

Secure Endpoint Linux 1.24.1のアップグレードがEnterprise Linux (RPMベース)で失敗する

内容

[はじめに](#)

[条件](#)

[原因](#)

[特定](#)

[用途](#)

[解決方法](#)

はじめに

このドキュメントでは、Secure Endpoint Linux(SEL)リリース1.24.1 for Enterprise Linux (RPMベース)に関連するアップグレードの既知の問題について説明します。バグID:[CSCwk27011](#)

条件

この問題が発生した場合に一致する必要がある条件を次に示します。

- サポートされているEnterprise Linux互換Enterprise Linux (RPMベース) デистриビューション: [セキュアエンドポイントLinuxコネクタOSの互換性の確認](#)
- Secure Endpoint Linux Version 1.24.1 for Enterprise Linux(RPM Based)は初期インストール版でした。

原因

リリース1.24.1のバンドルGPGキーの一部として特定された解析の問題が原因で、コネクタのアップグレードが失敗します。

特定

これが観察されている問題であるかどうかを識別するには、ampupdater.logで問題を特定します (エンドポイントでのこのログファイルのパス: /var/log/cisco/ampupdater.log)。

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

用途

シェルスクリプトを使用してエンドポイントのGPGキーを更新する方法については、次の手順を使用してください

1. シェルスクリプトを作成します。好きなエディタを開き、以下のスクリプトをコピーして貼り付け、`gpg-workaround.sh`として保存します。

```
#!/bin/bash # GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux # Print that the script is running
```

2. スクリプトを実行可能にするためのアクセス許可を変更します：

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. スクリプトの実行

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. スクリプトが正常に実行されることを確認します

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left   Speed
100 1851  100 1851    0     0  8595      0  --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

解決方法

この問題を回避するには、次の手順を実行します。

1. コネクタにマップされているポリシーを確認し、Product Updateウィンドウがまだ有効であることを確認します
2. 「使用方法」のセクションに添付されたスクリプトと手順を使用して、GPGキーを再インストールします
3. スクリプトが実行されると、正しいGPGキーがRPM DBにインポートされ、コネクタを更新できるようになります。コネクタでアップデートが次回実行されるときに、新しいGPGキーが使用されるため、アップグレードが期待どおりに完了する必要があります

4. アップデータを手動で実行することもできます。

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。