

# Secure ClientのDARTバンドルの収集

## 内容

---

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[手順](#)

[設置](#)

[パッケージの事前展開](#)

[ASA/FTDからの導入](#)

[DARTバンドルの収集](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[トラブルシューティング](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、Cisco TAC分析のためにCisco Secure Clientのトラブルシューティングデータを収集するためのツールであるDARTについて説明します。DARTウィザードは、Cisco Secure Clientを実行しているデバイス上で実行され、Secure Clientから起動することも、Secure Clientを使用せずに単独で起動することもできます。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることを推奨しています。

- Cisco Secureクライアント5.x
- 適応型セキュリティ アプライアンス ( ASA )
- Firepower Threat Defense ( FTD )

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のオペレーティングシステムに基づくものです。

- Windows
- MacOS
- Linux

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始していません。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

## 手順

### 設置

エンドポイントにDARTをインストールするには、2つの方法があります。導入前パッケージを使用して対象のPCに手動でインストールするか、または割り当てられた「グループポリシー」の下で設定することにより、ASA/FTDから導入できます。

### パッケージの事前展開

ステップ 1：オペレーティングシステムに従って、[シスコソフトウェア](https://software.cisco.com/download/home/286330811/type/282364313/release/5.1.2.42)サイトからセキュアクライアント導入前パッケージをダウンロードします。

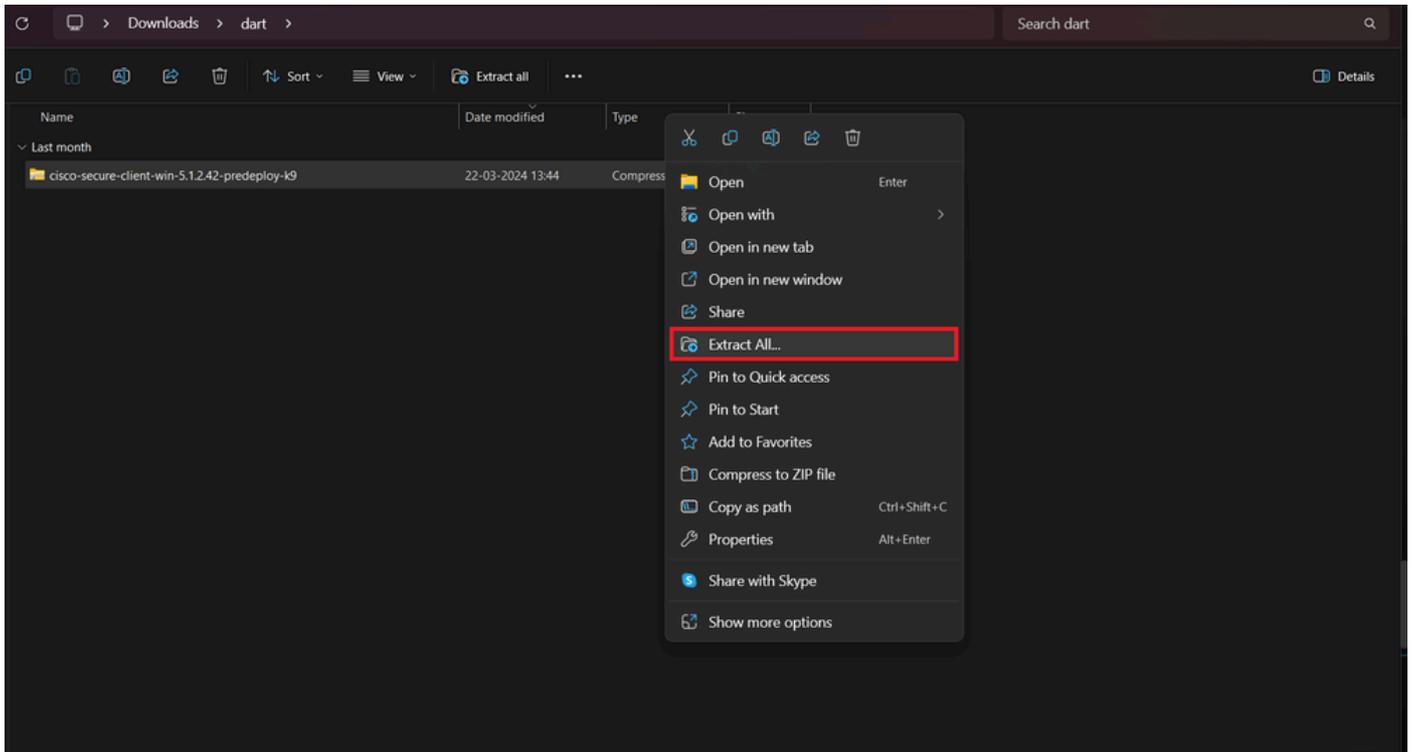
File Information	Release Date	Size
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment DEB Package (Linux 64-bit) [Linux 64-bit]	06-Feb-2024	7.31 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit) [Linux 64-bit]	06-Feb-2024	38.34 MB
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment RPM Package (Linux 64-bit) [Linux 64-bit]	06-Feb-2024	8.16 MB
Application Programming Interface [API] (Linux 64-bit) [Linux 64-bit]	06-Feb-2024	58.13 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Linux 64-bit) [Linux 64-bit]	06-Feb-2024	58.06 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details [Mac OS]	06-Feb-2024	130.71 MB
Application Programming Interface [API] (Mac OS) [Mac OS]	06-Feb-2024	61.57 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details [Mac OS]	06-Feb-2024	118.88 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - includes individual MSI files [Windows]	06-Feb-2024	108.30 MB
Application Programming Interface [API] (Windows) [Windows]	06-Feb-2024	121.01 MB

Secure Clientパッケージのダウンロード

ステップ 2：別のオペレーティングシステムに手動でインストールする。

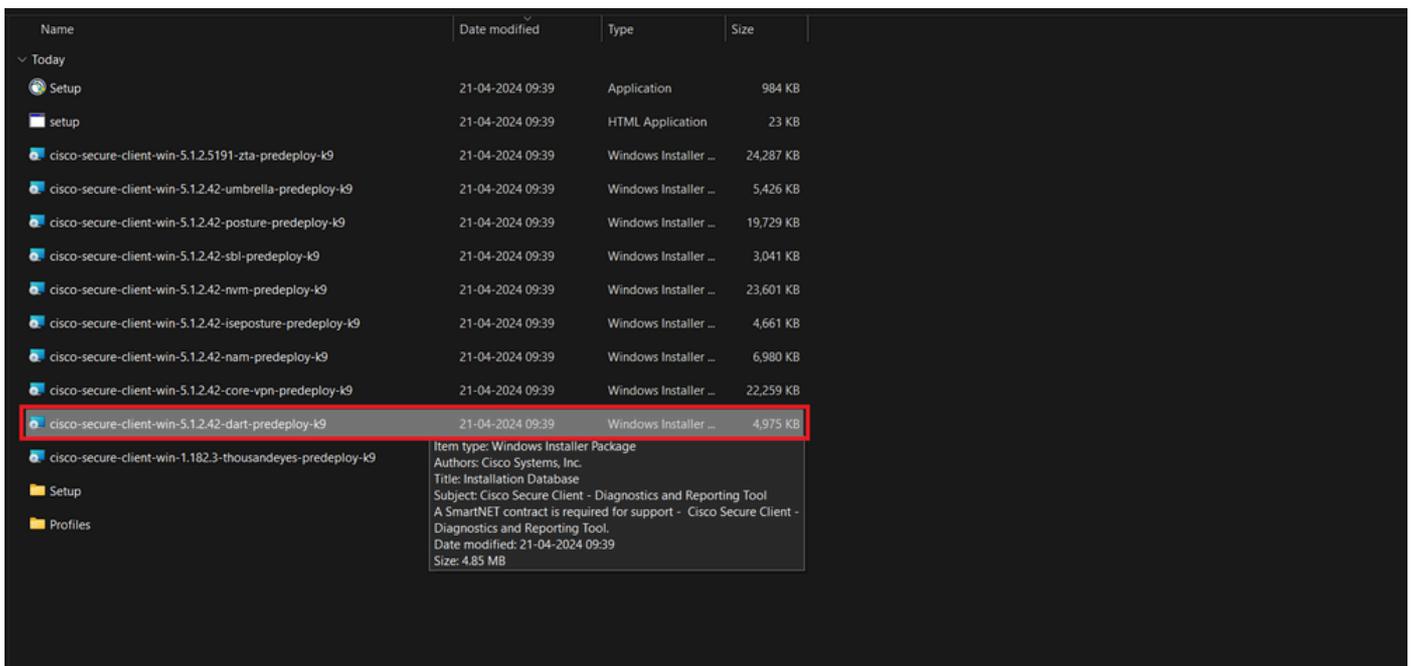
Windows用DART:

1. 配置前パッケージを抽出します。



展開前パッケージの抽出

## 2. DART MSIインストーラをクリックします。

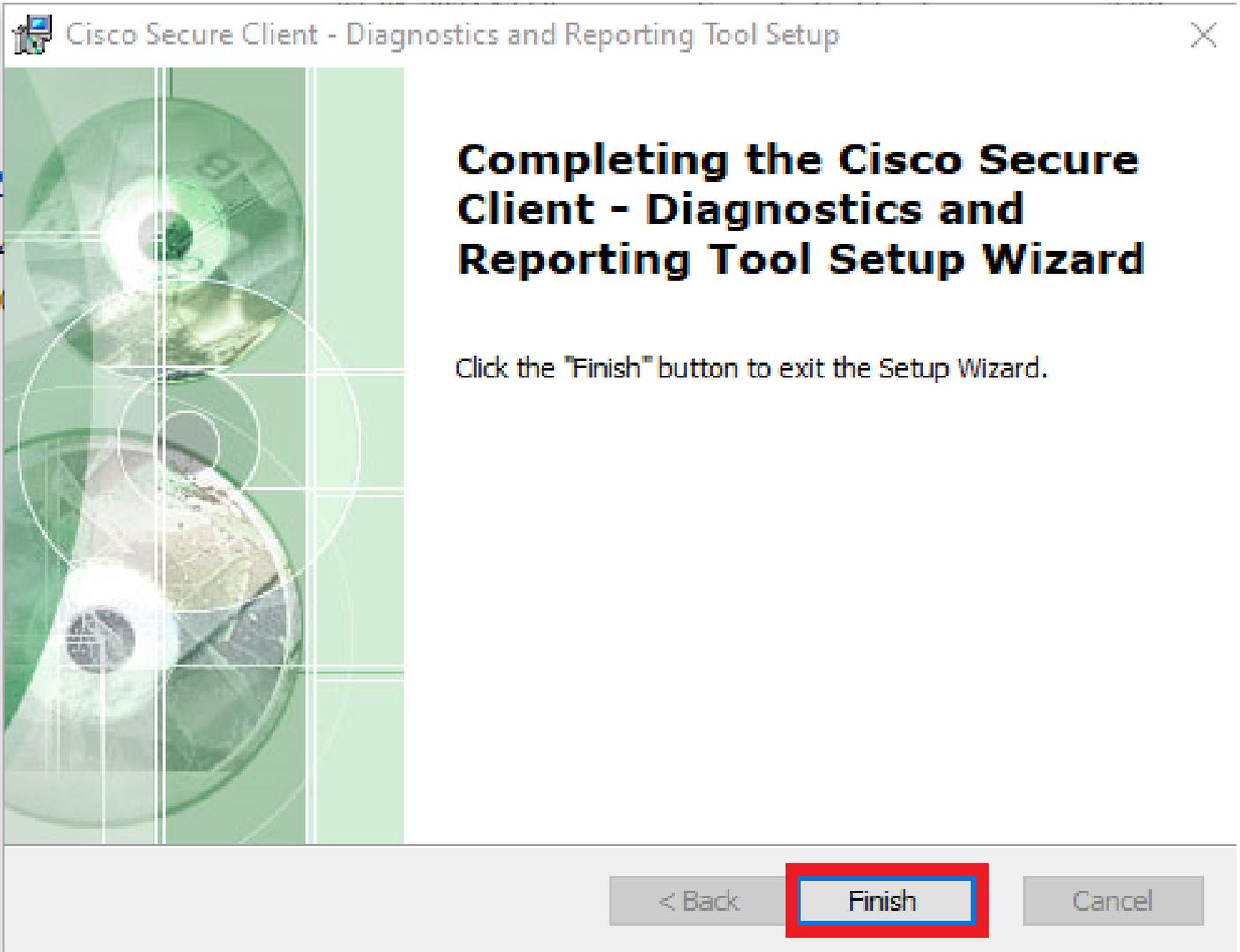


MSIインストーラ

## 3. DARTのインストールに関する画面の指示に従います。



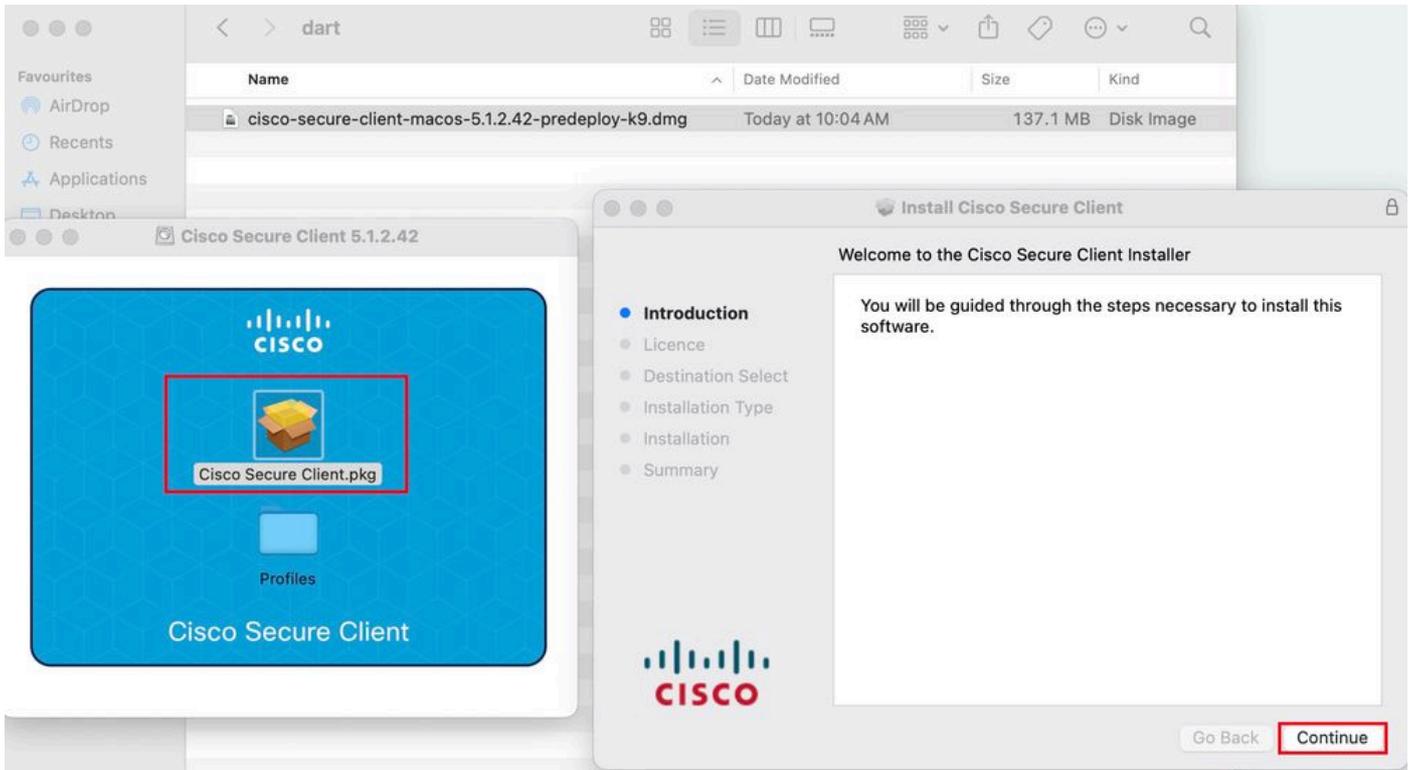
次に進む



インストール完了

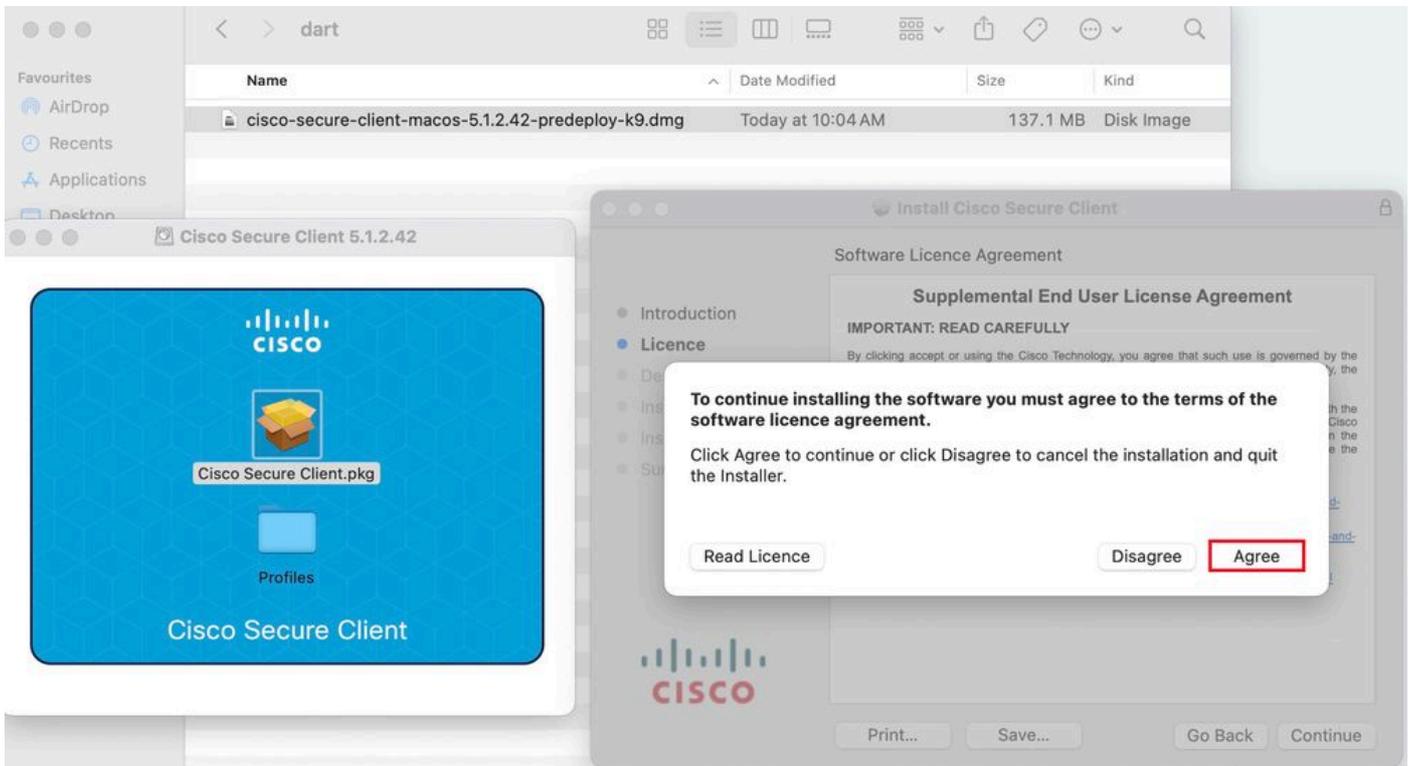
MacOS用DART:

1. DMGインストーラファイルをダブルクリックし、 Cisco Secure Client.pkgをクリックします。



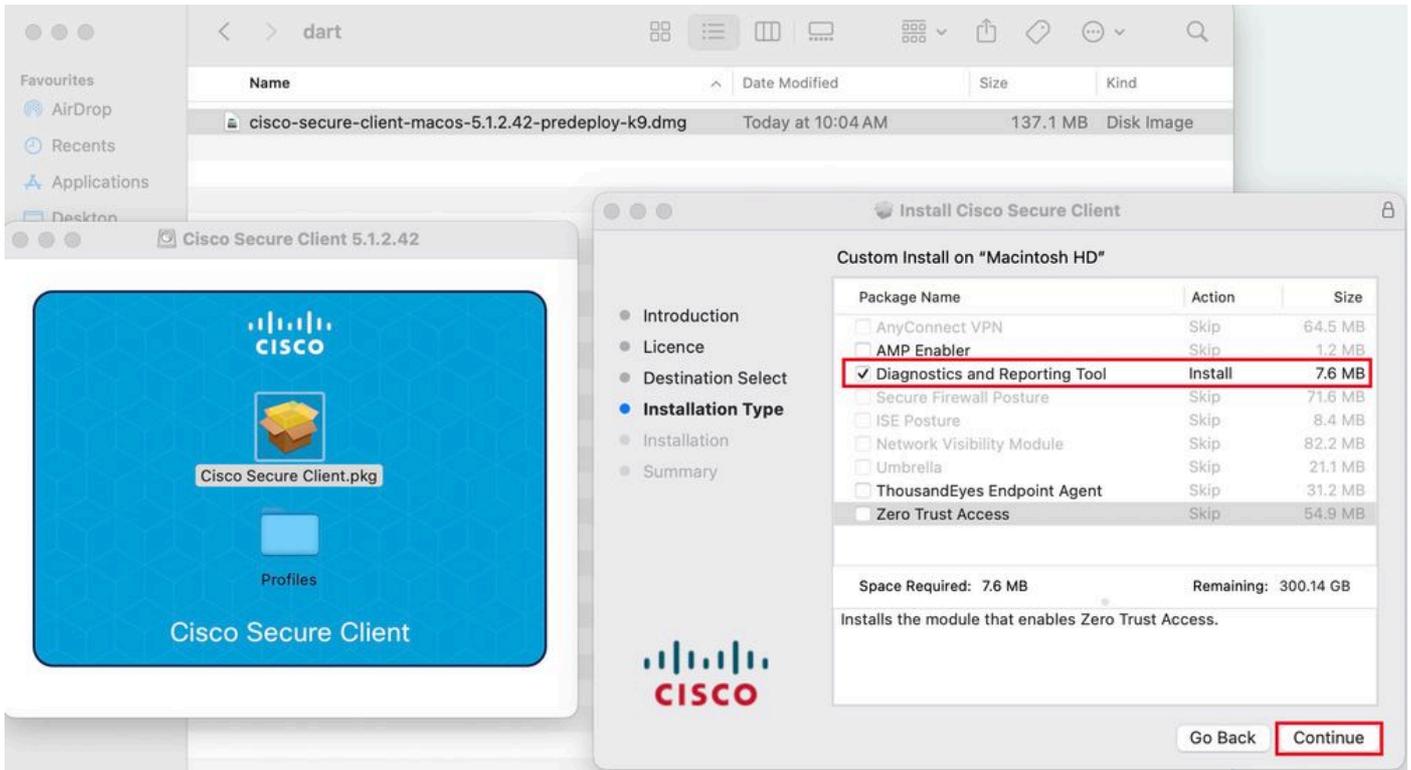
Secure Client pkgのインストール

2. ライセンスを読み、それによって続行します。



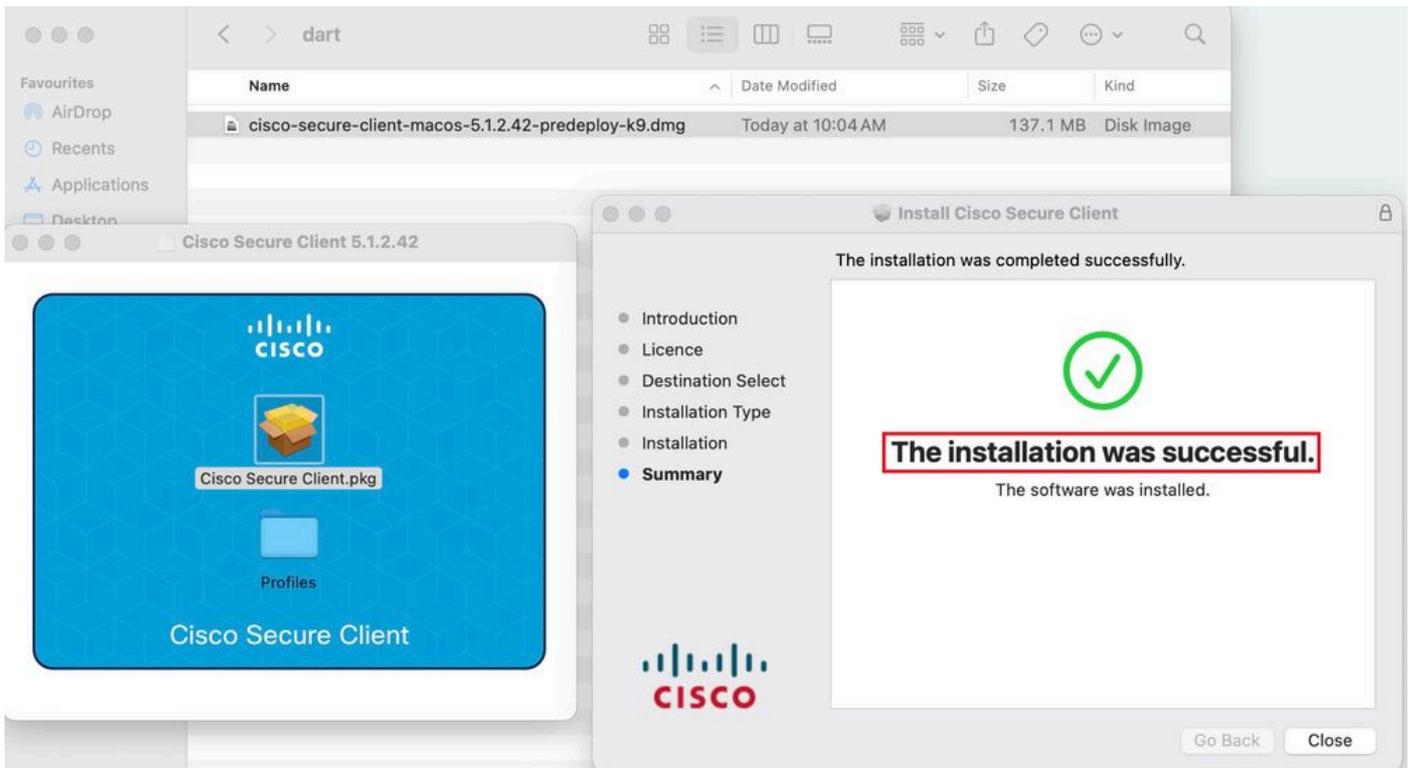
続行することに同意する

3. Diagnostic and Reporting Toolにチェックマークを付けて、Continueをクリックします。



DARTのインストール

4. DARTのインストールに関する画面の指示に従います。



インストール完了

#### Linux向けDART:

1. 次のコマンドを使用して、Linux配置前パッケージを解凍します。

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapl.so
```

Untar linux pkg

2. /cisco-secure-client-linux64-5.x/dartに移動し、dart\_install.shを実行します。

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                    ConfigXMLSchema.xsd                 manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml              dartcli                              NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                    darthelper                           Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory  dart_install.sh                      RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu      dartui                                resources
com.cisco.secureclient.dart.conf   dart_uninstall.sh                   SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop  DART.xml                            SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service  ISEPosture.xml                      Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

DARTのインストール

3. DARTをインストールするためのライセンス契約の条項に同意します。

```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

契約に同意する

4. インストール後、DARTおよびセキュア・クライアントには次の場所からアクセスできます。

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application** > **Internet** > **Cisco Secure Client - DART**

ASA/FTDからの導入

ASAやFTDなどのヘッドエンドは、ユーザがリモートアクセスVPNに接続するときに、dart、vpngina、ampenablerなどのさまざまなanyconnectモジュールをエンドポイントに導入する機能を提供します。

## FTD

FMCまたはFDMのいずれかからFTDを管理している場合、グループポリシーを使用してDARTおよびその他のモジュールをFTDに展開するには、この[ガイド](#)を参照してください。

## ASA

ターゲットのグループポリシーのwebvpnセクションでanyconnect modules value dartを設定します。

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

ASA/FTDへの正常な接続を確立します。

Settings > VPN > Message Historyに移動して、ダウンロードされたモジュールに関する詳細を表示します。

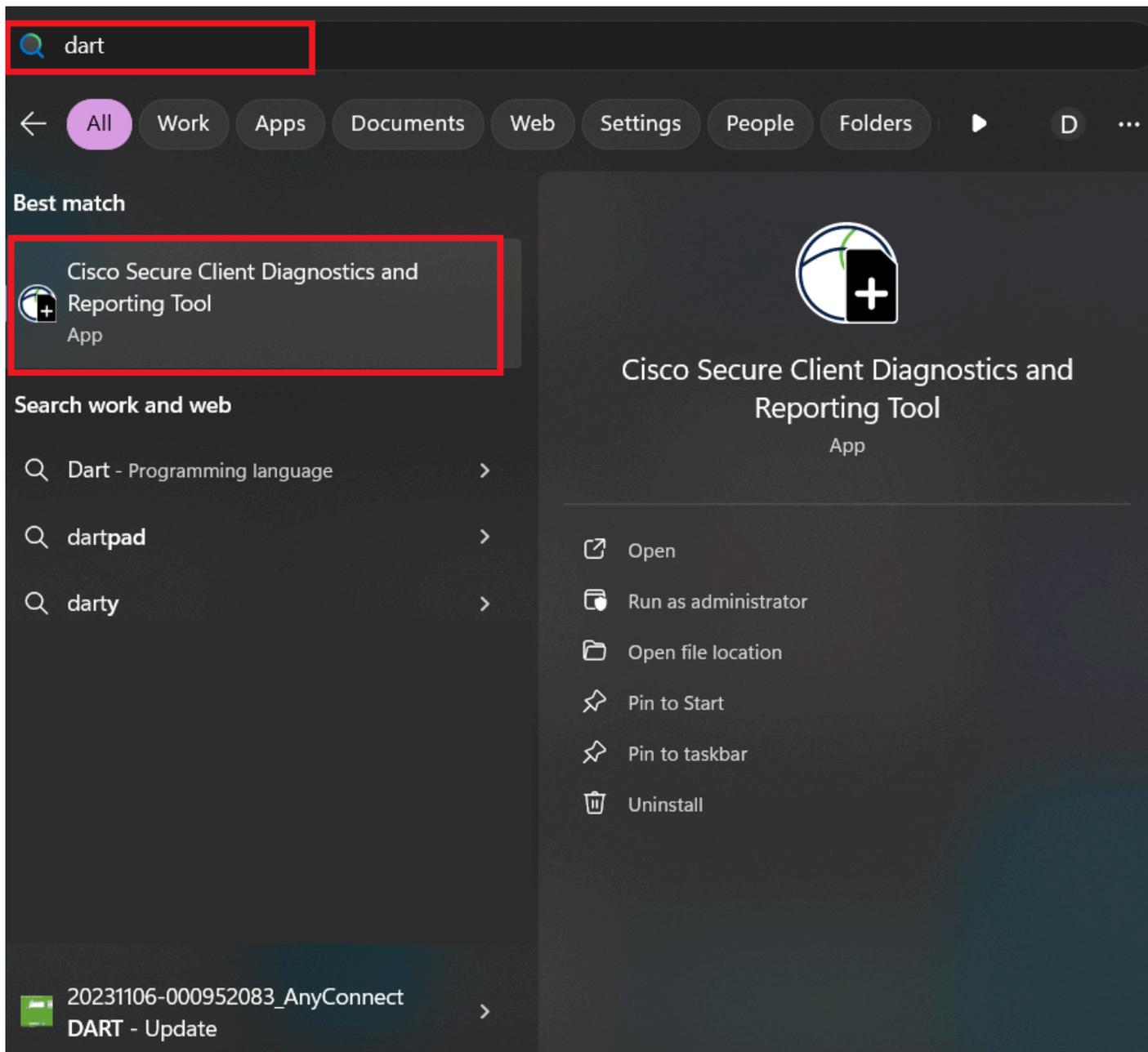


モジュールのダウンロード

DARTバンドルの収集

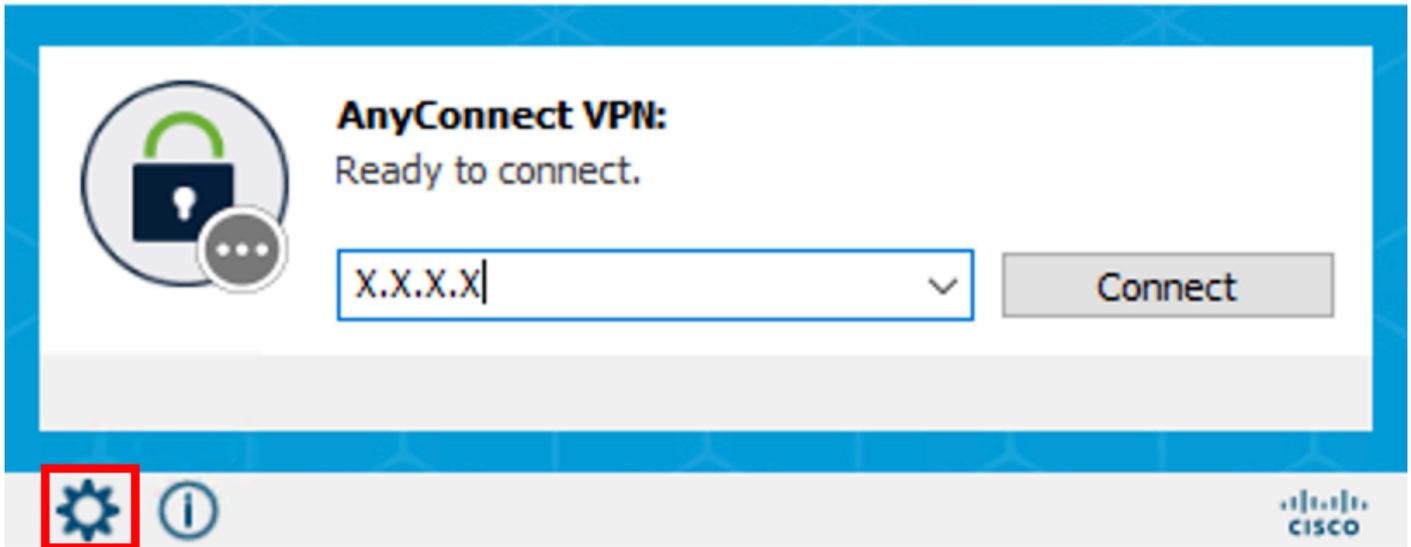
Windows

ステップ 1 : [スタート]メニューまたはCisco Secure ClientからDARTを起動します。



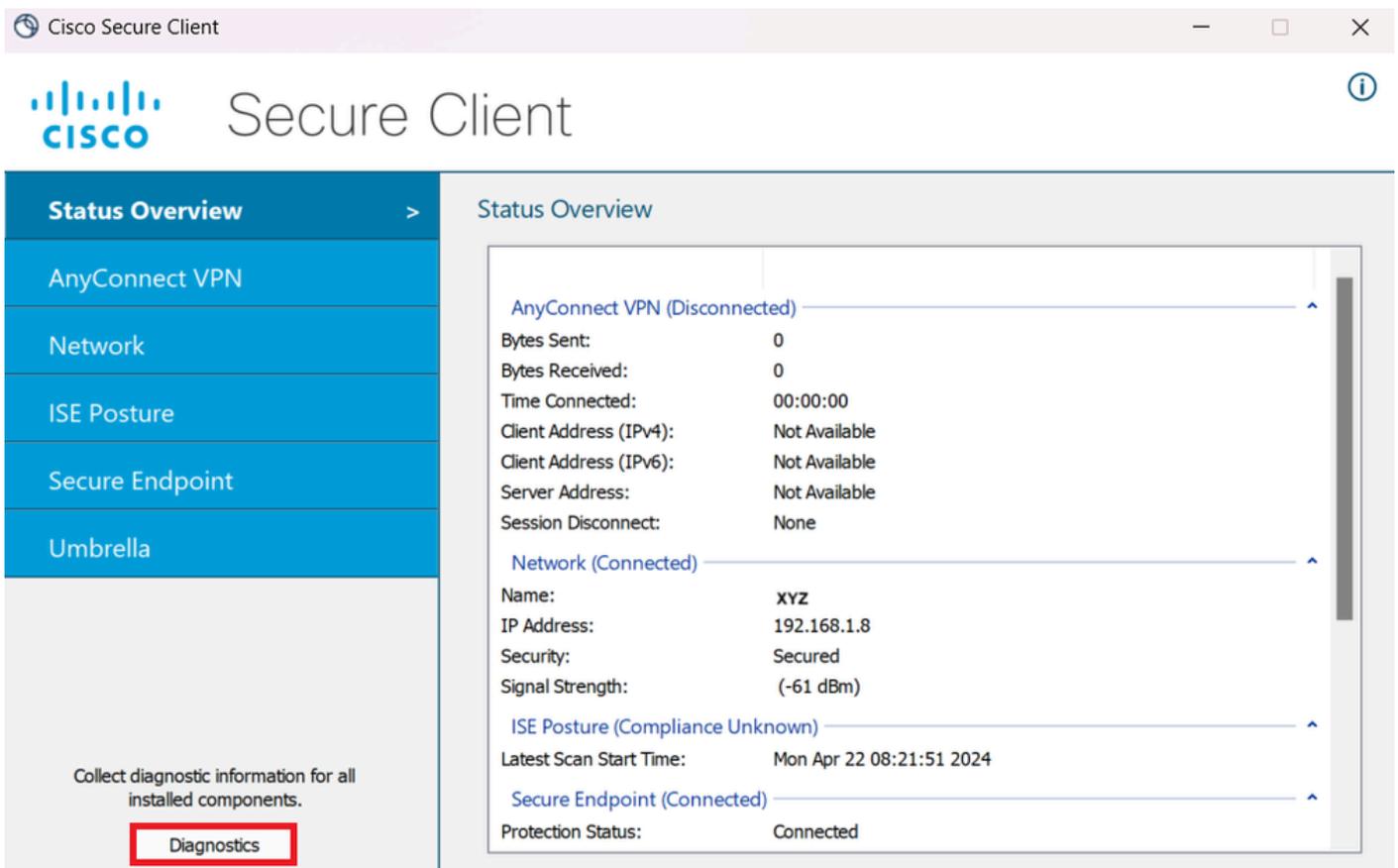
[スタート]メニュー

または



Cisco Secureクライアント

ステップ 2 : [Diagnostics] ( 診断 ) をクリックして、DARTログを収集します。



診断の起動

ステップ 3 : DARTバンドルを収集するには、画面に表示される指示に従ってください。

## Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

DART : 次へ

ステップ 4 : DARTバンドルをデスクトップに保存するには、Defaultオプションを選択してNextをクリックします。

## Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

Back

Next

Cancel

バンドル作成オプション

ステップ 5 : Windowsがログの処理と収集を開始します。

## Bundle Creation Progress



Processing Application logs...

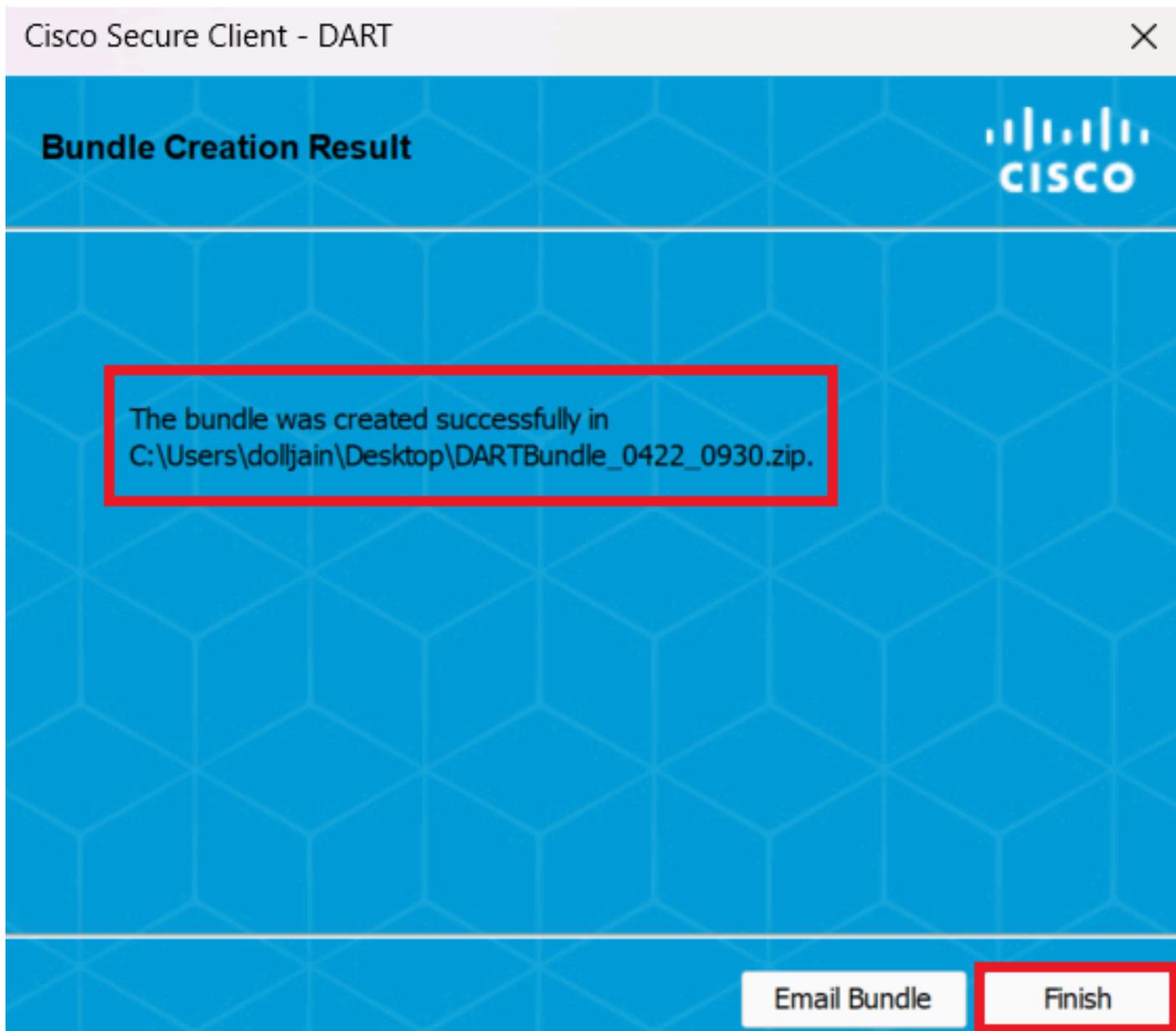


Finish

Cancel

ログの処理

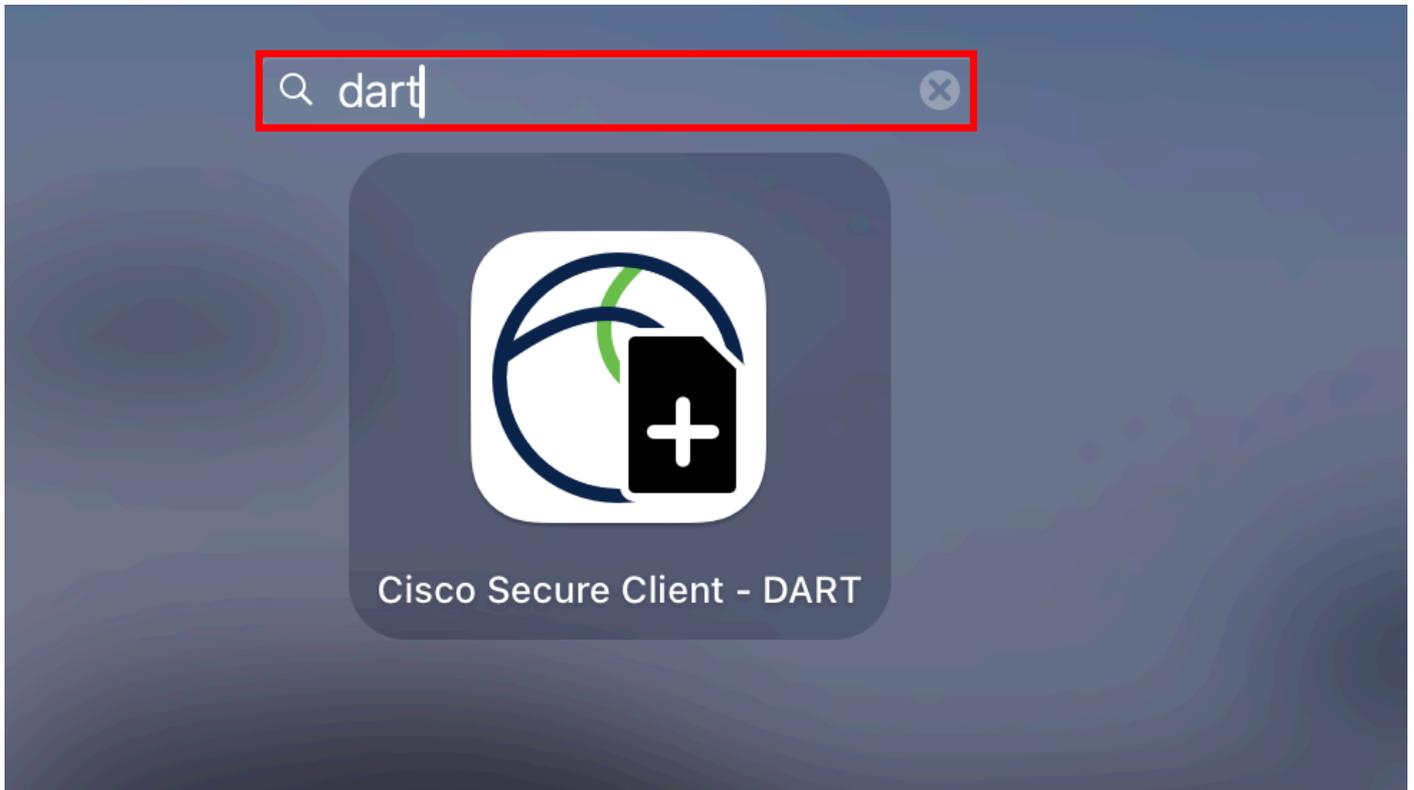
手順 6 : 処理後、DARTバンドルはデフォルトでデスクトップに保存されます。



作成されたDART

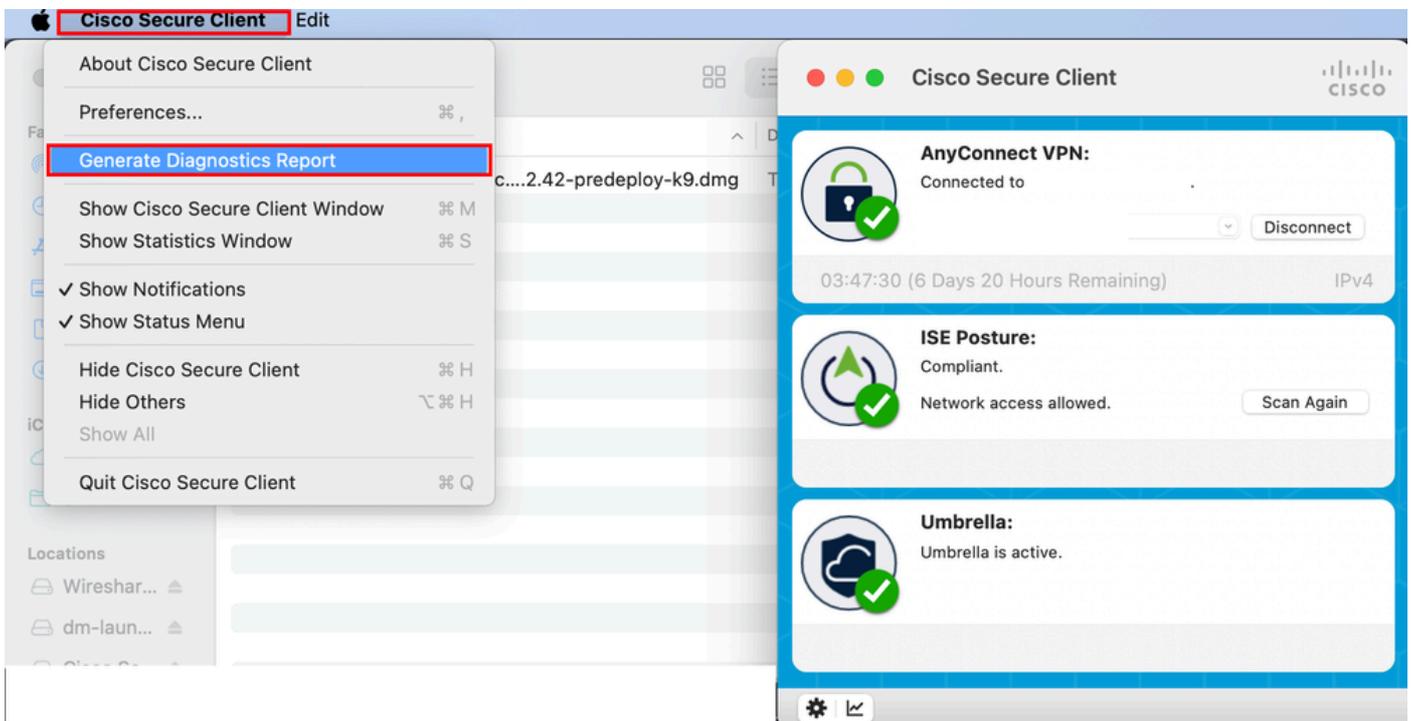
MacOS

ステップ 1 : Generating Diagnostics Reportをクリックして、Mac LaunchpadまたはCisco Secure ClientからDARTを起動します。



Mac ラUNCH パッド

または



Cisco Secure クライアント

ステップ 2 : 必要に応じて、レガシーログとシステムログを含む追加のログオプションを選択し、Run をクリックします。

## Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



### Bundle Options:

Enable Bundle Encryption  Mask Password

Encryption Password

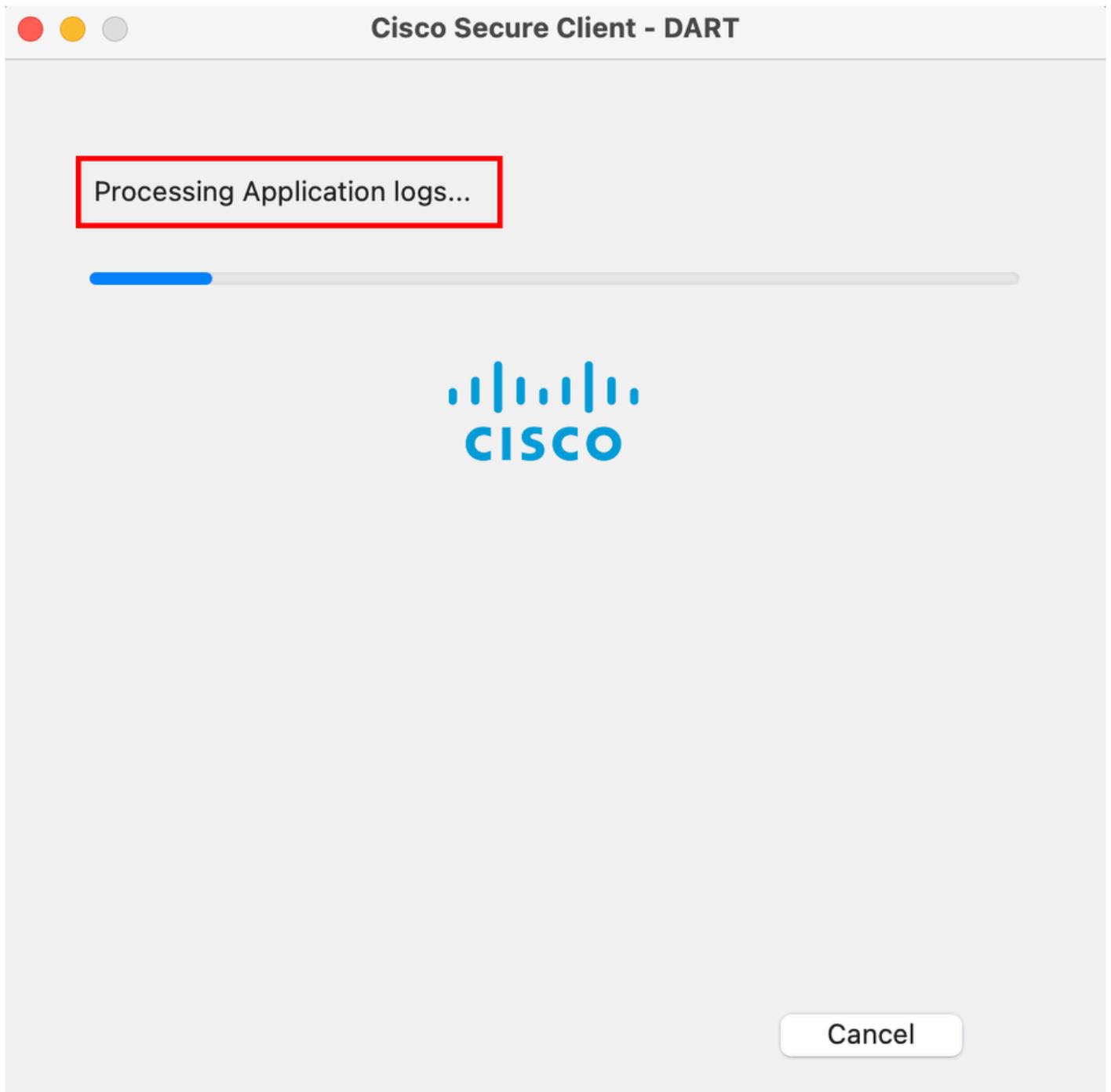
### Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

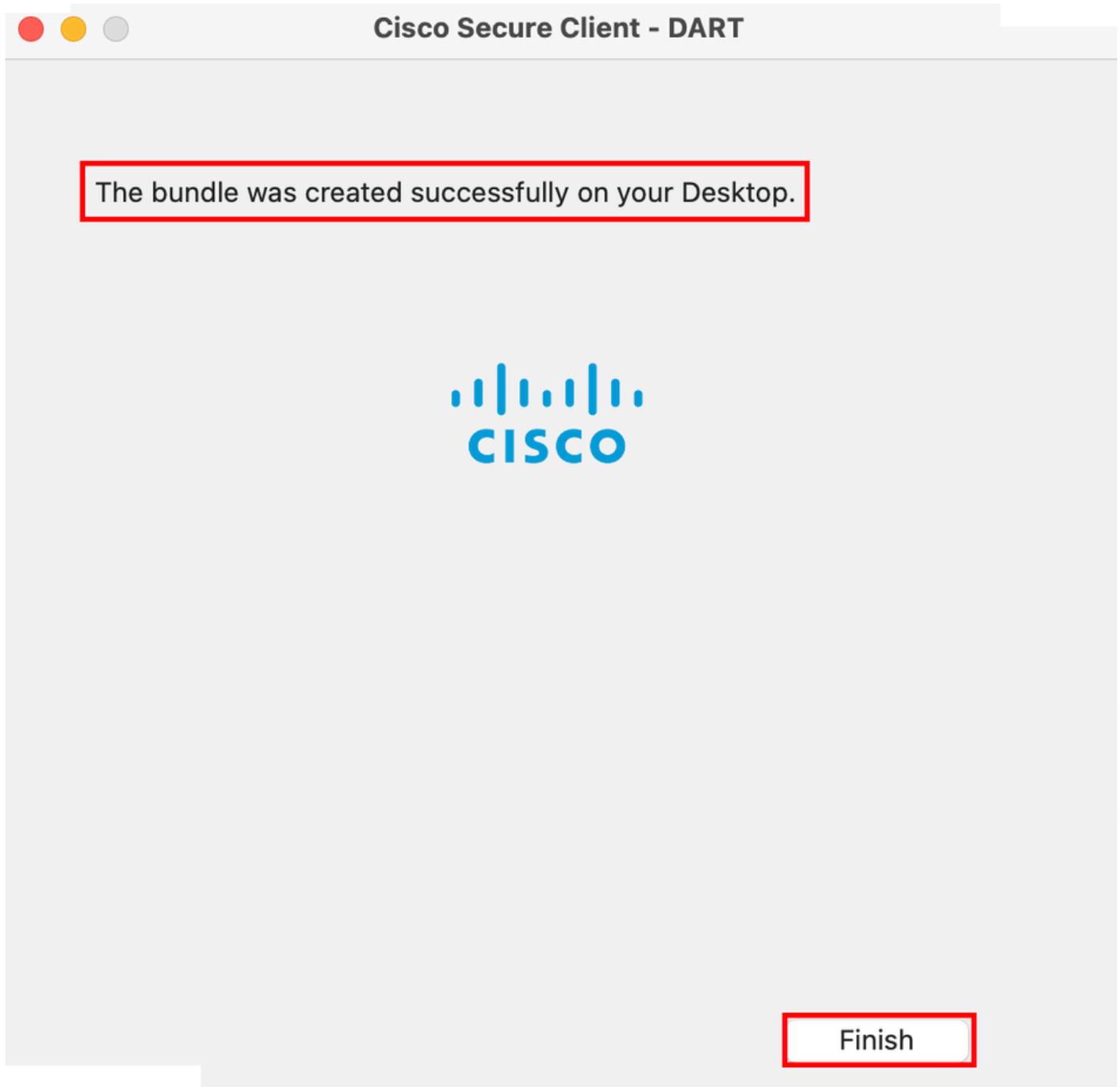
Run

その他のログオプション

ステップ 3 : MacOSがログの処理と収集を開始します。



ログの処理手順4:処理後、DARTバンドルはデフォルトでデスクトップに保存されます。

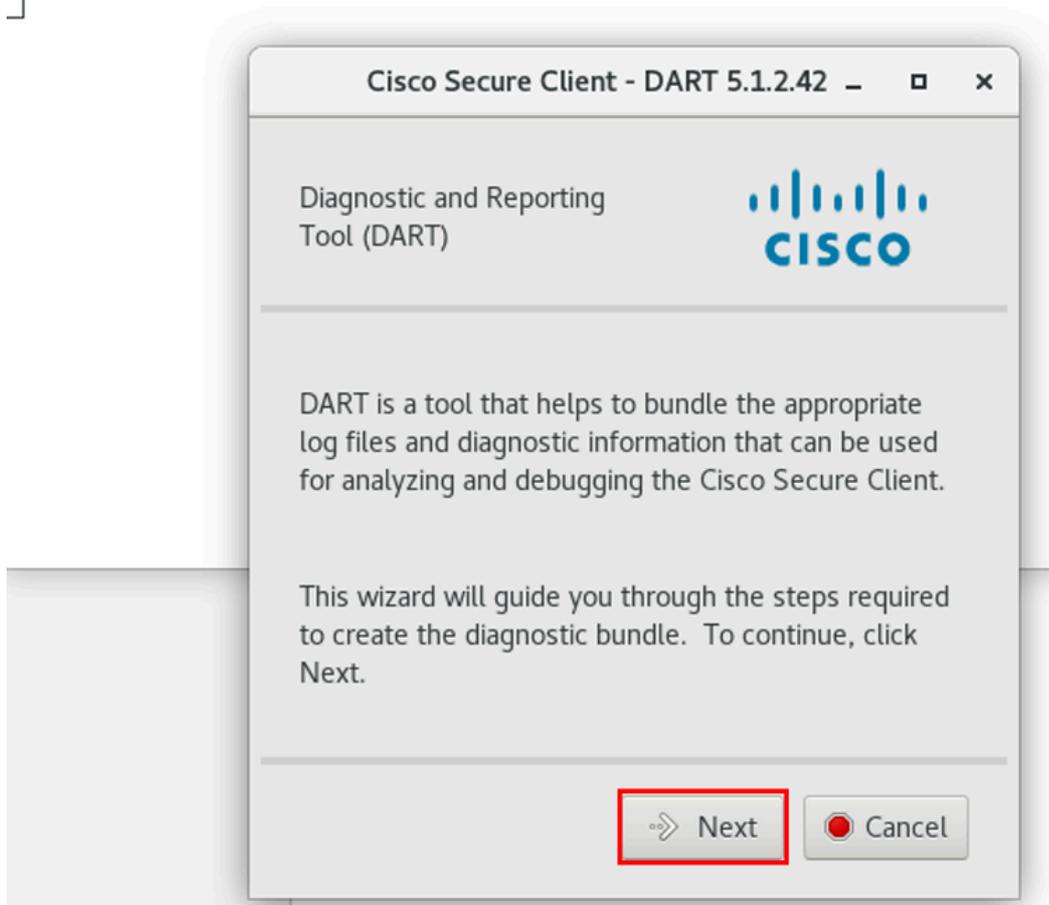


DARTバンドルが作成されました

Linux

ステップ 1 : に移動/opt/cisco/secureclient/dart/し、DARTのdartui. グラフィカルユーザインターフェイスが画面に表示されたら、をクリックしNextます。

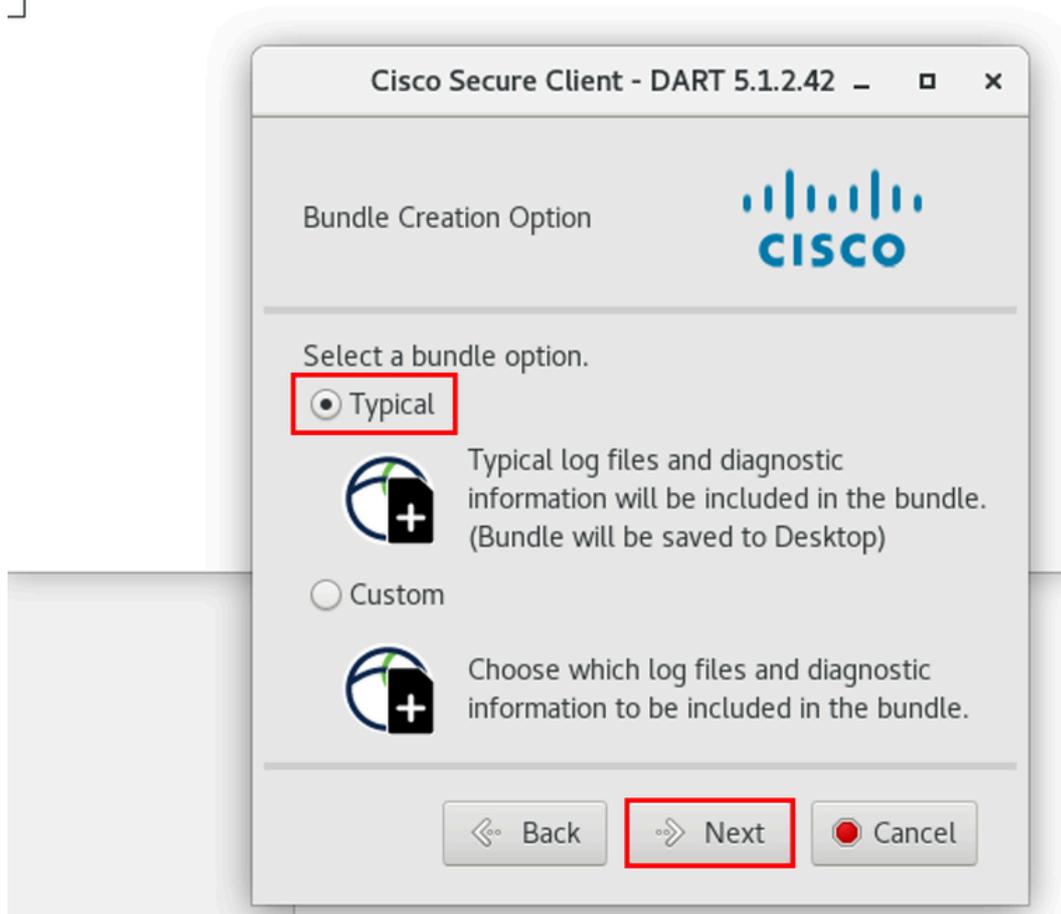
```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



DARTの起動

ステップ 2 : ログおよび診断情報を収集するためのTypicalバンドルオプションを選択し、図に示すようNext にクリックします。

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



バンドルオプション

ステップ 3 : Finishをクリックすると、図に示すように、DARTバンドルがデフォルトでデスクトップに保存されます。

## Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle\_0421\_0125.zip.

◀ Back

▶ Finish

⏹ Cancel

DARTバンドルが作成されました

### トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

Secure Clientに関連した問題を解決するためにDARTからログを効果的に関連付けて識別するには、この[ガイド](#)を参照してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。