

Cisco Secure Accessの輸出規制および地理的制限

内容

[はじめに](#)

[背景説明](#)

[ドメイン ネーム サーバ \(DNS \)](#)

[Webセキュリティ](#)

[VPNおよびゼロトラストアクセス](#)

[ダッシュボードと管理者アクセス](#)

[FAQ](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Accessのコンプライアンスおよび地理的制限をエクスポートする方法について説明します。

背景説明

シスコは、シスコの輸出全般に関するコンプライアンスポリシーに従い、またウクライナとの戦争に対応して、ロシア、ベラルーシ、クリミア、ルハンスク、ドネツク、シリア、キューバ、イラン、北朝鮮などの国および地域からのセキュアなアクセスの購入、導入、およびアクセスを制限しています。

ドメイン ネーム サーバ (DNS)

- ロシア、ベラルーシ、クリミア、ルハンスク、ドネツク、シリア、キューバ、イラン、北朝鮮、およびgeoブロッキングを使用するその他の承認済み地域から発信されたIPアドレスから発信されたクエリのDNSサービスには、セキュリティポリシーまたはコンテンツフィルタリングポリシーは適用されません。レポートも無効になります。DNSクエリは有効な応答を受信し、他の地域からのトラフィックと同じサービスレベルで処理されます。
- DNSに使用する場合、Secure Client Roamingセキュリティモジュールは引き続きDNSトラフィックを解決します。

Webセキュリティ

- Webセキュリティサーバは、ブロックされた国または地域の1つから発信IPを受信するトラフィックを受け入れません。

- 既定のSecure Clientローミングセキュリティモジュール構成では、セキュリティで保護されたアクセスが利用できないときにインターネットに直接接続します。一部のお客様の設定は「フェールクローズ」モードで動作するため、ユーザはインターネットアクセスを失う可能性があります。
- デフォルトのSecure Access Protected Access Credential(PAC)ファイルでは、セキュアアクセスが使用できないときにインターネットに直接接続されます。一部の特定の顧客設定（デフォルトルートのない設定など）は「フェールクローズ」され、ユーザがインターネットアクセスを失う原因となる可能性があります。
- IPsecトンネルは、IPブロッキングまたはインターネットキーエクスチェンジ(IKE)クレデンシャルの失効によって切断されます。動作とユーザエクスペリエンスは、お客様の設定によって異なります。設定によっては、直接インターネット接続に戻る場合や、マルチプロトコルラベルスイッチング(MPLS)に戻る場合があります。また、ユーザがインターネットアクセスを失う原因となる設定もあります。

VPNおよびゼロトラストアクセス

発信元IPがこれらの国または地域のいずれかから発信されている場合、VPNおよびゼロトラストアクセスサーバへの接続は拒否されます。

ダッシュボードと管理者アクセス

セキュアアクセスダッシュボードとAPIは、リストされているリージョンのいずれかから接続しているユーザに対してブロックされます。

FAQ

1. ユーザがブロックされても、影響を受けるリージョンに含まれていない場合はどうすればいいですか。
サポートに問い合わせれば、喜んで調査に応じます。
2. 地理的にブロックしているデータはどの程度正確ですか。
特定のIPアドレスの国を特定するために、業界をリードする位置情報サービスが使用されません。
3. IPアドレスに関連付けられた場所が間違っている場合は、何をする必要がありますか。
修正要求を次のサービスに送信することをお勧めします。

- <https://www.maxmind.com/en/geoip-location-correction>
- <https://support.google.com/websearch/contact/ip/>
- <https://ipinfo.io/corrections>
- <https://www.ip2location.com/>
- <http://www.ipligence.com/>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。