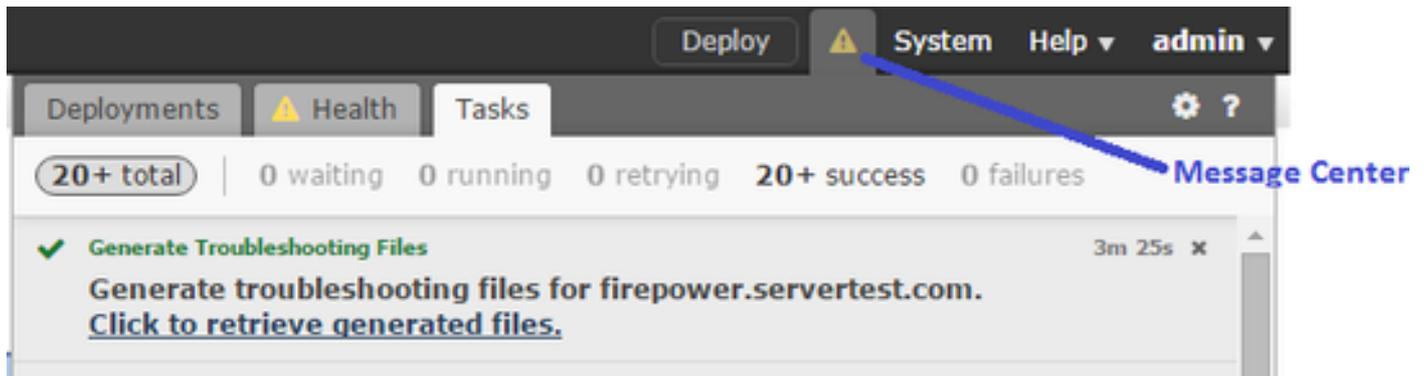
Generate

- をクリック **Generate** すると、Management Centerがトラブルシューティングファイルを生成します。

バージョン6.xのトラブルシューティングファイルのダウンロード

生成したトラブルシューティングファイルのコピーをダウンロードするには、FMCのタスクステータスページに移動します。バージョン6.xで、管理アプライアンスのWebインターフェイス > Tasks 上の Message Center icon (「Deploy」と「System」の間のオプション) に移動し、「Task Status」ページに移動します。

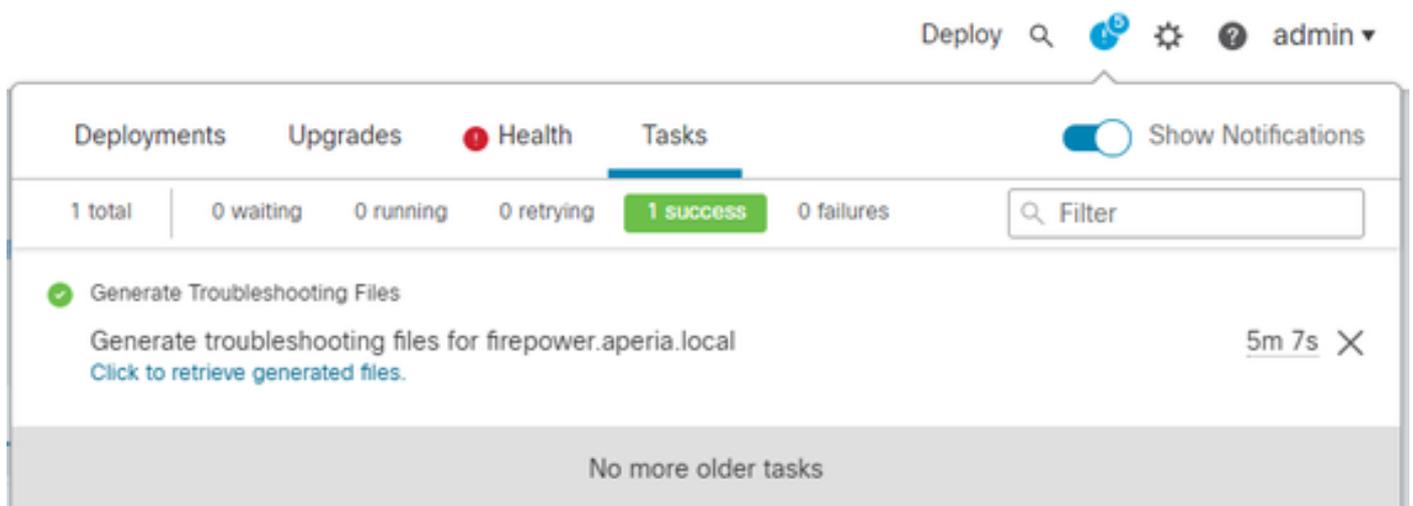
6.xでは、



アプライアンスによってトラブルシューティングファイルが生成されると、タスクのステータスが **Completed** に変わります。生成した関連ファイルに対応するタスクを検索できます。リンク **Click to retrieve generated files** をクリックし、ブラウザプロンプトでファイルのダウンロードを続行します。ファイルは、1つのファイルとしてデスクトップにダウンロード **.tar.gz** ードされます。

バージョン7.0+のトラブルシューティングファイルのダウンロード

生成したトラブルシューティングファイルのコピーをダウンロードするには、FMCのタスクステータスページに移動します。バージョン7.xで、管理アプライアンスのWebインターフェイス上の Message Center icon (グローバル検索とシステムの間) > Tasks に移動し、タスクのステータスページに移動します。



アプライアンスによってトラブルシューティングファイルが生成されると、タスクのステータスが **Success** に変わります。リンク **Click to retrieve generated files** をクリックし、ブラウザプロンプトでファイルのダウンロードを続行します。ファイルは、1つのファイルとしてデスクトップにダウンロード **.tar.gz** ードされます。

ビデオ

FMCのWebインターフェイスでFMCとFTDのトラブルシューティングファイルを生成するには、[CSM診断ファイルの生成方法](#)を参照してください。

FDMのWebインターフェイスの使用法

トラブルシューティングファイルの生成

FDMホームページ内で、次の図に示すように、ポ **Troubleshoot** タンの横にある **Request file to be created** セクションに移動します
:

The screenshot displays the Cisco Firepower Device Manager (FDM) web interface for a Cisco Firepower 1010 Threat Defense device. The interface includes a navigation bar with 'Monitoring', 'Policies', and 'Objects' tabs, and a 'Device: Firepower-1010' header. The main content area shows a network diagram with 'Inside Network', 'Cisco Firepower 1010 Threat Defense' device, and 'Internet' connection. Below the diagram is a grid of configuration tiles. The 'Troubleshoot' tile is highlighted with a red box and contains a 'REQUEST FILE TO BE CREATED' button.

Interfaces Connected Enabled 4 of 9 View All Interfaces	Routing 1 static route View Configuration	Updates Geolocation, Rule, VDB, System Upgrade, Security Intelligence Feeds View Configuration	System Settings Management Access Logging Settings DHCP Server DNS Server Management Interface Hostname Time Services Cloud Services See more
Smart License Registered View Configuration	Backup and Restore Last Backup: 25 Jun 2020 View Configuration	Troubleshoot No files created yet REQUEST FILE TO BE CREATED	Device Administration Audit Events, Deployment History, Download Configuration View Configuration
Site-to-Site VPN There are no connections yet View Configuration	Remote Access VPN Not Configured No connections 1 Group Policy Configure	Advanced Configuration Includes: FlexConfig, Smart CLI View Configuration	

Request file to be created ボタンの上にマウスを移動すると、ファイル生成の完了に最大1時間かかることを示すメッセージが表示されます。

Troubleshoot
It can take **up to 1 hour** to generate the troubleshooting file depending on the device load.
No files created yet

REQUEST FILE TO BE CREATED

ボタ **Request file to be created** ンを選択すると、**Troubleshoot** セクションが変更され、ファイルが要求されたことが示されます。このアクションは、タスクリストのセクションで確認できます。

Troubleshoot



Requested

See Task List

に移動し **Task List > running** て、実 **Troubleshoot** 行が進行中であることを確認します。



The screenshot shows the 'Task List' window with a blue header. Below the header, there are four tabs: '8 total', '1 running' (highlighted with a blue border), '0 completed', and '0 failures'. To the right of these tabs is a link that says 'Delete all finished tasks'. Below the tabs is a table with the following columns: 'Name', 'Start Time', 'End Time', and 'Status'. The table contains one row with the following data: 'Name: Troubleshoot', 'Start Time: 18 Aug 2020 09:19 AM', 'End Time: (empty)', and 'Status: Task execution started' (with a blue circular icon containing a white play symbol).

タスクが完了すると、Task Listの Completed タブにタスクが表示されます。

The screenshot shows the 'Task List' window with a blue header. Below the header, there are four tabs: '8 total', '0 running', '1 completed' (highlighted with a blue border), and '0 failures'. To the right of these tabs is a link that says 'Delete all finished tasks'. Below the tabs is a table with the following columns: 'Name', 'Start Time', 'End Time', 'Status', and 'Actions'. The table contains one row with the following data: 'Name: Troubleshoot', 'Start Time: 18 Aug 2020 09:19 AM', 'End Time: 18 Aug 2020 09:26 AM', 'Status: a36a6728-c674-11e9-85ce-8fd5b09e0790-troubleshoot.tar.gz' (with a green checkmark icon), and 'Actions: (empty)'. There is also a small 'Actions' column header above the table.

トラブルシューティングファイルのダウンロード

Troubleshoot セクションに移動し、2つの新しいボタンが表示されていることを確認します。ボタ Download ンを選択すると、Webブラウザにプロンプトが表示されます。プロンプトに従って、生成した Troubleshooting file を保存します。

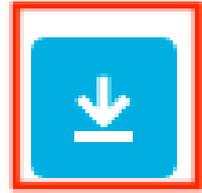
ファイルは、1つのファイルとしてデスクトップにダウンロード .tar.gz ードされます。



注：タイムスタンプは、現在利用可能なトラブルシューティングファイルが要求された時間を示します。

Troubleshoot

Aug 18 2020, 09:19 am



RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

新しいトラブルシューティングファイルを生成するには、**Re-request file to be created** ボタンを選択します。

 注：この操作により、生成後に以前に使用可能だったファイルが新しいファイルに置き換えられます。

Troubleshoot

Aug 18 2020, 09:19 am



RE-REQUEST FILE TO BE CREATED

CLIの使用方法

前のセクションで説明した生成方法を使用しようとしても、管理アプライアンスのWebインターフェイスにアクセスできない場合、または管理アプライアンスと管理対象デバイス間に接続の問題がある場合は、トラブルシューティングファイルを生成できません。この場合、アプライアンスのCLIを使用してトラブルシューティングファイルを生成できます。

Firepower Management Center

トラブルシューティングファイルを生成するには、Firepower Management Center(FMC)で次のコマンドを入力します。

```
<#root>
```

```
admin@FMC:~$
```

```
sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshoot information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Firepowerデバイス

FirePOWERデバイス/モジュールおよび仮想管理対象デバイスでトラブルシューティングファイルを生成するには、次のコマンドを入力します。

```
<#root>
```

```
>
```

```
system generate-troubleshoot all
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several minutes. Th
```

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

プラットフォームモードでASAを使用するFirepower 4100/9300およびFirepower 2100

トラブルシューティングファイルは、Firepower eXtensible Operating System(FXOS)から直接入手できます。ファイルを生成するには、セキュアシェル(SSH)を使用してデバイス管理アドレスに接続する必要があります。



注:FXOS 2.6.x+では、Firepower Chassis Managerからテクニカルサポートファイルを生成できます。

FXOS CLIに入ったら、次の手順を実行してファイルを生成します。

- FXOSバージョン2.7より前のFirepower 4100および9300:

```
fprm
```

```
<#root>
```

```
FP4150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
FPr4150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

Initiating tech-support information task on FABRIC A ...

Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)

All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])

The detailed tech-support information is located at workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM
FP4150(local-mgmt)#

キーワードは、Firepowerプラットフォーム管理用のトラブルシューティングファイルを生成します。同様に、システムでは、シャーシおよびセキュリティモジュールからトラブルシューティングファイルを生成することもできます。

<#root>

FP4150(local-mgmt)#

show tech-support ?

chassis Chassis fprm Firepower Platform Management module Security Module

- FXOSバージョン2.7以降が稼働するFirepower 4100および9300:

<#root>

FP4150#

connect local-mgmt

FP4150(local-mgmt)#

show tech-support fprm detail

WARNING:

show tech-support fprm detail command is deprecated.

Please use show tech-support chassis 1 detail command instead.

FXOSバージョン2.7以降では、**fprm**トラブルシューティングファイルがシャーシのトラブルシューティングファイルに含まれていません。

<#root>

FP4150(local-mgmt)#

show tech-support chassis 1 detail

Initiating tech-support information task on FABRIC A ...

- プラットフォームモードでASAを使用するFirepower 2100:

<#root>

fpr-2120#

connect local-mgmt

fpr-2120 (local-mgmt)#

show tech-support ?

fprm FPRM

fpr-2120 (local-mgmt)#

show tech-support fprm detail

fpr-2120_FPRM

The showtechsupport file will be located at workspace:/techsupport/20221212103515_ fpr-2120_FPRM.tar.gz
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...

 注：シャーシとモジュールのトラブルシューティングファイルは、Firepower 2100では使用できません。

生成されたトラブルシューティングファイルは、ワークスペースで見つけることができます。次のコマンドを実行して確認します。

<#root>

FP4150(local-mgmt)#

dir workspace:/techsupport

1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar

Usage for workspace://
4032679936 bytes total
43540480 bytes used
3784286208 bytes free

FP4150(local-mgmt)#

Firepower 1000/2100およびSecure Firewall 3100 (FTD搭載)

CLISHでconnect fxosコマンドを使用して、FXOSコマンドシェルに接続します。

<#root>

>

```
connect fxos
```

local-mgmtコマンドシェルに接続し、トラブルシューティングファイルを生成します。

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
fpr1150.abb.local_FPRM  
The showtechsupport file will be located at
```

```
workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...  
WARNING: *** /mnt/disk0/smart-log/ is missing ***
```

```
WARNING: *** /tmp/softraid_env.xml is missing ***
WARNING: *** /tmp/nvme_build.log is missing ***
WARNING: *** /tmp/sed_build.log is missing ***
WARNING: *** /opt/cisco/platform/logs/QAT is missing ***
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 5776262 Dec 12 09:14:15 2022 20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
Usage for workspace://
159926181888 bytes total
16198488064 bytes used
143727693824 bytes free
```

トラブルシューティングファイルをリモートサーバにコピーします。

```
<#root>
```

```
fpr1150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz
```

```
?
```

```
ftp:          Dest File URI
http:         Dest File URI
https:        Dest File URI
scp:          Dest File URI
sftp:         Dest File URI
tftp:         Dest File URI
usbdrive:     Dest File URI
volatile:     Dest File URI
```

workspace: Dest File URI

Firepower 1000/2100およびSecure Firewall 3100 (ASA搭載、アプライアンスモード)

FXOSモードを確認します。

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
show fxos mode
```

```
Mode is currently set to appliance
```

connect fxosadminコマンドを使用してFXOSコマンドシェルに接続します。

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
connect fxos admin
```

```
Configuring session.
```

```
.
```

```
Connecting to FXOS.
```

...

 注：マルチコンテキストモードの場合、`connect fxos admin` コマンドはsystemコンテキストまたはadmin コンテキストで使用できません。

local-mgmtコマンドシェルに接続し、トラブルシューティングファイルを生成します。

```
<#root>
```

```
firepower-2130#
```

```
connect local-mgmt
```

```
Warning: network service is not available when entering 'connect local-mgmt'
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
show tech-support fprm detail
```

```
firepower-2130_FPRM  
The showtechsupport file will be located at
```

```
workspace:/techsupport/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
```

```
Initiating tech-support information task on FABRIC A ...  
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 0)  
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
dir workspace:/techsupport/
```

```
1 6902474 Dec 12 09:32:12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
Usage for workspace://
167921864704 bytes total
318324736 bytes used
167603539968 bytes free
```

トラブルシューティングファイルをコピーしてASAコンソールに戻るには、次の手順を実行します。

```
<#root>
```

```
firepower-2130(local-mgmt)#
```

```
exit
```

```
firepower-2130#
```

```
exit
```

```
Connection with FXOS terminated.
Type help or '?' for a list of available commands.
```

```
ciscoasa#
```

```
dir flash:/fxos
```

```
Directory of disk0:/fxos/
297718806 -rw- 6902474 09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
1 file(s) total size: 6902474 bytes
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)
```

トラブルシューティングファイルをリモートサーバにコピーします。

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

```
cluster:      Copy to cluster: file system
disk0:        Copy to disk0: file system
disk1:        Copy to disk1: file system
flash:        Copy to flash: file system
ftp:          Copy to ftp: file system
running-config Update (merge with) current system configuration
scp:          Copy to scp: file system
smb:          Copy to smb: file system
startup-config Copy to startup configuration
system:       Copy to system: file system
tftp:         Copy to tftp: file system
```

CLIを使用したトラブルシューティングファイルのコピー

FXOSからコンピュータにファイルをコピーする前に、次の項目を確認します。

- ローカルコンピュータのファイアウォールは、必要なポートを介した着信接続を受け入れます。たとえば、セキュアシェルを介してファイルをコピーする場合、コンピュータはポート22などの関連ポートからの接続を許可する必要があります。
- コンピュータでSecure Copy(SCP)サービスを実行する必要があります。インターネットには、さまざまなSSH/SCPサーバソフトウェアがあります。ただし、シスコは特定のSCPサーバのインストールと設定のサポートを提供しません。

Firepower Management Center

トラブルシューティングファイルをコピーするには、Firepower Management Center(FMC)で次のコマンドを入力します。

```
<#root>
```

```
admin@FMC:~$
```

```
sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:
```

```
destination_folder
```

Firepower デバイス

FirePOWERデバイスおよび仮想管理対象デバイスでトラブルシューティングファイルをコピーするには、次のコマンドを入力します。

```
<#root>
```

```
>
```

```
file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

 注：この例では、**hostname** はターゲットリモートホストの名前またはIPアドレスを指し、はリモートホスト上のユーザ名を指 **username** 定し、はリモートホスト上の宛先パスを指 **destination_folder** 定し、は転送用のローカルトラブルシューティングファイルを指 **troubleshoot_file** 定します。

Firepower eXtensible Operating System (FXOS)

プラットフォームモードでASAを使用するFirepower 4100/9300およびFirepower 2100

Firepower eXtensible Operating System(FXOS)からローカルコンピュータにトラブルシューティングファイルをコピーするには、

Firepowerアプライアンスで次のコマンドを実行します。

```
<#root>
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

```
copy workspace:/techsupport/filename scp://username@ipaddress
```

Firepower 1000/2100およびSecure Firewall 3100 (FTD搭載)

CLISHで**connect fxos**コマンドを使用して、FXOSコマンドシェルに接続します。

```
<#root>
```

```
>
```

```
connect fxos
```

local-mgmtコマンドに接続し、トラブルシューティングファイルをリモートサーバにコピーします。

```
<#root>
```

```
fpr1150#
```

```
connect local-mgmt
```

fpr1150(local-mgmt)#

copy workspace:/techsupport/20221212091405_fpr1150.abb.local_FPRM.tar.gz

?

ftp: Dest File URI
http: Dest File URI
https: Dest File URI
scp: Dest File URI
sftp: Dest File URI
tftp: Dest File URI
usbdrive: Dest File URI
volatile: Dest File URI
workspace: Dest File URI

Firepower 1000/2100およびSecure Firewall 3100 (ASA搭載、アプライアンスモード)

ASAコンソールからトラブルシューティングファイルをコピーできます。

<#root>

ciscoasa#

dir flash:/fxos

Directory of disk0:/fxos/
297718806 -rw- 6902474 09:32:12 Dec 12 2022 20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz
1 file(s) total size: 6902474 bytes
21475885056 bytes total (21212692480 bytes free/98% free)

トラブルシューティングファイルをリモートサーバにコピーします。

```
<#root>
```

```
ciscoasa#
```

```
copy disk0:/fxos/20221212093206_firepower-2130_FPRM.tar.gz ?
```

```
cluster:      Copy to cluster: file system
disk0:        Copy to disk0: file system
disk1:        Copy to disk1: file system
flash:        Copy to flash: file system
ftp:          Copy to ftp: file system
running-config Update (merge with) current system configuration
scp:          Copy to scp: file system
smb:          Copy to smb: file system
startup-config Copy to startup configuration
system:       Copy to system: file system
tftp:         Copy to tftp: file system
```

ビデオ

Firepower 4100および9300でFXOSのshow tech-supportファイルを生成するには、「[Firepower 4100および9300でFXOSのshow tech-supportファイルを生成する](#)」を参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。