

# 仮想SEGエラーマニフェストサーバエラーのトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Virtual Secure Gatewayでスマートライセンスが有効になっている場合のアップグレードマニフェスト認証エラーを修正する方法について説明します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- スマートライセンスの仕組み
- Secure Email Gateway(SEG)の管理

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- バージョン12.0以降のリリースでのSecure Email Gateway(SEG)AsyncOS
- バージョン12.0以降のリリースのセキュリティ管理アプライアンス

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 問題

Eメールセキュリティアプライアンスでスマートライセンスが有効になっており、有効なライセンスがある。アップグレードを試行すると、次のエラーが表示されます。

"アップグレードリストのダウンロードに失敗しました：マニフェストサーバーで認証できませんでした。"

## 解決方法

1. updateconfigで適切なマニフェストサーバーが構成されていることを確認します。

Virtual Secure Email Gatewayの場合、正しいマニフェストサーバーはポート443のupdate-manifests.sco.cisco.comです。

ファイアウォール規則で、これが許可されていることを確認します。

CLIで更新設定を確認するには、updateconfigコマンドを実行してから、隠しコマンド dynamichostを実行します。

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers  
How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers  
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers  
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers  
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers  
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers  
Timezone rules Cisco IronPort Servers  
Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering) Cisco IronPort Servers  
Support Request updates Cisco IronPort Servers  
Content Scanner Updates Cisco IronPort Servers  
Geo Countries Updates Cisco IronPort Servers  
External Threat Feeds updates Cisco IronPort Servers
```

How-Tos Updates Cisco IronPort Servers  
Notifications component Updates Cisco IronPort Servers  
Smart License Agent Updates Cisco IronPort Servers  
Mailbox Remediation Updates Cisco IronPort Servers  
Talos Updates Cisco IronPort Servers  
Easy Demo service Updates Cisco IronPort Servers

Service (list): Update URL:

-----  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers

Update interval: 5m

Alert Interval for Disabled Automatic Engine Updates: 30d

Proxy server: http://64.X.X.X:8080

The proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Virus Threat Level updates
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates
- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Advanced Phishing Protection Support
- Cisco Threat Response
- Cisco Secure Awareness

HTTPS Proxy server: http://64.102.255.40:8080

The HTTPS proxy server will be used for the following services:

- Feature Key updates
- DLP Engine Updates
- PXE Engine Updates
- Sophos Anti-Virus definitions
- IronPort Anti-Spam rules
- Outbreak Filters rules
- Timezone rules
- Enrollment Client Updates (used to fetch certificates for URL Filtering)
- Support Request updates
- Content Scanner Updates
- Geo Countries Updates
- External Threat Feeds updates
- How-Tos Updates
- Notifications component Updates
- Smart License Agent Updates
- Mailbox Remediation Updates
- Talos Updates

- Easy Demo service Updates
- Cisco IronPort AsyncOS upgrades
- SenderBase Network Participation sharing
- URL Filtering Service
- Shortened URL Support
- Cisco Threat Response

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Edit update configuration.
  - VALIDATE\_CERTIFICATES - Validate update server certificates
  - TRUSTED\_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
- [ ]>

dynamichost

Enter new manifest hostname:port  
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>

update-manifests.sco.cisco.com:443

## 2.ライセンスの検証

ライセンス認証のステータスはIn Complianceである必要があります。

<#root>

esa>

showlicense\_smart

[ ]>

SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
-----	-----
Email Security Appliance Anti-Spam License	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Outbreak Filters	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Graymail Safe-unsubscribe	Not requested
Email Security Appliance Advanced Malware Protection Reputation	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Image Analyzer	Not requested
Mail Handling	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance Sophos Anti-Malware	
<b>In Compliance</b>	
Email Security Appliance PXE Encryption	
<b>In Compliance</b>	

Email Security Appliance Advanced Malware Protection

In Compliance

Email Security Appliance McAfee Anti-Malware  
Email Security Appliance Intelligent Multi-Scan  
Email Security Appliance External Threat Feeds

Not requested  
Not requested

In Compliance

Email Security Appliance Bounce Verification

In Compliance

Email Security Appliance Data Loss Prevention

In Compliance

showlicenseコマンドを実行して、有効なVLNがあることを確認します。

終了日は期限切れにできません。

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
showlicense
```

```
Virtual License
```

```
=====
```

```
vln VLNESA74NNNNN
```

```
begin_date dd/mm/yyyy
```

```
end_date dd/mm/yyyy
```

```
company Cisco Systems, Inc.
```

```
seats 1
```

```
country MX
```

```
serial XXXX
```

```
email XXXXXXX
```

```
issue 4dXXXXXXXXXXXXXXXXX
```

```
license_version 1.1
```

「License has Expired」という出力が表示された場合は、新しい有効期限と有効な証明書を使用して、グローバルライセンスから新しいXMLファイルを取得します。CLIコマンドloadlicenseからアップロードします。

```
esa>showlicense
```

```
License has Expired
```

Error with License.

Please try to re-initialize the system with a new license, or contact customer support for help.

### 3. Secure Email Gatewayのアップグレード

upgradeコマンドを実行し、目的のイメージを選択します。

```
<#root>
```

```
esa>
```

```
upgrade
```

```
Are you sure you want to proceed with upgrade? [N]> y
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
```

```
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
```

```
[ ]>
```

```
download
```

```
Upgrades available.
```

```
1. AsyncOS 14.2.3 build 027 upgrade For Email, 2023-08-13. This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
2. AsyncOS 14.2.3 build 031 upgrade For Email, 2023-11-02, This release is a Maintenance Deployment Refr
```

```
3. AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment release
```

```
4. AsyncOS 15.0.1 build 030 upgrade For Email, 2023-11-22, This release is a Maintenance Deployment
```

```
[4]> 3
```

```
Download of AsyncOS 15.0.0 build 104 upgrade For Email, 2023-08-10, This is a General Deployment releas
```

アップグレードが成功する必要があります。別の問題が発生した場合は、Cisco TACにお問い合わせください。

## 関連情報

- [EメールおよびWebセキュリティに関するスマートライセンスの概要とベストプラクティスについて](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。